

FORFAIT BLOQUÉ BÉNÉFICIAIRE RSA

Fiche d'information standardisée

L'offre Forfait Bloqué Bénéficiaire RSA est réservée aux personnes bénéficiaires du RSA, sur présentation d'une attestation de perception de l'allocation RSA datée de moins de 2 mois au jour de la souscription.

L'offre Forfait Bloqué Bénéficiaire RSA est valable un an à compter de la souscription et peut être prolongée par période successive d'un an sous réserve de la présentation d'une nouvelle attestation de perception de l'allocation RSA datée de moins de 2 mois au jour de la demande de prolongation. A défaut de remise par l'Abonné de ladite attestation, celui-ci est informé qu'il ne pourra plus bénéficier de l'offre Forfait Bloqué Bénéficiaires RSA.

Une offre Forfait Bloqué Bénéficiaire RSA maximum par personne éligible.

PRIX HORS PROMOTION DU FORFAIT / MOIS	10€/mois pendant 12 mois sur présentation annuelle du justificatif requis
NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT BLOQUÉ
ENGAGEMENT MINIMUM	Pas d'engagement (hors préavis de 10 jours)
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> 40 textos métropolitains non surtaxés. Crédit de communication de 10€/mois valable 7j/7, 24h/24 équivalant à 40 minutes d'appels voix métropolitains. Ce crédit est utilisable pour des appels voix et visio métropolitains ; appels voix et visio vers et depuis l'étranger, MMS, textos (décomptés après épuisement des 40 textos inclus), appels n° spéciaux. Prix de la minute rechargée : 0,38€ (appels métropolitains uniquement).
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	Report du crédit de communication à hauteur du crédit de communication mensuel de votre forfait bloqué, Répondeur gratuit depuis la France métropolitaine, Présentation du Numéro, Info Solde, 2€ de crédit de secours, SFR Monde, 5 textos HELP, Rechargement complémentaire.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (RÉSILIATION EN APPELANT LE SERVICE CLIENT)	L'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande de résiliation qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible)
SERVICE CLIENT	Service client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h <ul style="list-style-type: none"> 1023 : - appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine; - appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox.

Principes généraux tarification du Forfait Bloqué Bénéficiaire RSA

■ Tout est compris (hors accès à Internet)

Le crédit de communication principal de votre Forfait Bloqué Bénéficiaire RSA vous permet d'émettre les communications suivantes (sous réserve de la compatibilité et du paramétrage de votre téléphone mobile) :

- Appels Voix depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine.
- Appels Visio vers la France métropolitaine et vers l'étranger (avec mobiles compatibles 3G/3G+ sous couverture 3G/3G+, liste des pays disponibles sur sfr.fr/international).
- Appels vers les numéros "Libre Appel".
- Appels vers les numéros spéciaux et renseignements téléphoniques (voir tableau page 79).
- Appels vers les n° de box 087X et 09XX.
- Appels Voix vers et depuis l'étranger (ces appels ont une tarification particulière, voir p 68-71).
- Textos et MMS métropolitains et vers l'étranger*.
- Textos et MMS depuis l'étranger*.
- Rappel du correspondant : rappel possible si votre correspondant autorise la présentation de son numéro, hors numéros internationaux. En France métropolitaine : prix d'un appel normal.

Le crédit de communication inclus dans le Forfait Bloqué Bénéficiaire RSA ne permet pas la navigation sur les sites Internet ni l'accès aux services Internet (dont les téléchargements nécessitant une connexion). La navigation sur les sites Internet et l'accès aux services Internet ne sont pas possibles avec le Forfait Bloqué Bénéficiaire RSA.

■ Communications en France métropolitaine

Communications émises depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G de SFR en France métropolitaine vers un numéro d'un réseau situé en France métropolitaine.

■ Appels normaux

Appels vers un numéro fixe métropolitain (hors n° spéciaux, n° d'accès internet et renseignements téléphoniques) ou un mobile d'un opérateur métropolitain. Le prix d'un appel normal en France métropolitaine est précisé page 16.

■ Appels gratuits depuis votre mobile en France métropolitaine

La consultation du répondeur : **123** pour consulter à tout moment votre Répondeur.

- Votre espace client personnalisé pour gérer vos options, débloquer votre carte SIM, obtenir des informations sur votre offre ou modifier votre adresse : **963**
- L'info solde pour consulter votre crédit de communication : **950**
- Le service de rechargement pour compléter votre forfait : **952**
- **933** : La consultation de votre Relevé d'Identité Opérateur (RIO)
- 15, 17 et 18 : SAMU, Police et Pompiers
- 112 : Urgence**
- 113 : Drogue, Tabac, Alcool, Info Services
- 114 : Lutte anti-discrimination raciale
- 115 : SAMU social
- 116 000 : Aide à la recherche des enfants disparus
- 119 : Enfance maltraitée

■ Conditions Générales de tarification

Principe : tarification à la seconde dès la 1^{ère} seconde.

- La tarification à la seconde dès la 1^{ère} seconde ne s'applique que pour les communications émises depuis la France métropolitaine et tarifées sur la base d'un appel normal.
- Toute communication est facturée dans son intégralité sur la base du tarif en vigueur au début de l'appel.

■ Appels vers les numéros spéciaux et renseignements téléphoniques

Ces appels ont une tarification particulière (voir le tableau page 79).

Texto : 160 caractères par texto

* La réception et l'émission des MMS entraînant la facturation d'une session data, les MMS ne sont pas disponibles depuis l'étranger sur les terminaux iPhone 3G/3GS/4/4S.

** Disponible gratuitement depuis l'étranger.

Tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR

Depuis le 01/11/2002, les tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR sont établis par les opérateurs de téléphonie fixe.

Pour vérifier que le numéro de votre correspondant est un numéro SFR, appelez le 930 (prix d'un appel normal) ou connectez-vous sur sfr.fr (coût d'une connexion Internet).

Appels vers l'étranger

Communications émises depuis la zone de couverture des réseaux GSM/GPRS/3G de SFR en France métropolitaine vers un numéro fixe ou mobile d'un opérateur étranger.

Ces appels ont une tarification particulière (voir page 68).

Appels depuis l'étranger

Communications émises et reçues depuis la zone de couverture des réseaux GSM/GPRS/3G des opérateurs étrangers disponibles. Ces appels ont une tarification particulière (voir page 70).

Détail de l'offre Forfait Bloqué Bénéficiaire RSA

VOTRE CRÉDIT DE COMMUNICATION MENSUEL		10€
DÉCOMPTE D'UN APPEL NORMAL SUR LA BASE DE		0,25€/min
TEMPS MAXIMUM D'APPEL ⁽¹⁾		40 min
PRIX MENSUEL		10€/mois pendant 12 mois sur présentation du justificatif
PRIX D'UN TEXTO/MMS TEXTE MÉTROPOLITAIN (HORS SURTAXÉS)		0,10€
PRIX D'UN MMS PHOTO/VIDÉO MÉTROPOLITAIN VERS UN MOBILE OU ADRESSE EMAIL (HORS SURTAXÉS)		0,30€
PRIX D'UN APPEL VISIO		0,50€
OPTION DOUBLE APPEL		1€/mois en plus du forfait

Offre sans engagement réservée aux personnes bénéficiaires du RSA, sur présentation d'une attestation de perception de l'allocation RSA datée de moins de 2 mois au jour de la souscription. Cette offre est valable un an à compter de la souscription et peut être prolongée par période successive d'un an sous réserve de la présentation d'une nouvelle attestation de perception de l'allocation RSA datée de moins de 2 mois au jour de la demande de prolongation. A défaut de remise par l'Abonné de ladite attestation, celui-ci est informé qu'il ne pourra plus bénéficier de l'offre Forfait Bloqué Bénéficiaires RSA. Si l'abonné ne justifie plus de la perception de l'allocation RSA socle, il pourra choisir de souscrire une autre offre proposée par SFR aux conditions d'abonnement en vigueur. A défaut, SFR résiliera la ligne au terme d'un délai de un (1) mois.

Cette offre inclus également 40 SMS métropolitains/mois non surtaxés.

Options et modes de rechargements (voir pages 21 - 22)

Service HELP et Tarifications des appels (voir page 19)

(1) Temps maximum d'appel sur la base du crédit de communication mensuel utilisé exclusivement pour des appels métropolitains vers les mobiles et les téléphones fixes (hors Visio, n° spéciaux et certains services).

CARRÉ BLOQUÉ

Fiche d'information standardisée

Pour une utilisation optimale de votre smartphone (hors BlackBerry) nous vous recommandons la souscription d'un Carré bloqué 1h 50 Mo ou d'un Carré bloqué 1h/1h30 200 Mo qui incluent un accès à Internet. Pour une utilisation optimale de votre BlackBerry nous vous recommandons la souscription d'un Carré bloqué 1h 50 Mo ou d'un Carré bloqué 1h/1h30 200 Mo avec l'option BlackBerry (facturée 1€/mois). Selon la compatibilité du smartphone que vous avez choisi, certains services accessibles depuis le portail Vodafone live! et Gallery peuvent ne pas être disponibles. La navigation sur les sites Internet et l'accès aux services Internet ne sont pas possibles avec le Carré bloqué 30 min Spécial -18 ans.

PRIX €CO*

PRIX FORMULE/MOIS	SANS ENGAGEMENT	ENGAGEMENT 12 MOIS ⁽¹⁾	ENGAGEMENT 24 MOIS ⁽¹⁾⁽²⁾
30 MIN**	17,00€	14,00€	11,00€
1H 50 Mo	23,00€	20,00€	17,00€
1H 200 Mo	25,00€	22,00€	19,00€
1H30 200 Mo	27,00€	24,00€	21,00€
Durée minimale d'engagement	Sans engagement (hors préavis de 10 jours) ou engagement 12 ou 24 mois		

Prix avec un nouveau mobile⁽³⁾

PRIX FORMULE/MOIS	SANS ENGAGEMENT	ENGAGEMENT 12 MOIS ⁽¹⁾	ENGAGEMENT 24 MOIS ⁽¹⁾⁽²⁾
30 MIN**	-	20,00€	14,00€
1H 50 Mo	-	26,00€	20,00€
1H 200 Mo	-	30,00€	24,00€
1H30 200 Mo	-	32,00€/mois	26,00€
Durée minimale d'engagement	Engagement 12 ou 24 mois		

Prix mensuels TTC. Prix de la minute réchargée : 0,38€ (appels métropolitains uniquement)

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT BLOQUÉ
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> Crédit de communication équivalent au tarif 24 mois «prix avec un nouveau mobile» et utilisable 24h/24 et 7j/7 pour tous les services (appels Voix et Visio en France métropolitaine, appels Voix et Visio vers et depuis l'étranger, MMS, textos, appels numéros spéciaux.) à l'exclusion de l'accès à Internet ou aux services Internet depuis le mobile. A partir du Carré Bloqué 1h : Textos illimités 24h/24 *** Accès à Internet *** et à Blackberry Messenger depuis le mobile 24h/24 en France métropolitaine dans la limite de 50 Mo/mois (Carré bloqué 1h 50 Mo) et dans la limite de 200 Mo (Carrés bloqués 1h/1h30 200 Mo). Avec le Carré bloqué 1h 50 Mo et les Carrés bloqués 1h/1h30 200 Mo : SFR WiFi en illimité (disponible après téléchargement de l'application SFR Wifi et sous réserve de disposer d'un mobile Palm, Android, Bada ou Apple). Avec le Carré bloqué 1h30 200 Mo : 1h30 d'appels vers tous les opérateurs métropolitains le week-end (du samedi minuit au dimanche 23h59). SFR Text Ici : envoi de textos gratuits au 1510 pour mettre à jour son profil Facebook. Avantage -18 ans : pendant 24 mois 1h d'appels vers 2 numéros tout opérateur et avec le Carré bloqué 30 min Spécial -18 ans textos illimités de 17h à 21h pendant 24 mois. *** Textos illimités et accès à Internet : sous réserve de disposer d'un crédit de 0.10€.
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	Répondeur gratuit depuis la France métropolitaine, Présentation du Numéro, Info Solde, 2€ de crédit de secours, SFR Monde, 5 textos HELP, Rechargement complémentaire.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (RÉSILIATION EN APPELANT LE SERVICE CLIENT)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'engagement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande de résiliation qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible) + WiFi pour les formules 1h 50Mo et 1h/1h30 200 Mo.
SERVICE CLIENT	Service client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h 1023 appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine; appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox

Les Multi-Packs de SFR : Bénéficiez d'une remise sur cette offre avec les Multi-Packs de SFR si vous détenez plusieurs abonnements (détails page 38).

*Prix en conservant mon mobile ou avec un mobile au prix de référence. Prix Eco valable pour les abonnés ayant souscrit leur forfait (hors formules Carrées) simultanément à l'achat d'un mobile ou ayant effectué un renouvellement de mobile depuis au moins 24 mois. **Réserve aux moins de 18 ans. (1) Remise engagement de -3€/mois incluse dans les prix ci-dessus, valable pour toute souscription d'une formule Carrée bloquée avec un engagement de 12 ou 24 mois. Au terme de la durée d'engagement choisie par le client, perte automatique de cette remise. (2) Avantage Fidélité 24 mois de -3€/mois inclus dans les prix ci-dessus, valable pour toute souscription d'une formule Carrée bloquée avec un engagement de 24 mois. (3) Au terme des 12 ou 24 mois suivant son dernier achat de mobile, le client se verra automatiquement appliquer un Prix Eco (hors renouvellement de mobile - à l'exception du renouvellement de mobile au prix de référence).