



ATTESTATION DE RECEPTION DE MESSAGES NON SOLLICITES SUR MOBILE

Pour que nous puissions utiliser cette attestation, nous vous remercions de la remplir précisément et intégralement, de la dater et de la signer, de manière à ce que nous puissions constituer un dossier solide, qui nous permettra d'intervenir fortement auprès de l'émetteur du spam que vous avez reçu.

Votre identité

Je soussigné(e) (nom, prénoms) :
en qualité de titulaire de la ligne :
en qualité d'utilisateur de la ligne, dont le titulaire est :

Né (e) le : à
Demeurant à :
Numéro de mobile SFR :
Atteste avoir reçu un message non sollicité.

Le message reçu

Média par lequel vous avez reçu le message :

- SMS
 MMS
 Autre (précisez) :

Date de réception du message :

Heure de réception du message :

Venant de (numéro de l'émetteur) :

Recopiez l'intégralité du texte du message :

.....

Et/ou, décrivez l'image, la vidéo ou le son reçu :

Avez-vous donné un accord préalable à l'émetteur, pour qu'il vous adresse des messages sur votre mobile ?

- Oui Non Je ne m'en souviens pas

Lui avez-vous commandé un service (sur mobile, via le web, etc...) ?

- Oui Non Je ne m'en souviens pas

Si oui, quel service avez-vous commandé ? :

Avez-vous envoyé le mot « STOP » par SMS à l'émetteur ?

- Oui Non Je ne m'en souviens pas

Si oui, votre demande a-t-elle été prise en compte (vous avez alors reçu un SMS confirmant la prise en compte de votre demande, puis vous n'avez plus reçu de SMS de ce service) ?

- Oui Non

J'autorise SFR à intervenir auprès de l'émetteur de ce message non sollicité, afin que celui-ci prenne les mesures nécessaires.

Je reconnais l'exactitude des éléments mentionnés ci-dessus.

Fait à :

Le :

Signature :

A retourner à :

Pour les clients abonnés

SFR – Service Client

TSA 91121

57757 Metz Cedex 9

Pour les clients La Carte

SFR La Carte – Service Client

TSA 11122

57757 Metz Cedex 9

Pour les clients Forfaits Bloqués SFR

Forfaits Bloqués SFR - Service Client

TSA 21123

57757 Metz Cedex 9

Pour aller plus loin

Si parallèlement à cette attestation, vous souhaitez agir directement auprès de l'émetteur du message, notez que :

- En envoyant le mot « STOP »* par Texto à la société émettrice du message reçu, vous lui indiquez votre souhait de ne plus recevoir de message de sa part. Elle doit alors prendre votre demande en compte.

- Pour connaître l'identité de la société qui vous a adressé ce message, vous pouvez lui envoyer par Texto le mot « CONTACT »*. Elle doit alors vous préciser son identité par retour de Texto et vous pouvez alors la contacter par téléphone ou courrier postal.

- Enfin, vous pouvez agir directement auprès de l'annonceur à l'origine du contenu du message reçu, parfois différent de la société qui a transmis le message. Pour cela, contactez la société dont l'identité doit apparaître dans le message et qui est probablement une société à laquelle vous avez commandé préalablement un service.

* SMS non surtaxé

Conformément à la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès ainsi que d'un droit d'information complémentaire, de rectification et d'opposition sur les données vous concernant, utilisées par SFR pour la gestion de votre compte et pour toute opération de marketing direct. Vous pouvez vous opposer à leur communication à des tiers (communication à des fins d'étude ou de prospection pour des opérations commerciales).

Pour exercer vos droits, envoyez un courrier avec vos nom, prénom, numéro d'appel et copie de votre pièce d'identité à : Clients Abonnés : SFR Service Clients - Accès, Rectification, Opposition - TSA 91121 - 57757 METZ CEDEX 9; Clients SFR La Carte : SFR La Carte - Accès, Rectification, Opposition - TSA 11122 - 57757 METZ CEDEX 9; Clients SFR Le Compte : Service Clients SFR Le Compte - Accès, Rectification, Opposition - TSA 21123 - 57757 METZ CEDEX 9