

# Fiche d'information standardisée

## Les Forfaits Bloqués Essentiel SFR

PRIX PROMOTIONNEL DU FORFAIT/MOIS si souscription sur le web	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
1H (sans avantage Voix)	<b>Le 1<sup>er</sup> mois à 3€ puis 20,90€</b>	<b>1<sup>er</sup> mois offert puis 17,90€</b>
1H (avec avantage Voix)	<b>Le 1<sup>er</sup> mois à 3€ puis 22,90€</b>	<b>1<sup>er</sup> mois offert puis 19,90€</b>
1H30 (avec avantage Voix)	<b>Le 1<sup>er</sup> mois à 3€ puis 26,90€</b>	<b>1<sup>er</sup> mois offert puis 23,90€</b>
2H (avec avantage Voix)	<b>Le 1<sup>er</sup> mois à 3€ puis 30,90€</b>	<b>1<sup>er</sup> mois offert puis 27,90€</b>
<b>Promotion valable pendant 1 mois</b>		
PRIX HORS PROMOTION DU FORFAIT / MOIS	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
1H (sans avantage Voix)	<b>20,90€</b>	<b>17,90€</b>
1H (avec avantage Voix)	<b>22,90€</b>	<b>19,90€</b>
1H30 (avec avantage Voix)	<b>26,90€</b>	<b>23,90€</b>
2H (avec avantage Voix)	<b>30,90€</b>	<b>27,90€</b>
<b>ENGAGEMENT MINIMUM</b>	<b>12 MOIS OU 24 MOIS</b>	
<b>NATURE DE L'OFFRE</b>	<b>FORFAIT BLOQUÉ</b>	
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crédit de communication équivalent au tarif mensuel 24 mois utilisable 24h/24 7j/7.</li> <li>• Appels Voix et Visio en France métropolitaine, appels Voix et Visio vers et depuis l'étranger, MMS, Texto®, appels numéros spéciaux, WAP, services 3G et tout type de téléchargement.</li> <li>• Prix de la minute rechargée : 0,38€ (appels métropolitains uniquement)</li> <li>• Doublez votre temps de communication à chaque appel vers 3 n° de mobile ou fixes tout opérateur 24h/24 7j/7 (non disponible avec le forfait 1h (sans avantage Voix)).</li> <li>• Accès à une sélection de chaînes TV (hors coût de connexion Wap) sous couverture 3G/3G+ avec mobile compatible.</li> </ul>	
<b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>	A la seconde dès la première seconde.	
<b>OPTIONS INCLUSES</b>	Report du crédit de communication à hauteur du crédit de communication mensuel de votre Forfait Bloqué SFR, Répondeur gratuit depuis la France métropolitaine, Présentation du Numéro, Info Solde, 2€ de crédit de secours, SFR Monde, 5 Texto® HELP, Rechargement complémentaire, Double appel.	
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION</b> (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de la période minimale d'engagement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande de résiliation qui sera effective 10 jours plus tard.	
<b>RÉSEAUX /TECHNOLOGIES</b>	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).	
<b>SERVICE CLIENT</b>	Service client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>9 0 0</b> depuis votre mobile (2 min gratuites* puis prix d'un appel normal).</li> <li>• <b>1 0 2 5</b> depuis un poste fixe (prix d'un appel local).</li> </ul>	

# Fiche d'information standardisée

## Les Forfaits Bloqués "Les Séries MTV de SFR"

PRIX PROMOTIONNEL DU FORFAIT/MOIS si souscription sur le web	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
40 min	<b>Le 1<sup>er</sup> mois à 3€ puis 18,90€</b>	<b>1<sup>er</sup> mois offert puis 15,90€</b>
1H (avec avantage journée*)	<b>Le 1<sup>er</sup> mois à 3€ puis 22,90€</b>	<b>1<sup>er</sup> mois offert puis 19,90€</b>
1H (avec avantage Texto illimités 24h/24 7j/7)	<b>Le 1<sup>er</sup> mois à 3€ puis 25,90€</b>	<b>1<sup>er</sup> mois offert puis 22,90€</b>
1H30 (avec avantage Texto illimités 24h/24 7j/7)	<b>Le 1<sup>er</sup> mois à 3€ puis 28,90€</b>	<b>1<sup>er</sup> mois offert puis 25,90€</b>
2H (avec avantage Texto illimités 24h/24 7j/7)	<b>Le 1<sup>er</sup> mois à 3€ puis 32,90€</b>	<b>1<sup>er</sup> mois offert puis 29,90€</b>
<b>Promotion valable pendant 1 mois</b>		
PRIX HORS PROMOTION DU FORFAIT / MOIS	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
40 min	<b>18,90€</b>	<b>15,90€</b>
1H (avec avantage journée*)	<b>22,90€</b>	<b>19,90€</b>
1H (avec avantage Texto illimités 24h/24 7j/7)	<b>25,90€</b>	<b>22,90€</b>
1H30 (avec avantage Texto illimités 24h/24 7j/7)	<b>28,90€</b>	<b>25,90€</b>
2H (avec avantage Texto illimités 24h/24 7j/7)	<b>32,90€</b>	<b>29,90€</b>
<b>ENGAGEMENT MINIMUM</b>	<b>12 MOIS OU 24 MOIS</b>	
<b>NATURE DE L'OFFRE</b>	<b>FORFAIT BLOQUÉ</b>	
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crédit de communication équivalant au tarif mensuel 24 mois utilisable 24h/24 et 7j/7.</li> <li>• Appels Voix et Visio en France métropolitaine, appels Voix et Visio vers et depuis l'étranger, MMS, Texto®, appels numéros spéciaux, WAP, services 3G et tout type de téléchargement.</li> <li>• Prix de la minute rechargée : 0,38€ (appels métropolitains uniquement).</li> <li>• A partir des forfaits bloqués 1H : Texto® et Messenger illimités vers tous les opérateurs (sous réserve de disposer d'un crédit minimum de 0,10€). <ul style="list-style-type: none"> <li>- 24h/24 7j/7 avec les forfaits 1H (avec avantage Texto illimités 24h/24 7j/7), 1H30 et 2H - 24h/24 le mercredi et le week-end et de 17h à minuit le reste du temps avec le forfait 1H (avec avantage Texto 24h/24 le mercredi, le week-end et de 17h à minuit le reste du temps).</li> </ul> </li> <li>• Accès à toutes les chaînes MTV en illimité. Cet avantage est valable pendant 24 mois sous réserve de disposer d'un crédit de 0,10€.</li> </ul>	
<b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>	A la seconde dès la première seconde.	
<b>OPTIONS INCLUSES</b>	Report du crédit de communication à hauteur du crédit de communication mensuel de votre Forfait Bloqué SFR, Répondeur gratuit depuis la France métropolitaine, Présentation du Numéro, Info Solde, 2€ de crédit de secours, SFR Monde, 5 Texto® HELP, Rechargement complémentaire, Double appel.	
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)</b>	A l'issue de la période minimale d'engagement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande de résiliation qui sera effective 10 jours plus tard.	
<b>RÉSEAUX / TECHNOLOGIES</b>	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).	
<b>SERVICE CLIENT</b>	Service client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>9000</b> depuis votre mobile (2 min gratuites* puis prix d'un appel normal).</li> <li>• <b>1025</b> depuis un poste fixe (prix d'un appel local).</li> </ul>	

\* Texto et Messenger illimités 24h/24 le mercredi et le week-end et de 17h à minuit le reste du temps. \*\* Franchise correspondant au temps d'attente observé.

# Fiche d'information standardisée

## Série Limitée Forfait Bloqué iPhone

La série limitée Forfait Bloqué iPhone a été conçue pour un usage depuis votre terminal iPhone 3G. Cette offre est valable avec la configuration opérateur du terminal. Si le client change son paramétrage, l'offre et les tarifs ne pourront plus lui être proposés en l'état.

Offre valable du 19 janvier au 15 mars 2010.

PRIX HORS PROMOTION DE L'OFFRE FORFAIT iPhone / MOIS	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
1H	<b>32,90€</b>	<b>29,90€</b>
ENGAGEMENT MINIMUM	12 MOIS OU 24 MOIS	
NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT BLOQUÉ	
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crédit de communication de 22,90€/mois valable 7j/7, 24h/24 équivalent à 1h d'appels voix métropolitains.</li> <li>• Appels voix métropolitains ; appels voix vers et depuis l'étranger, Texto, MMS.</li> <li>• Prix de la minute rechargée : 0,38€ (appels métropolitains uniquement).               <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Texto® illimités vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 (sous réserve de disposer d'un crédit minimum de 0,10€).</li> <li>+ Mails en mode "push" illimités avec pièces jointes.</li> <li>+ Internet illimité sur le mobile (navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargement et services payants).</li> <li>+ SFR WiFi illimité + Accès illimité à une sélection de chaînes TV (sous couverture 3G).</li> <li>+ Messagerie Vocale Visuelle illimitée avec la Série Limitée Forfait Bloqué iPhone.</li> </ul> </li> </ul>	
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.	
OPTIONS INCLUSES	Report du crédit de communication à hauteur du crédit de communication mensuel de votre Forfait Bloqué SFR, Répondeur gratuit depuis la France métropolitaine, Présentation du numéro, Info Solde, 2€ de crédit de secours, SFR Monde, 5 Texto® HELP, Rechargement complémentaire, Double appel.	
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de la période minimale d'engagement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande de résiliation qui sera effective 10 jours plus tard.	
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible) + WiFi (après téléchargement de l'application SFR WiFi).	
SERVICE CLIENT	Service client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>9 0 0</b> depuis votre mobile (2 min gratuites* puis prix d'un appel normal).</li> <li>• <b>1 0 2 5</b> depuis un poste fixe (prix d'un appel local).</li> </ul>	

\*Franchise correspondant au temps d'attente observé.

# Fiche d'information standardisée

## Edition spéciale BlackBerry™

Cette Edition Spéciale vous permet de bénéficier des services BlackBerry™ Mail et BlackBerry™ Messenger en illimité, ainsi que des Textos et du Messenger en Illimité.

Offre valable du 19 janvier au 15 mars 2010.



<b>PRIX PROMOTIONNEL DU FORFAIT/MOIS</b> si souscription sur le web	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
1H	<b>Le 1<sup>er</sup> mois à 3€ puis 29,90€</b>	<b>1<sup>er</sup> mois offert puis 26,90€</b>
<b>Promotion valable pendant 1 mois</b>		
<b>PRIX HORS PROMOTION DU FORFAIT / MOIS</b>	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
1H	<b>29,90€</b>	<b>26,90€</b>
<b>ENGAGEMENT MINIMUM</b>	<b>12 MOIS OU 24 MOIS</b>	
<b>NATURE DE L'OFFRE</b>	<b>FORFAIT BLOQUÉ</b>	
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crédit de communication mensuel équivalent à 22,90€ utilisable 24h/24 et 7j/7.</li> <li>• Appels Voix et Visio en France métropolitaine, appels Voix et Visio vers et depuis l'étranger, MMS, Texto, appels numéros spéciaux, WAP, services 3G et tout type de téléchargement.</li> <li>• Prix de la minute rechargée : 0,38€ (appels métropolitains uniquement).</li> <li>• Texto (sous réserve de disposer d'un crédit minimum de 0,10€) et Messenger illimité vers tous les opérateurs 24h/24 et 7j/7</li> <li>• Accès à toutes les chaînes MTV en illimité. Cet avantage est valable pendant 24 mois sous réserve de disposer d'un crédit de 0,10€. Inscription à l'alerte MTV incluse.</li> <li>• BlackBerry™ Mail et BlackBerry™ Messenger en illimité 24h/24 et 7j/7 (e-mails avec pièces jointes dans la limite 3 Mo par pièce jointe. Compatible avec les serveurs d'emails qui supportent les protocoles de la solution mails pour BlackBerry®. Services disponibles après activation de la ligne).</li> </ul>	
<b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>	A la seconde dès la première seconde.	
<b>OPTIONS INCLUSES</b>	Report du crédit de communication à hauteur du crédit de communication mensuel de votre Forfait Bloqué SFR, Répondeur gratuit depuis la France métropolitaine, Présentation du Numéro, Info Solde, 2€ de crédit de secours, SFR Monde, 5 Texto® HELP, Rechargement complémentaire, Double appel.	
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION</b> (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de la période minimale d'engagement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande de résiliation qui sera effective 10 jours plus tard.	
<b>RÉSEAUX / TECHNOLOGIES</b>	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).	
<b>SERVICE CLIENT</b>	Service client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h • <b>900</b> depuis votre mobile (2 min gratuites* puis prix d'un appel normal). • <b>1025</b> depuis un poste fixe (prix d'un appel local).	

# Fiche d'information standardisée

## Edition Spéciale

Cette Edition Spéciale vous permet de bénéficier des Texto et Windows Live Messenger illimité, ainsi que tout MTV en illimité.

Offre valable du 19 janvier au 15 mars 2010.

<b>PRIX PROMOTIONNEL DU FORFAIT/MOIS</b> si souscription sur le web	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
IH	<b>Le 1<sup>er</sup> mois à 3€ puis 22,90€</b>	<b>1<sup>er</sup> mois offert puis 19,90€</b>
	<b>Promotion valable pendant 1 mois</b>	
<b>PRIX HORS PROMOTION DU FORFAIT / MOIS</b>	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
IH	<b>22,90€</b>	<b>19,90€</b>
<b>ENGAGEMENT MINIMUM</b>	<b>12 MOIS OU 24 MOIS</b>	
<b>NATURE DE L'OFFRE</b>	<b>FORFAIT BLOQUÉ</b>	
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crédit de communication équivalent au tarif mensuel 24 mois utilisable 24h/24 et 7j/7.</li> <li>• Appels Voix et Visio en France métropolitaine, appels Voix et Visio vers et depuis l'étranger, MMS, Texto, appels numéros spéciaux, WAP, services 3G et tout type de téléchargement.</li> <li>• Prix de la minute rechargée : 0,38€ (appels métropolitains uniquement).</li> <li>• Texto (sous réserve de disposer d'un crédit minimum de 0,10€) et Messenger illimité vers tous les opérateurs 24h/24 et 7j/7</li> <li>• Accès à toutes les chaînes MTV en illimité. Cet avantage est valable pendant 24 mois sous réserve de disposer d'un crédit de 0,10€. Inscription à l'alerte MTV incluse.</li> </ul>	
<b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>	A la seconde dès la première seconde.	
<b>OPTIONS INCLUSES</b>	Report du crédit de communication à hauteur du crédit de communication mensuel de votre Forfait Bloqué SFR, Répondeur gratuit depuis la France métropolitaine, Présentation du Numéro, Info Solde, 2€ de crédit de secours, SFR Monde, 5 Texto® HELP, Rechargement complémentaire, Double appel.	
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION</b> (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de la période minimale d'engagement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande de résiliation qui sera effective 10 jours plus tard.	
<b>RÉSEAUX / TECHNOLOGIES</b>	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).	
<b>SERVICE CLIENT</b>	Service client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h • <b>9 0 0</b>  depuis votre mobile (2 min gratuites* puis prix d'un appel normal). • <b>1 0 2 5</b>  depuis un poste fixe (prix d'un appel local).	

\* Franchise correspondant au temps d'attente observé.

# Fiche d'information standardisée

## Edition Spéciale Extra Large

Cette Edition Spéciale Extra Large vous donne accès aux appels illimités vers 3 numéros de mobiles SFR, et aussi aux Textos, Messenger et à tout MTV en illimité

Offre valable du 19 janvier au 15 mars 2010.

<b>PRIX PROMOTIONNEL DU FORFAIT/MOIS</b> si souscription sur le web	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
1H	<b>Le 1<sup>er</sup> mois à 3€ puis 29,90€</b>	<b>1<sup>er</sup> mois offert puis 26,90€</b>
	<b>Promotion valable pendant 1 mois</b>	
<b>PRIX HORS PROMOTION DU FORFAIT / MOIS</b>	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
1H	<b>29,90€</b>	<b>26,90€</b>
<b>ENGAGEMENT MINIMUM</b>	<b>12 MOIS OU 24 MOIS</b>	
<b>NATURE DE L'OFFRE</b>	<b>FORFAIT BLOQUÉ</b>	
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crédit de communication mensuel équivalent à 22,90€ utilisable 24h/24 et 7j/7.</li> <li>• Appels Voix et Visio en France métropolitaine, appels Voix et Visio vers et depuis l'étranger, MMS, Texto, appels numéros spéciaux, WAP, services 3G et tout type de téléchargement.</li> <li>• Prix de la minute rechargée : 0,38€ (appels métropolitains uniquement).</li> <li>• Texto (sous réserve de disposer d'un crédit minimum de 0,10€), et Messenger (avec Messenger by SFR téléchargeable depuis le portail Vodafone live! Au coût d'une connexion Wap) illimité vers tous les opérateurs 24h/24 et 7j/7.</li> <li>• Accès à toutes les chaînes MTV en illimité. Cet avantage est valable pendant 24 mois sous réserve de disposer d'un crédit de 0,10€. Inscription à l'alerte MTV incluse.</li> <li>• Appels illimités vers 3 numéros de mobiles SFR, dans la limite de 1H par appel, au-delà la communication sera coupée (sous réserve de disposer d'un crédit minimum de 0,10€).</li> </ul>	
<b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>	A la seconde dès la première seconde.	
<b>OPTIONS INCLUSES</b>	Report du crédit de communication à hauteur du crédit de communication mensuel de votre Forfait Bloqué SFR, Répondeur gratuit depuis la France métropolitaine, Présentation du Numéro, Info Solde, 2€ de crédit de secours, SFR Monde, 5 Texto® HELP, Rechargement complémentaire, Double appel.	
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION</b> (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de la période minimale d'engagement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande de résiliation qui sera effective 10 jours plus tard.	
<b>RÉSEAUX / TECHNOLOGIES</b>	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).	
<b>SERVICE CLIENT</b>	Service client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>9 0 0</b> depuis votre mobile (2 min gratuites* puis prix d'un appel normal).</li> <li>• <b>1 0 2 5</b> depuis un poste fixe (prix d'un appel local).</li> </ul>	