

LES SÉRIES RED DE SFR, EXCLU WEB

Fiche d'information standardisée

PRIX **€CO*** :

valable pour les abonnés ayant, depuis au moins 24 mois, souscrit leur forfait simultanément à l'achat d'un mobile ou ayant effectué un renouvellement de mobile.

	RED SMS	RED 24H/24	RED 24H/24 1Go
PRIX DU FORFAIT/MOIS	9,90€	19,90€	24,90€
Prix mensuels TTC. Prix de la minute métropolitaine au-delà du forfait : 0,38€			
ENGAGEMENT MINIMUM	Sans engagement		
DURÉE DE L'OFFRE	OFFRES VALABLES A PARTIR DU 19/01/12, dans la limite de 40000 souscriptions pour chacune des trois Séries RED. Offre réservée aux clients SFR n'ayant pas de période minimale d'engagement.		
NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT Séries limitées souscriptibles exclusivement sur sfr.fr		
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	<p>Pour la Série Red SMS : 2h de communications 7j/7 et 24h/24 vers tous les opérateurs fixes et mobiles métropolitains, hors Visio, numéros spéciaux et services.</p> <p>Pour la Série Red 24h/24 et la Série Red 24h/24 1Go : Appels illimités métropolitains et appels illimités depuis la France vers les fixes d'Europe (Europe = Pays de l'Union Européenne (y compris France), Suisse, Norvège, Andorre, Liechtenstein, Vatican, Islande, Jersey/Guernesey, San Marin), DOM et Amérique du Nord, hors Visio, numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel, puis appel facturé hors forfait à 0,38€/min.</p> <p>Pour les Séries Red SMS, 24h/24 et 24h/24 1Go : Textos illimités (métropolitains non surtaxés) vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 hors textos depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat (textos et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h.</p> <p>MMS illimités (métropolitains non surtaxés) vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 hors MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat (MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h.</p> <p>Pour la Série Red 24h/24 1Go : Service inclus sur le mobile en France métropolitaine (débit jusqu'à 14,4Mbps/s), bloqué/rechargeable au-delà de 1Go : Internet 3G+, navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargement et services payants, Mails (accès à BlackBerry Mail et BlackBerry Messenger (payant) avec les mobiles BlackBerry), SFR WIFI (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WIFI). Mode modem : utilisation décomptée des 1Go de votre forfait.</p> <p>Internet mobile : non accessible pour les Séries Red SMS et Red 24h/24.</p>		
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	À la seconde dès la première seconde.		
OPTIONS INCLUSES	Report des minutes, Alerte Conso, Présentation du numéro, SFR Monde, Option Facture sur Internet. Tarif Jour Internet Europe, DOM, Amérique du Nord (pour la Série Red 24H/24 1Go).		
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	L'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.		
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).		
CONTACT	Sur sfr.fr, rubrique Assistance.		

* en conservant mon mobile ou avec un mobile au prix de référence ou reconditionné.