



# LES TARIFS

## des Offres Mobiles SFR

Tarifs valables du 15/06/2011 au 22/08/2011

## PIÈCES JUSTIFICATIVES

### L'offre SFR La Carte

- Pièce justificative nécessaire à l'activation :
  - Une pièce d'identité originale valide de l'acheteur.

### La formule Carrée bloquée et le Forfait Bloqué Bénéficiaire RSA

- Pièces justificatives nécessaires à la souscription d'un Carré bloqué ou d'un Forfait Bloqué Bénéficiaire RSA : (toutes les pièces doivent être aux nom et prénom du titulaire du contrat)
  - Une pièce d'identité originale,
  - Un RIB/RIP si paiement effectué par prélèvement,
  - Un chèque annulé original + un justificatif de domicile si l'adresse figurant sur le chèque annulé est différente de celle figurant sur le contrat,
  - Ou une carte bancaire + un justificatif de domicile.
  - Avec un Forfait Bloqué Bénéficiaire RSA : une attestation de perception de l'allocation RSA de moins de 2 mois.

### Les formules Carrées de SFR

- Pièces justificatives nécessaires à la souscription d'une formule : (toutes les pièces doivent être aux nom et prénom du titulaire du contrat)  
Carrée voix, Carrée mini, Carrée connect, Carrée Connect Spotify, Carrée web, Carrée web Spotify, Carrée Pro web, Carrée absolu, Carrée Pro absolu.
  - Une pièce d'identité originale,
  - Un RIB/RIP si paiement effectué par prélèvement,
  - Un chèque annulé original + un justificatif de domicile si l'adresse figurant sur le chèque annulé est différente de celle figurant sur le contrat,
  - OU une carte bancaire + un justificatif de domicile.
- Pièce justificative supplémentaire nécessaire à la souscription de l'option Appels illimités vers SFR :
  - Un extrait KBis pour les sociétés ou un relevé URSSAF pour les indépendants (réservé aux professionnels).

## SFR LA CARTE

|   |         |
|---|---------|
| Fiche d'information standardisée .....                  | p 5     |
| Fiche d'information standardisée recharges iPhone ..... | p 6     |
| Principes généraux de tarification .....                | p 7-8   |
| Modes de rechargement .....                             | p 9-10  |
| Détail de l'offre SFR La Carte .....                    | p 11-12 |

## FORFAIT BLOQUÉ BÉNÉFICIAIRE RSA

|   |      |
|---|------|
| Fiche d'information standardisée .....                  | p 13 |
| Principes généraux de tarification RSA .....            | p 14 |
| Détail de l'offre Forfait Bloqué Bénéficiaire RSA ..... | p 15 |
| Options et modes de rechargements .....                 | p 15 |

## LES FORMULES CARRÉES

|  |         |
|--|---------|
| <b>Carré bloqué</b> : Fiche d'information standardisée .....           | p 16    |
| Principes généraux de tarification .....                               | p 17-18 |
| Détail des offres .....  | p 19-20 |
| Options et modes de rechargements .....                                | p 21    |
| <b>Les formules Carrées</b> : Fiche d'information standardisée .....   | p 22-30 |
| <b>Les formules Carrées</b> : Principes généraux de tarification ..... | p 31-32 |
| <b>Les formules Carrées</b> : Détail de l'offre .....                  | p 33-34 |
| Les Multi-Packs de SFR .....   | p 35    |
| Carré mini .....   | p 36    |
| Carré voix .....   | p 37    |
| Carré connect .....  | p 38    |
| Carré connect Spotify .....  | p 39    |
| Carré web .....  | p 40    |
| Carré web Spotify .....  | p 41    |
| Carré Pro web .....  | p 42    |
| Carré absolu .....   | p 43    |
| Carré Pro absolu .....   | p 44    |
| <b>Changement de forfait mobile</b> : .....                            | p 45-46 |

## LES OPTIONS ET SERVICES SFR

|  |         |
|--|---------|
| <b>Le Service SFR Pro</b> : .....              | p 47    |
| Les services Messages et Contacts .....        | p 48-49 |
| Les services Vodafone Live! .....              | p 50-51 |
| Les options du Carré bloqué .....              | p 52-53 |
| Les options des formules non bloquées .....    | p 54-60 |
| International : Appels vers l'étranger .....   | p 61-62 |
| International : Appels depuis l'étranger ..... | p 63-68 |
| Les services SFR ponctuels .....               | p 69    |

## LES FORMALITÉS

|   |         |
|---|---------|
| Modalités de facturation et règlement ..... | p 70-71 |
| SFR VOUS INFORME .....                      | p 72-73 |

Les informations relatives aux formules Carrées web, Carrées Pro web et Carrées Pro absolu sont les mêmes pour les formules Carrées iPhone et Carrées Pro iPhone.

Les offres iPhone sont disponibles uniquement dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et iPhone (liste des points de vente agréés sur [sfr.fr](http://sfr.fr)).



# SFR La Carte

## Fiche d'information standardisée

|   |                        |  |                 |
|---|------------------------|--|-----------------|
| <b>PRIX HORS PROMOTION DU KIT D'ACCÈS SFR LA CARTE</b>      |                        | <b>14,90€</b><br>Inclus dans votre Kit d'accès : 5€ de crédit de communication. Valables 30 jours à compter de l'activation (1er appel émis ou reçu).  |                 |
| <b>NATURE DE L'OFFRE</b>                                    |                        | <b>PRÉPAYÉE SANS ENGAGEMENT</b>  |                 |
| Formule Classique (tarif de base)                           |                        | 0,55€/min en France métropolitaine.  |                 |
| <b>NOM DE LA RECHARGE</b>                                   | <b>MONTANT + BONUS</b> | <b>CONTENU</b>   | <b>VALIDITÉ</b> |
| Recharge 5€ textos illimités <sup>(1)</sup>                 | 5€                     | Textos métropolitains non surtaxés (hors Texto Chat, et textos émis via automate)  | 5 jours         |
| Recharge 5€   | 5€                     | Crédit de communication  | 7 jours         |
| Recharge 10€  | 10€                    | Crédit de communication  | 15 jours        |
| Recharge 15€  | 15€                    | Crédit de communication  | 30 jours        |
| Recharge 25€  | 25€ + 5€ offerts       | Crédit de communication  | 60 jours        |
| Recharge 35€  | 35€ + 10€ offerts      | Crédit de communication  | 90 jours        |
| Recharge 65€  | 65€ + 20€ offerts      | Crédit de communication  | 120 jours       |
| Recharge 95€  | 95€ + 45€ offerts      | Crédit de communication  | 150 jours       |
| <b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES</b>     |                        | Toutes vos communications (appels métropolitains vers et depuis l'étranger, Visio, textos, MMS vers et depuis l'étranger et appels n° spéciaux) sont décomptées de votre crédit de communication, en fonction de la nature du rechargement. Vous pouvez être appelé 6 mois après la fin de la durée de validité de votre dernier rechargement. |                 |
| <b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b> |                        | A la seconde dès la première seconde.  |                 |
| <b>OPTIONS INCLUSES</b>                                     |                        | 2€ de crédit de secours avancés sur votre prochaine recharge.<br>Accès gratuit et illimité au répondeur en France métropolitaine pendant toute la durée de validité de la ligne. Présentation du Numéro, Double Appel (après s'être identifié), Consultation Conso, SFR Monde, WAP GPRS.   |                 |
| <b>CONDITIONS DE RÉSILIATION</b>                            |                        | Aucune   |                 |
| <b>RÉSEAUX / TECHNOLOGIES</b>                               |                        | GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible)  |                 |
| <b>SERVICE CLIENT 1023</b>                                  |                        | Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal. Ouvert du lundi au samedi de 8h à 21h.  |                 |

(1) Textos métropolitains non surtaxés (hors Texto Chat et textos émis via automate). Pour un usage uniquement personnel, non lucratif et limité à 200 destinataires différents par recharge. La durée de validité de cette recharge n'est pas reportable, et ne peut reporter la durée de validité du crédit de communication restant.

# CLIENTS IPHONE 3G

## Fiche d'information standardisée

| PRIX HORS PROMOTION<br>DES RECHARGES IPHONE 3G*         |   |   |  |           |  |
|---|---|---|--|-----------|--|
| ENGAGEMENT MINIMUM                                      |   | SANS ENGAGEMENT   |  |           |  |
| NATURE DE L'OFFRE                                       |   | PRÉPAYÉE SANS ENGAGEMENT                                |  |           |  |
| Formule Classique (tarif de base)                       |   | 0,55€/min en France métropolitaine.                     |  |           |  |
| NOM DE LA RECHARGE                                      | MONTANT   | CONTENU   |  | VALIDITÉ  |  |
| Recharge 3€   | 3€  | Surf + Mails illimités                                  |  | 24 heures |  |
| Recharge 10€  | 10€   | Surf + Mails illimités                                  |  | 7 jours   |  |
| Recharge 20€  | 20€   | Surf + Mails illimités                                  |  | 20 jours  |  |
| Recharge 24€  | 24€   | Surf + Mails illimités + 10€ de crédit de communication |  | 20 jours  |  |
| DESCRIPTION DE L'OFFRE /<br>COMMUNICATIONS INCLUSES     | Les recharges iPhone 3G vous permettent d'aller sur Internet et de consulter vos mails en illimité pendant une durée de validité déterminée. La recharge 24€ vous donne également droit à 10€ de crédit de communication. |   |  |           |  |
| FACTURATION DES APPELS VOIX<br>EN FRANCE MÉTROPOLITAINE | A la seconde dès la première seconde.   |   |  |           |  |
| CONDITIONS DE RÉSILIATION                               | Aucune  |   |  |           |  |
| RÉSEAUX / TECHNOLOGIES                                  | Disposer d'un mobile iPhone 3G ou 3GS   |   |  |           |  |
| SERVICE CLIENT  | Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal. Ouvert du lundi au samedi de 8h à 21h.   |   |  |           |  |

\*Recharges valables avec l'iPhone 3G, en France métropolitaine uniquement et ne sont pas compatibles avec Carré bloqué. Les recharges iPhone 3G 3€, 10€, 20€ ne reportent pas la durée de validité de la ligne.

**SURF** : Navigation sur tous les sites Internet, exclusivement sur et depuis votre mobile (non relié à un ordinateur). Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes et sont décomptées de votre compteur principal. Tout autre usage est interdit et notamment Voix sur IP, Peer to peer et Newsgroups. Pour permettre à tous les clients SFR d'accéder au réseau SFR dans des conditions optimales, le débit maximum de connexion sera réduit au-delà de 20 Mo d'échanges de données pour la recharge 3€, de 150 Mo d'échanges de données pour la recharge 10€, de 500 Mo d'échanges de données pour les recharges 20€ et 24€.

**MAILS** : E-mails en mode "push", avec pièces jointes. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR. Compatible avec les serveurs d'emails qui supportent les protocoles POP, IMAP, SMTP.

Les recharges iPhone 3G sont incompatibles avec les usages MMS, Visio, Chat, Messenger et les services accessibles depuis le portail Vodafone live! et Gallery.

## Principes généraux de tarification

Ces principes de tarification concernent, sauf indications différentes, les communications émises depuis la France métropolitaine.

### ■ Communications en France métropolitaine

Communications émises depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR vers un numéro d'un réseau situé en France métropolitaine.

### ■ Appels normaux

- Appels émis vers un téléphone fixe en France métropolitaine (numéros commençant par 01, 02, 03, 04, 05 et 09 sauf numéros commençant par 0596, 0590, 0592, 0594 et 0262).
- Appels émis vers tous les téléphones mobiles des opérateurs français métropolitains (Numéros commençant par 06 et 07 sauf numéros commençant par 0696, 0690, 0692, 0694, 0601 et 0606).
- Appels émis vers les numéros à 10 chiffres commençant par 0800, 0805, 0809, 087X, 09X et vers les numéros à 4 chiffres commençant par 30 et 31.
- : pôle emploi

### ■ Appels gratuits depuis la France métropolitaine

- Numéros d'urgence : 112 (urgences), 115 (samu social), 15 (samu), 17 (police) et 18 (pompiers).
- Autres numéros : 113 (drogue, tabac, alcool, info service), 114 (lutte antidiscrimination), 116 000 (aide à la recherche des enfants disparus) et 119 (enfance maltraitée).
- Le pour consulter à tout moment votre Répondeur.
- Le : pour consulter votre solde en temps réel.
- Le : pour recharger directement votre crédit de communication.
- Le : pour gérer votre formule, vos options en direct.
- Le : pour tout savoir sur l'offre SFR La Carte.
- Le : pour consulter votre Relevé d'Identité Opérateur (RIO).

### ■ Appels vers les Numéros Spéciaux et Renseignements Téléphoniques

Ces appels ont une tarification particulière (voir le tableau page 72).

### ■ Conditions générales de tarification

Tous vos appels sont facturés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde hors appels émis depuis ou vers l'étranger : facturation à la seconde après la première minute indivisible (voir le détail en page 64). Les tarifs sont indiqués Toutes Taxes Comprises = TVA : 19,6%.

## Les modes de rechargement

### ■ Tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR

Les tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR sont établis par les opérateurs de téléphonie fixe.

### ■ Crédit de communication

Uniquement pour les recharges classiques et pour les 10€ de crédit de communication de la recharge iPhone 3G à 24€.

Toutes vos communications sont décomptées de votre crédit de communication, en fonction de la nature du rechargement. Ce crédit de communication est divisé en crédit principal (sur le compteur principal), en crédit "textos" (sur le compteur "textos"). Le compteur textos vous permet d'émettre, exclusivement et en priorité par rapport au compteur principal, des textos (hors textos et SMS+). Vous pouvez recharger ce compteur textos grâce à la recharge 5€ Textos illimités. Le compteur principal vous permet d'utiliser tous les Services SFR La Carte. Un crédit de communication de 5€ (sur le compteur principal) est inclus dans votre Kit ou Pack SFR La Carte. Il est valable 1 mois (30 jours) à partir du 1er appel émis ou reçu.

### ■ Report de crédit non consommé

Uniquement pour les recharges classiques et pour les 10€ de crédit de communication de la recharge iPhone 3G à 24€.

Le montant rechargé s'ajoute à votre ancien solde, si vous rechargez avant la fin de validité de celui-ci. Quand vous rechargez, la durée de validité de la nouvelle recharge s'applique à la totalité de votre crédit de communication, y compris celui qu'il vous restait avant rechargement. Toutefois, si la durée de validité de la recharge que vous utilisez est inférieure à celle qu'il vous restait avant de recharger, elle ne s'applique pas, et vous conservez ainsi la validité la plus avantageuse pour vous (ne s'applique pas à la recharge 5€ Textos illimités).

### ■ Appels vers l'étranger

Uniquement pour les recharges classiques et pour les 10€ de crédit de communication de la recharge iPhone 3G à 24€.

Communications émises depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G de SFR en France métropolitaine vers un n° fixe ou mobile d'un opérateur étranger ou DOM-TOM. Ces appels ont une tarification particulière (voir page 61).

### ■ Appels depuis l'étranger

Uniquement pour les recharges classiques et pour les 10€ de crédit de communication de la recharge iPhone 3G à 24€.

Communications émises et reçues depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G des opérateurs étrangers disponibles. Ces appels ont une tarification particulière (voir page 63).

Les recharges iPhone 3G sont utilisables en France métropolitaine uniquement.

### ■ Les recharges de la gamme classique

- Recharge 5€ Textos illimités : Textos illimités<sup>(2)</sup> vers tous les opérateurs 24h/24 tous les jours
- Recharge 5€ : soit 5€ de crédit de communication
- Recharge 10€ : soit 10€ de crédit de communication
- Recharge 15€ : soit 15€ de crédit de communication
- Recharge 25€ : soit 25€ de crédit de communication + 5€ offerts
- Recharge 35€ : soit 35€ de crédit de communication + 10€ offerts
- Recharge 65€ : soit 65€ de crédit de communication + 20€ Offerts
- Recharge 95€ : soit 95€ de crédit de communication + 45€ offerts



0,0092€ la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde<sup>(1)</sup> (soit 0,55€/min)

### ■ Les recharges de la gamme iPhone 3G (voir détails en page 6)



- Recharge 3€ : Surf + Mails illimités valable 24 heures
- Recharge 10€ : Surf + Mails illimités valable 7 jours
- Recharge 20€ : Surf + Mails illimités valable 20 jours
- Recharge 24€ : Surf + Mails illimités + 10€ de crédit de communication valable 20 jours

Les recharges de la gamme iPhone 3G ne sont pas accessibles aux clients Carré bloqué. Les recharges iPhone 3G 3€, 10€, 20€ ne reportent pas la durée de validité de la ligne.

### ■ Les modes de rechargement 7j/7 et 24h/24 compatibles avec les 2 gammes de recharges

#### RECHARGEMENT EN LIGNE SUR SFR.FR\*

Vous pouvez recharger votre crédit de communication ou celui d'un proche SFR La Carte, 7j/7, 24h/24, sur [sfr.fr](http://sfr.fr), rubrique "Mon Compte". Le paiement s'effectuera par carte bancaire de façon sécurisée.

- Choisissez parmi la gamme de recharges de SFR ou la gamme de recharges iPhone 3G (voir ci-dessus).
- Ou, uniquement avec la gamme classique : sélectionnez vous-même un montant de crédit de communication entre 1€ et 75€ par pallier de 1€, avec pour durées de validité :

De 1€ à 5€ = 7 jours,

De 6€ à 10€ = 14 jours,

De 11€ à 15€ = 30 jours,

De 16€ à 64€ = 60 jours

75€ = 120 jours.

De plus, de 35€ à 64€ rechargés : 7€ de crédit de communication vous sont offerts et à partir de 65€ rechargés : 30€ de crédit de communication vous sont offerts.

\* Montant global maximal de 75€/mois sous réserve de ne pas avoir eu d'incident de paiement, ou 150€/mois sous réserve en plus d'avoir effectué au moins 2 rechargements par carte bancaire sur le web ou le 952 durant les 6 derniers mois. Une carte bancaire peut recharger 3 lignes SFR au maximum. Pas plus de 2 cartes bancaires différentes acceptées dans un délai de 3 mois pour recharger une même ligne. Un numéro de «carte bleue» est considéré comme une carte bancaire à part entière.

(1) Appels vers et depuis la France métropolitaine, tarif au 15/06/2011 avec la Formule Classique. Recharge 95€ disponible uniquement en Ticket Recharge. La Recharge 5€ de crédit de communication n'est pas disponible en coupon. (2) Textos métropolitains non surtaxés (hors textos Chat et textos émis via automate). Pour un usage uniquement personnel, non lucratif et limité à 200 destinataires différents par recharge. La durée de validité de cette recharge n'est pas reportable, et ne peut reporter la durée de validité du crédit de communication restant. Les recharges texto illimités ne sont pas accessibles aux clients Carré bloqué qui bénéficient de 5€ de crédit de communication sans durée de validité.

## Détails de l'offre

### ■ Les tarifs depuis la France métropolitaine

#### APPELS EN FRANCE MÉTROPOLITAINE (décomptés à la seconde dès la 1ère seconde)

|  |  |
|--|--|
| <b>Appel normal</b><br>Appel avec la Formule Classique (tarif de base, 24h/24, vers tous les opérateurs)<br>Tarif également appliqué aux appels vers le Service Client au <b>1 0 2 3 3</b> (appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine; appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox).   | 0,55€/min  |
| <b>Crédit de secours de 2€</b><br>Si votre crédit de communication est épuisé vous pouvez disposer d'un crédit de secours de 2€, valable en France métropolitaine et pendant la durée de validité de votre crédit. Ce crédit de 2€ avancé sur votre prochaine recharge vous permet de passer des appels et d'envoyer des textos vers les mobiles des opérateurs métropolitains ou les numéros fixes (hors n° spéciaux et d'accès Internet).  | Le crédit consommé sera déduit de votre prochain rechargement            |
| <b>Option "L'appel = 0,30€" jusqu'à 1h/appe, vers SFR et fixes, la semaine de 7h à 17h ou le week-end 24h/24h*</b><br>Souscription au <b>9 6 8 3</b> (appel gratuit) sous réserve de disposer du crédit nécessaire et de s'être identifié. Au-delà d'1h, l'appel sera coupé. Option valable soit la semaine (du lundi au vendredi, de 7h à 17h), soit le week-end (du vendredi soir minuit au dimanche soir minuit), hors jours fériés, pour vos appels métropolitains (hors Visio, n° spéciaux, n° d'accès web et wap et appels depuis boîtiers radio, les transferts de données GPRS). | 5€/mois et par option<br>0,30€/appel                                     |
| <b>50% de réduction vers un numéro</b><br>Appels vers un mobile SFR ou N° fixe de votre choix.<br>Le numéro fixe est un numéro métropolitain (hors N° Spéciaux et d'accès Internet). Le premier choix du numéro est gratuit. Vous avez la possibilité de modifier votre N° une fois/mois pour 1,50€ débités directement de votre crédit de communication. Pour en bénéficier, appelez gratuitement le <b>9 6 8 3</b> . La souscription est gratuite sous réserve de disposer du crédit nécessaire et de s'être identifié.  | Souscription gratuite<br>50% d'un appel normal au-delà de la 1ère minute |
| <b>Appel Visio en France métropolitaine</b><br>(sous couverture 3G/3G+ avec mobile compatible 3G/3G+ en France métropolitaine)<br>Service Double Appel non disponible pour les appels en Visio (voir page 63).   | 1 minute de Visio<br>= 2 minutes d'appel voix                            |
| <b>Rappel du correspondant</b><br>En France métropolitaine. Depuis l'étranger, un appel national de la durée du rappel vous sera facturé en plus de l'appel international. Rappel possible si votre correspondant autorise la présentation de son numéro, hors numéros internationaux.   | Prix d'un appel normal   |

### Rechargement par carte bancaire au **9 5 2**\*

Appelez gratuitement le **9 5 2** depuis votre mobile ou le 0811 900 952 depuis tout téléphone fixe en France métropolitaine (coût d'un appel local) et choisissez le montant de rechargement que vous souhaitez. Vous devrez alors taper les numéros figurant sur votre carte bancaire, sa date d'expiration, ainsi que les 3 derniers chiffres imprimés au dos de votre carte, dans le pavé signature.

### Rechargement Express par carte bancaire\*

Pour recharger plus rapidement, vous pouvez enregistrer vos coordonnées de carte bancaire gratuitement et de façon sécurisée. Ce service est disponible sur sfr.fr, et le **9 5 2** (appel gratuit). Le cryptogramme au dos de votre Carte Bancaire suffit à valider votre rechargement.

### Rechargement par un proche abonné SFR<sup>(1)</sup>

Il dispose de 2 possibilités pour recharger votre crédit de communication :

- Sur la page d'accueil du site sfr.fr (coût d'une connexion Internet), il peut aller dans la rubrique "Espace Client".
- Sur le wap (coût d'une connexion wap, depuis tout mobile compatible), il peut aller dans la rubrique «SFR et moi» puis «Recharger en ligne»

Le montant de la recharge sera prélevé sur sa facture mensuelle d'Abonné SFR (hors Clients - Carré bloqué) ou sera débité de sa carte bancaire (selon le choix du mode de paiement).

### Rechargement par Tickets Recharges ou Coupon

Une fois en possession de votre Ticket ou Coupon :

- Appelez gratuitement le **9 5 2** depuis votre mobile ou appelez le 0811 900 952 depuis tout téléphone fixe en France métropolitaine (coût d'un appel local) et composez le code à 10 chiffres inscrit sur votre Ticket ou Coupon.
- Ou saisissez un texto avec le code à 10 chiffres et envoyez le gratuitement au **9 5 2**.

### ■ Uniquement compatible avec la gamme classique

#### Rechargement dans les distributeurs de billets

Dans les 25.000 distributeurs de billets agréés dont ceux de LCL **LCL**, du Crédit Mutuel **Crédit Mutuel**, du CIC **CIC** de la Banque Populaire **BP**, de la Caisse d'Épargne **CAISSE D'ÉPARGNE** et ceux des magasins Carrefour **Carrefour** et Carrefour Market **Carrefour Market**, quelle que soit votre banque. Introduisez votre carte bancaire de paiement et laissez-vous guider. Votre crédit de communication SFR La Carte est alors directement rechargé. Vous recevrez un texto de confirmation dans les instants suivants votre rechargement.

#### Rechargement sur le Wap

Rechargez en toute sécurité en vous connectant sur le portail Vodafone live! de votre mobile, onglet "SFR et Moi", rubrique : "Ma consommation", onglet : "Recharger en ligne" (depuis tout mobile compatible, prix d'une connexion Wap). Ce service est disponible 24h/24 et 7j/7 et vous permet de choisir parmi la gamme des recharges (voir p.9).

### ■ Service HELP<sup>(2)</sup>

5 textos vous sont offerts par mois pour demander à un proche de vous appeler ou de recharger votre crédit de communication lorsque celui-ci est épuisé. Il suffit d'envoyer gratuitement un texto au 4357 (HELP) indiquant le numéro de mobile de votre correspondant. Ce dernier recevra un texto l'avertissant de votre demande et pourra recharger votre crédit de communication, en toute sécurité par Carte Bancaire en appelant le 0 805 777 952 (N° vert). Tarification selon l'opérateur, voir conditions de rechargement dans le paragraphe "Rechargement par carte bancaire", dans les distributeurs de billets agréés ou, s'il est client SFR, sur sfr.fr ou sur le portail Wap (depuis tout mobile compatible, prix d'une connexion Wap).

\*Montant global maximal de 75€/mois sous réserve de ne pas avoir eu d'incident de paiement, ou 150€/mois sous réserve en plus d'avoir effectué au moins 2 rechargements par carte bancaire sur le web, le wap ou le 952 durant les 6 derniers mois. Une carte bancaire peut recharger 3 lignes SFR au maximum. Pas plus de 2 cartes bancaires différentes acceptées dans un délai de 3 mois pour recharger une même ligne. Un numéro de «carte bleue» est considéré comme une carte bancaire à part entière.

(1) Service disponible pour tout abonné SFR (hors SFR Business Team) n'ayant pas eu d'incident de paiement dans la limite de 75€, ou dans la limite de 150€ sous réserve d'avoir effectué au moins 2 rechargements par carte bancaire sur le web ou le 952 durant les 6 derniers mois. Montants maximums par ligne et par mois calendaire pour le client rechargé et l'abonné rechargé. Chaque client SFR La Carte peut bénéficier d'un rechargement provenant au plus de 2 cartes bancaires différentes dans un délai de 3 mois. Un numéro de «carte bleue» est considéré comme une carte bancaire à part entière. (2) Service disponible en France métropolitaine dans la limite de 5 Textos par mois calendaire.

#### APPELS VERS LES NUMÉROS SPÉCIAUX

Ces appels ont une tarification particulière (voir le tableau page 72).

#### APPELS VERS LES RENSEIGNEMENTS TÉLÉPHONIQUES\*

Ces appels ont une tarification particulière (voir le tableau page 72).

#### TEXTOS (160 CARACTÈRES PAR TEXTO)

##### Envoyés vers un numéro de mobile métropolitain

- 24h/24 vers tous les opérateurs pour la recharge 5€ Textos illimité
- de 22h à 8h du lundi au vendredi hors jours fériés pour les autres recharges
- le reste du temps

Inclus dans la recharge  
**0,10€/texto**  
**0,12€/texto**

##### Envoyés vers un numéro de mobile étranger depuis la France métropolitaine

**0,30€/texto**

#### TEXTOS DEPUIS L'ÉTRANGER + DOM - TOM

Envoyés depuis l'étranger

**0,30€/texto**

Reçus depuis l'étranger


**Gratuit**

## FORFAIT BLOQUÉ BÉNÉFICIAIRE RSA

### Fiche d'information standardisée

L'offre Forfait Bloqué Bénéficiaire RSA est réservée aux personnes bénéficiaires du RSA, sur présentation d'une attestation de perception de l'allocation RSA datée de moins de 2 mois au jour de la souscription.

L'offre Forfait Bloqué Bénéficiaire RSA est valable un an à compter de la souscription et peut être prolongée par période successive d'un an sous réserve de la présentation d'une nouvelle attestation de perception de l'allocation RSA datée de moins de 2 mois au jour de la demande de prolongation. A défaut, le client ayant souscrit l'offre Forfait Bloqué Bénéficiaire RSA accepte d'être facturé 18,90€/mois. Une offre Forfait Bloqué Bénéficiaire RSA maximum par personne éligible.

|   |  |
|---|--|
| PRIX HORS PROMOTION DU FORFAIT / MOIS                                 | 10€/mois pendant 12 mois sur présentation annuelle du justificatif requis au lieu de 18,90€/mois   |
| NATURE DE L'OFFRE   | <b>FORFAIT BLOQUÉ</b>  |
| ENGAGEMENT MINIMUM  | Pas d'engagement (hors préavis de 10 jours)  |
| DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Crédit de communication de 15,90€/mois valable 7j/7, 24h/24 équivalent à 40 minutes d'appels voix métropolitains. Ce crédit est utilisable pour des appels voix et visio métropolitains ; appels voix et visio vers et depuis l'étranger, MMS, textos, appels n° spéciaux, wap, services 3G et tout type de téléchargement.</li><li>• 40 textos métropolitains non surtaxés.</li><li>• Prix de la minute rechargée : 0,38€ (appels métropolitains uniquement).</li></ul> |
| FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE                  | A la seconde dès la première seconde.  |
| OPTIONS INCLUSES  | Report du crédit de communication à hauteur du crédit de communication mensuel de votre forfait bloqué, Répondeur gratuit depuis la France métropolitaine, Présentation du Numéro, Info Solde, 2€ de crédit de secours, SFR Monde, 5 textos HELP, Rechargement complémentaire.   |
| CONDITIONS DE RÉSILIATION (RÉSILIATION EN APPELANT LE SERVICE CLIENT) | L'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande de résiliation qui sera effective 10 jours plus tard.   |
| RÉSEAUX / TECHNOLOGIES  | GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible)  |
| SERVICE CLIENT  | Service client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h<br><ul style="list-style-type: none"><li>• <b>1 0 2 3</b>  : - appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine;</li><li>- appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox.</li></ul>  |

## Principes généraux tarification du Forfait Bloqué Bénéficiaire RSA

### ■ Tout est compris

Le crédit de communication principal de votre Forfait Bloqué Bénéficiaire RSA vous permet d'émettre les communications suivantes (sous réserve de la compatibilité et du paramétrage de votre téléphone mobile) :

- Appels Voix depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine.
- Appels Visio vers la France métropolitaine et vers l'étranger (avec mobiles compatibles 3G/3G+ sous couverture 3G/3G+, liste des pays disponibles sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international)).
- Appels vers les numéros "Libre Appel".
- Appels vers les numéros spéciaux et renseignements téléphoniques (voir tableau page 72).
- Appels vers les n° de box 087X et 09XX.
- Appels Voix vers et depuis l'étranger (ces appels ont une tarification particulière, voir p 61-64).
- Textos et MMS métropolitains et vers l'étranger\*.
- Textos et MMS depuis l'étranger\*.
- Rappel du correspondant : rappel possible si votre correspondant autorise la présentation de son numéro, hors numéros internationaux. En France métropolitaine : prix d'un appel normal.
- Connexion Wap ou Web (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).
- Téléchargements.

### ■ Communications en France métropolitaine

Communications émises depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G de SFR en France métropolitaine vers un numéro d'un réseau situé en France métropolitaine.

### ■ Appels normaux

Appels vers un numéro fixe métropolitain (hors n° spéciaux, n° d'accès internet et renseignements téléphoniques) ou un mobile d'un opérateur métropolitain. Le prix d'un appel normal est fonction du Forfait Bloqué choisi (voir à partir de la page 15) en France métropolitaine.

### ■ Appels gratuits depuis votre mobile en France métropolitaine

La consultation du répondeur : **1 2 3** pour consulter à tout moment votre Répondeur.

- Votre espace client personnalisé pour gérer vos options, débloquent votre carte SIM, obtenir des informations sur votre offre ou modifier votre adresse : **9 6 3**
- L'info solde pour consulter votre crédit de communication : **9 5 0**
- Le service de rechargement pour compléter votre forfait : **9 5 2**
- **9 3 3** : La consultation de votre Relevé d'Identité Opérateur (RIO)
- 15, 17 et 18 : SAMU, Police et Pompiers
- 112 : Urgence\*\*
- 113 : Drogue, Tabac, Alcool, Info Services
- 114 : Lutte anti-discrimination raciale
- 115 : SAMU social
- 116 000 : Aide à la recherche des enfants disparus
- 119 : Enfance maltraitée

### ■ Conditions Générales de tarification

Principe : tarification à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

- La tarification à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde ne s'applique que pour les communications émises depuis la France métropolitaine et tarifées sur la base d'un appel normal.
- Toute communication est facturée dans son intégralité sur la base du tarif en vigueur au début de l'appel.

### ■ Appels vers les numéros spéciaux et renseignements téléphoniques

Ces appels ont une tarification particulière (voir le tableau page 72).

Texte : 160 caractères par texte

\* La réception et l'émission des MMS entraînant la facturation d'une session data, les MMS ne sont pas disponibles depuis l'étranger sur les terminaux iPhone 3G/3GS/4.

\*\* Disponible gratuitement depuis l'étranger.

(1) Téléchargement disponible sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Les contenus téléchargés ne peuvent être ni transférés ni copiés.

### ■ Tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR

Depuis le 01/11/2002, les tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR sont établis par les opérateurs de téléphonie fixe.

Pour vérifier que le numéro de votre correspondant est un numéro SFR, appelez le 930 (prix d'un appel normal) ou connectez-vous sur [sfr.fr](http://sfr.fr) (coût d'une connexion Internet).

### ■ Appels vers l'étranger

Communications émises depuis la zone de couverture des réseaux GSM/GPRS/3G de SFR en France métropolitaine vers un numéro fixe ou mobile d'un opérateur étranger ou DOM-TOM.

Ces appels ont une tarification particulière (voir page 61).

### ■ Appels depuis l'étranger

Communications émises et reçues depuis la zone de couverture des réseaux GSM/GPRS/3G des opérateurs étrangers disponibles. Ces appels ont une tarification particulière (voir page 63).

Les services Mail et Internet ne sont pas disponibles depuis l'étranger.

## Détail de l'offre Forfait Bloqué Bénéficiaire RSA

| VOTRE CRÉDIT DE COMMUNICATION MENSUEL     |  | 15,90€   |
|---|--|--|
| DÉCOMPTE D'UN APPEL NORMAL SUR LA BASE DE |  | 0,3975€/min  |
| TEMPS MAXIMUM D'APPEL <sup>(1)</sup>      |  | 40 min   |
| PRIX MENSUEL                              |  | 10€/mois pendant 12 mois sur présentation du justificatif au lieu de 18,90€/mois |

Offre sans engagement réservée aux personnes bénéficiaires du RSA, sur présentation d'une attestation de perception de l'allocation RSA datée de moins de 2 mois au jour de la souscription. Cette offre est valable un an à compter de la souscription et peut être prolongée par période successive d'un an sous réserve de la présentation d'une nouvelle attestation de perception de l'allocation RSA datée de moins de 2 mois au jour de la demande de prolongation. A défaut de présentation du justificatif requis dans les délais, le titulaire d'une offre Forfait Bloqué Bénéficiaire RSA sera facturé 18,90€/mois. Une offre Forfait Bloqué Bénéficiaire RSA maximum par personne éligible. Cette offre inclut également 40 SMS métropolitaines/mois non surtaxés.

### ■ Options et modes de rechargements (voir pages 20 - 21)

### ■ Service HELP et Tarifications des appels (voir page 18)

(1) Temps maximum d'appel sur la base du crédit de communication mensuel utilisé exclusivement soit pour des appels métropolitains vers les mobiles et les téléphones fixes (hors Visio, n° spéciaux et certains services).

# CARRÉ BLOQUÉ

## Fiche d'information standardisée

Pour une utilisation optimale de votre webphone (hors Blackberry) nous vous recommandons la souscription d'un Carré bloqué 200 Mo 1h ou 1h30 qui incluent un accès à Internet. Pour une utilisation optimale de votre Blackberry nous vous recommandons la souscription d'un Carré bloqué 200Mo 1h ou 1h30 avec l'option Blackberry. Selon la compatibilité du webphone que vous avez choisi, certains services accessibles depuis le portail Vodafone live! et Gallery peuvent ne pas être disponibles.

### PRIX €CO\*

| PRIX FORMULE/MOIS           | SANS ENGAGEMENT  | ENGAGEMENT 12 MOIS <sup>(1)</sup> | ENGAGEMENT 24 MOIS <sup>(1)(2)</sup> |
|-----------------------------|--|-----------------------------------|--------------------------------------|
| <b>30 MIN**</b>             | 17,00€   | 14,00€                            | 11,00€                               |
| <b>1H</b>                   | 23,00€   | 20,00€                            | 17,00€                               |
| <b>1H 200 Mo</b>            | 25,00€   | 22,00€                            | 19,00€                               |
| <b>1H30 200 Mo</b>          | 27,00€   | 24,00€                            | 21,00€                               |
| Durée minimale d'engagement | Sans engagement (hors préavis de 10 jours) ou engagement 12 ou 24 mois |                                   |                                      |

### Prix avec un nouveau mobile<sup>(3)</sup>

| PRIX FORMULE/MOIS           | SANS ENGAGEMENT          | ENGAGEMENT 12 MOIS <sup>(1)</sup> | ENGAGEMENT 24 MOIS <sup>(1)(2)</sup> |
|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|
| <b>30 MIN**</b>             | -                        | 20,00€                            | 14,00€                               |
| <b>1H</b>                   | -                        | 26,00€                            | 20,00€                               |
| <b>1H 200 Mo</b>            | -                        | 30,00€                            | 24,00€                               |
| <b>1H30 200 Mo</b>          | -                        | 32,00€/mois                       | 26,00€                               |
| Durée minimale d'engagement | Engagement 12 ou 24 mois |                                   |                                      |

Prix mensuels TTC de la minute rechargée : 0,38€ (appels métropolitains uniquement)

| NATURE DE L'OFFRE   | FORFAIT BLOQUÉ   |
|---|--|
| DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Crédit de communication équivalent au tarif 24 mois "prix avec un nouveau mobile" et utilisable 24h/24 et 7j/7 pour tous les services (appels Voix et Visio en France métropolitaine, appels Voix et Visio vers et depuis l'étranger, MMS, textos, appels numéros spéciaux...) à l'exclusion de l'accès à Internet ou aux services Internet depuis le mobile.</li> <li>A partir du Carré Bloqué 1h : Textos illimités 24h/24***</li> <li>Avec les Carrés bloqués 200 Mo 1h ou 1h30 : services inclus 24h/24 en France métropolitaine (dans la limite de 200 Mo/mois).               <ul style="list-style-type: none"> <li>Accès à Internet depuis le mobile***</li> <li>MTV Replay : accès à une sélection de programmes des chaînes MTV(service 3G/3G+ disponible avec mobile compatible***)</li> </ul> </li> <li>SFR WiFi en illimité (uniquement avec les Carrés bloqués 200 Mo 1h et 1h30 et sous réserve de disposer d'un mobile Palm, Android, Bada ou Apple).</li> <li>Avec le Carré bloqué 200 Mo 1h30 : 1h30 d'appels vers tous les opérateurs métropolitains le week-end (du samedi minuit au dimanche 23h59).</li> <li>SFR Text Ici : envoi de textos gratuits aux 1510 pour mettre à jour son profil Facebook.</li> <li>Avantage -18 ans : pendant 24 mois 1h d'appels vers 2 numéros SFR ou Fixes des parents et avec le Carré bloqué 30 min Spécial -18 ans textos illimités de 17h à 21h.</li> <li>Textos illimités***, accès à MTV Replay et à Internet : sous réserve de disposer d'un crédit de 0.10€</li> </ul> |
| FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE                  | A la seconde dès la première seconde.  |
| OPTIONS INCLUSES  | Répondeur gratuit depuis la France métropolitaine, Présentation du Numéro, Info Solde, 2€ de crédit de secours, SFR Monde, 5 textos HELP, Rechargement complémentaire.   |
| CONDITIONS DE RÉSILIATION (RÉSILIATION EN APPELANT LE SERVICE CLIENT) | A l'issue de son éventuelle période minimale d'engagement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande de résiliation qui sera effective 10 jours plus tard.  |
| RÉSEAUX / TECHNOLOGIES  | GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible) + WiFi pour les formules 1h 200 Mo et 1h30 200 Mo.   |
| SERVICE CLIENT  | Service client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h <ul style="list-style-type: none"> <li><b>1023</b> appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine; appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox</li> </ul>   |

Les Multi-Packs de SFR : Bénéficiez d'une remise sur cette offre avec les Multi-Packs de SFR si vous détenez plusieurs abonnements (détails page 35).

\* Prix en conservant mon mobile ou avec un mobile au prix de référence. \*\* Disponible à partir du 05/07/2011 et réservé au moins de 18 ans. \*\*\* Jusqu'au 31/12/2011.

(1) Remise engagement de -3€/mois incluse dans les prix ci-dessus, valable pour toute souscription d'une formule Carrée bloquée avec un engagement de 12 ou 24 mois. Au terme de la durée d'engagement choisie par le client, perte automatique de cette remise. (2) Avantage Fidélité 24 mois de -3€/mois inclus dans les prix ci-dessus, valable pour toute souscription d'une formule Carrée bloquée avec un engagement de 24 mois. (3) Au terme des 12 ou 24 mois suivant son dernier achat de mobile, le client se verra automatiquement appliquer un Prix Eco (hors renouvellement de mobile - à l'exception du renouvellement de mobile au prix de référence - intervenu dans la période).

## Principes généraux de tarification

### ■ Tout est compris (hors accès à Internet)

Le crédit de communication principal de votre Carré bloqué vous permet d'émettre les communications suivantes (sous réserve de la compatibilité et du paramétrage de votre téléphone mobile) :

- Appels Voix depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine.
- Appels Visio vers la France métropolitaine et vers l'étranger (avec mobiles compatibles 3G/3G+ sous couverture 3G/3G+, liste des pays disponibles sur sfr.fr/international).
- Appels vers les numéros "Libre Appel".
- Appels vers les numéros spéciaux et renseignements téléphoniques (voir tableau page 72).
- Appels vers les n° de box 087X et 09XX.
- Appels Voix vers et depuis l'étranger (ces appels ont une tarification particulière, voir p 61-64).
- Textos et MMS métropolitains et vers l'étranger\*.
- Textos et MMS depuis l'étranger\*.
- Rappel du correspondant : rappel possible si votre correspondant autorise la présentation de son numéro, hors numéros internationaux. En France métropolitaine : prix d'un appel normal.

Le crédit de communication principal inclus dans les Carrés Bloqués ne permet pas la navigation sur les sites Internet ni l'accès aux services Internet (dont les téléchargements nécessitant une connexion). Avec les Carrés Bloqués 200Mo 1h ou 1h30, l'accès à Internet depuis le mobile en France métropolitaine est inclus dans le forfait mais est bloqué au-delà de 200 Mo/mois d'échange de données. Ce crédit peut être complété soit en souscrivant l'option 50 Mo (voir page 20) soit en achetant une recharge 50 Mo (voir page 21).

Avec le Carré Bloqué 30 min Spécial -18 ans et Carré Bloqué 1h, l'accès à Internet depuis le mobile en France métropolitaine est possible soit en souscrivant l'option 50 Mo (voir page 20) soit en achetant une recharge 50 Mo (voir page 21).

Pour les clients titulaires d'un Carré bloqué, l'accès à Internet n'est jamais possible depuis l'étranger.

### ■ Communications en France métropolitaine

Communications émises depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G de SFR en France métropolitaine vers un numéro d'un réseau situé en France métropolitaine.

### ■ Appels normaux

Appels vers un numéro fixe métropolitain (hors n° spéciaux, n° d'accès internet et renseignements téléphoniques) ou un mobile d'un opérateur métropolitain. Le prix d'un appel normal est fonction de la formule bloquée choisie (voir à partir de la page 19) en France métropolitaine.

### ■ Appels gratuits depuis votre mobile en France métropolitaine

La consultation du répondeur : **123** pour consulter à tout moment votre Répondeur.

- Votre espace client personnalisé pour gérer vos options, débloquer votre carte SIM, obtenir des informations sur votre offre ou modifier votre adresse : **963**
- L'Info solde pour consulter votre crédit de communication : **950**
- Le service de rechargement pour compléter votre forfait : **952**
- 933** : La consultation de votre Relevé d'Identité Opérateur (RIO)
- 15, 17 et 18 : SAMU, Police et Pompiers
- 112 : Urgence\*\*
- 113 : Drogue, Tabac, Alcool, Info Services
- 114 : Lutte anti-discrimination raciale
- 115 : SAMU social
- 116 000 : Aide à la recherche des enfants disparus
- 119 : Enfance maltraitée

\*La réception et l'émission des MMS entraînant la facturation d'une session data, les MMS ne sont pas disponibles depuis l'étranger sur les terminaux iPhone 3G/3GS/4.

\*\* Disponible gratuitement depuis l'étranger.

## ■ Conditions Générales de tarification

**Principe** : tarification à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

- La tarification à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde ne s'applique que pour les communications émises depuis la France métropolitaine et tarifées sur la base d'un appel normal.
- Toute communication est facturée dans son intégralité sur la base du tarif en vigueur au début de l'appel.

## ■ Appels vers les numéros spéciaux et renseignements téléphoniques

Ces appels ont une tarification particulière (voir le tableau page 72).

## ■ Tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR

Depuis le 01/11/2002, les tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR sont établis par les opérateurs de téléphonie fixe. Pour vérifier que le numéro de votre correspondant est un numéro SFR, appelez le 930 (prix d'un appel normal) ou connectez-vous sur sfr.fr (coût d'une connexion Internet).

## ■ Appels vers l'étranger

Communications émises depuis la zone de couverture des réseaux GSM/GPRS/3G de SFR en France métropolitaine vers un numéro fixe ou mobile d'un opérateur étranger ou DOM-TOM.

Ces appels ont une tarification particulière (voir page 61).

## ■ Appels depuis l'étranger

Communications émises et reçues depuis la zone de couverture des réseaux GSM/GPRS/3G des opérateurs étrangers disponibles. Ces appels ont une tarification particulière (voir page 63).

Les services Mail et Internet ne sont pas disponibles depuis l'étranger.

## ■ Service HELP<sup>(1)</sup>

5 textos offerts par mois pour demander à un proche de compléter votre forfait par le rechargement de son choix, ou de vous rappeler. Il suffit d'envoyer au 4357 (HELP) le numéro de mobile de votre correspondant. Ce dernier recevra une alerte par texto l'avertissant de votre demande et pourra recharger votre crédit de communication, en toute sécurité par Carte Bancaire en appelant le 0 805 777 952 (N° vert. Tarification selon l'opérateur), dans les distributeurs de billets agréés ou, s'il est client SFR, sur sfr.fr. Voir les conditions de rechargement par carte bancaire page 19.

## ■ Tarifications des appels

| TARIFS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE   |  |
|--|--|
| Facturation à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde   |  |
| En France métropolitaine :   |  |
| • Appels vers un téléphone mobile métropolitain ou un poste fixe.  | Prix d'un appel normal   |
| • Appels vers le Service Client <b>1 0 2 3</b> en France métropolitaine.                                       | Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine |
| • Rappel du correspondant <sup>(2)</sup> .   | Prix d'un appel normal   |
| • Appels Visio en France métropolitaine <sup>(3)</sup> (sous couverture 3G/3G+ avec mobile compatible 3G/3G+). | 1 min Visio = 2 min. d'appel voix  |
| Numéros spéciaux (voir tableau page 72)  |  |

(1) Dans la limite de 5 textos par mois calendaire. Service valable en France métropolitaine. (2) Rappel possible sous réserve de l'autorisation de votre correspondant. (3) Service double appel non disponible en Visio.

## Détail de l'offre CARRÉ BLOQUÉ

| VOTRE CRÉDIT DE COMMUNICATION MENSUEL           | 14,00€ <sup>(10)</sup>                                | 20,00€  | 24,00€  | 26,00€  |        |        |        |        |
|---|---|---|---|---|--------|--------|--------|--------|
| Décompte d'un appel normal sur la base de       | 0,46667€/min  | 0,3333€/min   | 0,4€/min  | 0,28889€/min  |        |        |        |        |
| Temps maximum d'appel <sup>(4)</sup>            | 30 min*   | 1H  | 1H  | 1H30  |        |        |        |        |
| Prix mensuel du Carré bloqué                    | PRIX €CO** Prix avec un nouveau mobile <sup>(9)</sup> | PRIX €CO** Prix avec un nouveau mobile <sup>(9)</sup> | PRIX €CO** Prix avec un nouveau mobile <sup>(9)</sup> | PRIX €CO** Prix avec un nouveau mobile <sup>(9)</sup> |        |        |        |        |
| Sans engagement                                 | 17,00€  | -   | 23,00€  | -   | 25,00€ | -      | 27,00€ | -      |
| Engagement de 12 mois minimum <sup>(1)</sup>    | 14,00€  | 20,00€  | 20,00€  | 26,00€  | 22,00€ | 30,00€ | 24,00€ | 32,00€ |
| Engagement de 24 mois minimum <sup>(1)(2)</sup> | 11,00€  | 14,00€  | 17,00€  | 20,00€  | 19,00€ | 24,00€ | 21,00€ | 26,00€ |

Textos vers tous les opérateurs 24h/24 et 7j/7 (non disponible avec la formule Carrée bloquée 30 min spécial -18ans)<sup>(9)</sup>

Doublez votre temps de communication vers tous les opérateurs le week-end (du samedi 00h au dimanche 23h59), avec la formule Carrée bloquée 200 Mo 1h30<sup>(6)</sup>.

Bénéficiez d'un accès à tout Internet/MTV Replay dans la limite de 200 Mo/mois<sup>(7)</sup> (débit bloqué/rechargeable), et accédez à SFR Wifi en illimité<sup>(8)</sup>, avec les formules Carrées bloquées 200 Mo 1h et 1h30.

Grâce au Service SFR Text Ici, mettez à jour votre statut Facebook<sup>(9)</sup> gratuitement en envoyant un texto au **1510**.

Avec l'Avantage - 18 ans, bénéficiez d'une heure d'appel vers 2 numéros SFR ou fixe des parents (Avantage réservé aux -18 ans. Offre renouvelable tous les 24 mois sous réserve d'éligibilité).

Prix d'un texto (hors textos surtaxés)

- Vers un numéro de mobile ou de fixe d'opérateur métropolitain

0,10€

Prix d'un MMS Photo ou MMS Vidéo

- Vers un numéro de mobile d'opérateur métropolitain ou une adresse e-mail

0,30€/envoi/destinataire

Vous pouvez trouver le détail des services et options inclus dans votre forfait dès la page 50.

Changement de forfait : voir page 45.

**Les Multi-Packs de SFR** : Bénéficiez d'une remise sur cette offre avec Les Multi-Packs de SFR si vous détenez plusieurs abonnements (détails page 35).

**Textos, Mails, accès à MTV Replay et accès à internet** : Sous réserve de disposer d'un crédit > à 0,10€

\* Offres disponibles à partir du 5/07/11 et réservées aux -18 ans. \*\* Prix en conservant mon mobile ou avec un mobile au prix de référence.

Pour une utilisation optimale de votre webphone (hors Blackberry) nous vous recommandons la souscription d'un Carré Bloqué 200 Mo 1h ou 1h30 qui incluent un accès à Internet. Pour une utilisation optimale de votre Blackberry nous vous recommandons la souscription d'un Carré Bloqué 200Mo 1h ou 1h30 avec l'option Blackberry. Selon le mobile choisi, certaines options comprenant des usages Surf, Musique, TV, Messenger, Mails, Visio et Chat ainsi que certains services accessibles depuis le portail Vodafone live! et Gallery peuvent ne pas être compatibles. Navigation sur les sites Internet et accès aux services Internet (dont téléchargements nécessitant une connexion) indisponibles avec les « Carré bloqué 30 min Spécial -18 ans » et « Carré Bloqué 1h » sauf avec l'option 50 Mo ou une recharge 50 Mo en cours de validité. (1) Remise engagement de -3€/mois incluse dans les prix ci-dessus, valable pour toute souscription d'une formule Carrée bloquée avec un engagement de 12 ou 24 mois. Au terme de la durée d'engagement choisie par le client, perte automatique de cette remise. (2) Avantage Fidélité 24 mois de -3€/mois inclus dans les prix ci-dessus, valable pour toute souscription d'une formule Carrée bloquée avec un engagement de 24 mois. (3) Au terme des 12 ou 24 mois suivant son dernier achat de mobile, le client se verra automatiquement appliquer un Prix Eco (hors renouvellement de mobile - à l'exception du renouvellement de mobile au prix de référence - intervenu dans la période). (4) Temps maximum d'appel sur la base du crédit de communication mensuel utilisé exclusivement pour des appels métropolitains vers les mobiles et fixes (hors Visio, N° spéciaux et certains services). (5) Textos métropolitains non surtaxés (hors Textos Chat, Chat Wap). (6) Temps de communication non reportable utilisable du samedi 00h au dimanche 23h59 pour des appels métropolitains (hors appels Visio, N° spéciaux et certains services). (7) Services valables en France métropolitaine. Accès à Internet bloqué au-delà de 200 Mo d'échange de données par mois. Crédit non reportable.

**Internet et MAILS** : Navigation sur tous les sites Internet exclusivement sur et depuis votre mobile compatible (en mode modem). Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Les usages Voix sur IP, Peer to peer et Newsgroups sont interdits, SFR se réservant le droit de résilier la ligne en cas de manquement. Emails avec pièces jointes. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR. **MTV Replay** : Accès sur le mobile à une sélection de programmes des chaînes MTV. **Offre valable jusqu'au 31/12/2011**. Service susceptible d'évolution. Disponible sous couverture 3G/3G+ avec un mobile compatible depuis la zone découverte MTV de Vodafone Live! ou, pour les clients disposant d'un webphone Android, Bada, Palm ou Apple en téléchargeant l'application SFR TV depuis l'application store. Les services TV décomptent les Mo inclus dans le forfait.

(8) Service disponible sous réserve du téléchargement préalable (1Ko) de l'application SFR Wifi permettant un accès selon la couverture disponible et d'un mobile Android, Palm, Bada ou OS Apple. Plus de 3 Millions de Hotspots, chiffres au 31/12/2010. Accès au réseau SFR Wifi via les hotspots SFR Wifi en France métropolitaine, certains des points d'accès étant constitués des netbox de SFR ayant permis cet accès. Zone de couverture sur <http://cartewifi.sfr.fr> (9) Disponible sous réserve d'inscription préalable au service via son compte Facebook. (10) Offre réservée aux clients âgés de moins de 18 ans et renouvelable tous les 24 mois sous réserve d'éligibilité. A défaut les clients perdront le bénéfice des Textos illimités de 17h à 21h et de l'avantage -18 ans.

## ■ Les options pour compléter votre Forfait Bloqué SFR<sup>(1)</sup>

|  |  |
|--|--|
| LES OPTIONS TEXTOS/MMS <sup>(2)</sup>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– 30 textos/10 MMS pour 2,50€ de plus par mois</li> <li>– 60 textos/20 MMS pour 5€ de plus par mois</li> <li>– 120 textos/40 MMS pour 10€ de plus par mois.</li> </ul>  |
| OPTION APPELS ILLIMITÉS LE SOIR VERS LES NUMÉROS DE MOBILES SFR <sup>(3)</sup> | Appels illimités vers tous les numéros de mobiles SFR le soir de 20h à 8h le lendemain pour 8€ de plus par mois (1h maximum par appel).  |
| LES OPTIONS WEEK-END   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– 1/2h supplémentaire/mois<sup>(4)</sup> pour appeler le week-end vers les numéros SFR et fixes métropolitains, pour 2,50€ de plus par mois.</li> <li>– Appels illimités le week-end vers les numéros SFR et fixes métropolitains<sup>(5)</sup> (sous réserve de disposer d'un crédit minimum de 0,10€), pour 10€ de plus par mois (1h maximum par appel).</li> </ul> |
| OPTION BLACKBERRY <sup>(6)</sup>   | Accès à BlackBerry Mail, BlackBerry Messenger, BlackBerry App World / Centre d'Applications depuis votre BlackBerry dans la limite de 200 Mo. Option facturée 2€ en plus par mois.   |
| OPTION INTERNET MOBILE 50/250 Mo <sup>(9)</sup>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>– 250 Mo supplémentaires pour 5€/mois de plus (uniquement compatible avec la formule Carrée bloquée 200 Mo 1h et 1h30)</li> <li>– 50 Mo pour 2€/mois de plus.</li> </ul>  |
| OPTION REPORT DE CRÉDIT  | Report du crédit de communication mensuel non consommé pour 1€/ mois de plus <sup>(10)</sup> (hors Forfait Bloqué Bénéficiaire RSA option incluse).  |
| AVANTAGES -18 ANS<br>Compatibles uniquement avec Carré bloqué                  | Avantage -18ans <sup>(7)</sup> : 1H d'appels gratuits par mois et pendant 24 mois vers 2 N° SFR ou fixe des parents.<br>Pour le 30 min exclusivement <sup>(8)</sup> : En plus textos de 17h à 21h. Avantage valable 24 mois.   |

Pour souscrire ou résilier ces options : appelez le **9 6 3** (appel gratuit), ou le **1 0 2 3** (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal) pour l'option Textos illimités vers un n° SFR.








## Mode de rechargement CARRÉ BLOQUÉ

### ■ Rechargez votre forfait

En rechargeant vous bénéficiez des mêmes avantages qu'avec votre Carré bloqué ou votre Forfait Bloqué Bénéficiaire RSA : du crédit de communication pour notamment appeler ou envoyer des textos et MMS\*\* en France métropolitaine ou à l'étranger<sup>(1)</sup>. Ce crédit étant sans limite de validité, il n'est jamais perdu.

#### Par carte bancaire<sup>(2)</sup>

Vous pouvez recharger votre crédit de communication par carte bancaire en toute sécurité, 7j/7 et 24h/24 :

- Sur appel au **9 5 2**
- Sur le sfr.fr. Rendez-vous sur la rubrique "Rechargez en ligne".
- Sur le portail Vodafone live!, onglet "SFR & Moi" rubrique "Recharge SFR" (avec mobile compatible, prix d'une connexion Wap).
- Dans les distributeurs de billets agréés : depuis ceux de LCL , du Crédit Mutuel , du CIC , de la Banque Populaire , de la Caisse d'Épargne  et ceux des magasins Carrefour  et Champion .

#### Par prélèvement sur votre facture SFR (avec l'option "rechargement complémentaire")

Vous bénéficiez automatiquement de cette option lors de votre ouverture de ligne, sauf demande expresse contraire de votre part. Elle vous permet de compléter votre forfait à tout moment, dans la limite de 30€/mois, en appelant le **9 5 2** (n° gratuit) ou en vous connectant sur le site sfr.fr rubrique «Espace Client» (coût d'une connexion web) ou sur la wap (coût d'une connexion wap).

Les montants rechargés seront directement prélevés sur la prochaine facture mensuelle du titulaire de la ligne. Option souscriptible (pour les clients n'en bénéficiant pas) et résiliable sur appel du titulaire de la ligne au Service Client (**1 0 2 3**) : appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine; appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox.

#### Le rechargement par un proche Abonné SFR<sup>(3)</sup>

Un proche Abonné SFR peut recharger votre forfait. Le montant du rechargement peut être soit réglé par carte bancaire, soit prélevé sur sa facture mensuelle.

#### Rechargez votre crédit «Internet mobile» (avec les Carrés bloqués)

Besoin de vous connecter (Carré bloqué 30 min spécial moins de 18 ans ou Carré bloqué 1h) ou de compléter votre crédit "Internet mobile" (Carré bloqué 200 MO 1h ou 1h30) ? Pensez à la recharge Internet mobile 50 Mo à 2€<sup>(4)</sup>.

#### Les recharges SFR La Carte

Vous pouvez également utiliser les recharges SFR La Carte (disponibles chez les buralistes et les revendeurs SFR). Une fois en possession de votre recharge SFR La Carte, appelez le **9 5 2** pour compléter votre forfait.

**IMPORTANT** : Les durées de validité des recharges SFR La Carte ne s'appliquent pas aux clients Carré bloqué ou forfait bloqué bénéficiaires RSA. Le prix de la minute est de 0,38€ (appels métropolitains uniquement).



Les recharges iPhone ne sont pas compatibles avec Carré bloqué et forfait bloqué bénéficiaires RSA.

\* Le coût d'achat d'application ou de jeux est décompté de votre forfait ou de votre recharge SFR La Carte 5€ à 95€ : **952 : appel gratuit**. \*\* Pour les clients utilisant un iPhone 3G ou 3GS ou un iPhone 4, la réception et l'émission de MMS entraînant la facturation d'une session data, les MMS ne sont pas disponibles depuis l'étranger.

(1) Le crédit rechargé en supplément du Carré bloqué ou de votre Forfait Bloqué Bénéficiaire RSA est utilisable pour tous les appels (décomptés à 0,38€/min pour les appels normaux métropolitains) et services (à l'exclusion de l'accès à l'Internet mobile avec la formule Carrée bloquée). (2) Montant global maximal de 75€/mois sous réserve de ne pas avoir eu d'incident de paiement, ou 150€/mois sous réserve de plus d'avoir effectué au moins rechargements par carte bancaire sur le web, le Wap ou le 952 durant les 6 derniers mois. Une carte bancaire peut recharger 3 lignes SFR au maximum. Pas plus de 2 cartes bancaires différentes acceptées dans un délai de 3 mois pour recharger une même ligne. Un numéro de «-carte bleu» est considéré comme une carte bancaire à part entière. (3) Service disponible pour tout abonné SFR (hors SFR Business Team) n'ayant pas eu d'incident de paiement dans la limite de 75€, ou dans la limite 150€ sous réserve d'avoir effectué au moins 2 rechargements par carte bancaire sur le web, le wap ou le 952 durant les 6 derniers mois. Montants maximums par ligne et par mois calendaire pour le client rechargé et l'abonné rechargeant. Chaque client forfait bloqué peut bénéficier d'un rechargement provenant au plus de 2 cartes bancaires différentes dans un délai de 3 mois. Un numéro de «-carte bleu» est considéré comme une carte bancaire à part entière. (4) Recharge compatible avec tous les Carrés bloqués permettant la navigation en France métropolitaine sur tous les sites Internet Navigation, sur tous les sites Internet exclusivement sur et depuis votre mobile compatible (en mode modem). Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Les usages Voix sur IP, Peer to Peer et Newsgroups sont interdits, SFR se réservant le droit de résilier la ligne en cas de manquement. E-mails avec pièces jointes. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR.

(1) Les options (hors Avantage moins de 18 ans) sont disponibles à la date de facturation suivant leur souscription et sont facturées en plus du forfait mensuel sur la facture de l'abonné et sont résiliables à tout moment). (2) Nombre de textos/MMS établi sur la base de textos et MMS photo métropolitains. Non inclus : textos et MMS surtaxés, textos et MMS depuis l'étranger. Options Textos non cumulables entre elles. Service MMS disponible avec mobile compatible. 1 MMS facturé par destinataire. 50 destinataires et 600 Ko maximum par envoi avec un mobile 3G/3G+ compatible. 50 destinataires et 300 Ko maximum par envoi avec un autre mobile. Dans la nuit du 31 décembre entre 23h30 et 1h00 : 10 destinataires maximum par envoi. Textos et MMS non reportables. (3) Sous réserve de disposer d'un crédit minimum de 0,10€. Appels métropolitains vers les numéros mobiles SFR (hors visio, n° spéciaux et certains services). 1h maximum par appel, communication coupée au-delà. (4) Temps de communication utilisable du vendredi 22h au lundi 8h pour des appels vers les mobiles SFR et les n° fixes métropolitains (hors appels Visio, n° spéciaux et certains services). Options Week-end non cumulables entre elles. Temps de communication non reportable. Les communications commencées avant 22h seront intégralement facturées selon les conditions de tarification de cette tranche horaire. (5) Appels métropolitains hors Visio, n° spéciaux et certains services, n° d'accès WEB et WAP, appels depuis boîtiers radio, les transferts de données GPRS. Valable du vendredi soir minuit au dimanche soir minuit. (6) Option disponible sur demande exclusivement compatible avec les Carrés bloqués de 200 Mo 1h ou 1h30. Service valable en France métropolitaine. Accès à Internet bloqué au-delà de 200 Mo d'échange de données par mois. Crédit no reportable. Internet : voir conditions de navigation sur les sites Internet dans la mention (9). BlackBerry Mails : E-mails avec pièces jointes dans la limite de 3 Mo. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR. BlackBerry Messenger : service disponible après activation de la ligne. Accès à l'application Store BlackBerry. (7) Offre exclusivement compatible avec les Carrés bloqués, réservée aux clients âgés de moins de 18 ans et disponible sous réserve d'envoyer le formulaire dûment complété et la copie d'une pièce d'identité. Appels métropolitains vers les n° choisis valables à compter du 1er de chaque mois (hors Visio, n° spéciaux et certains services). Temps de communication non reportable. Offre renouvelable tous les 24 mois sous réserve d'éligibilité. 1 changement de numéro par mois. Modification gratuite, en appelant le 963, sur le portail Vodafone live ! (coût d'une connexion wap) ou sur sfr.fr. En appelant le 1023, vous serez facturé 4 €. (8) Avantage réservé aux -18 ans, inclus et disponible uniquement dans le Carré Bloqué 30 min Spécial -18 ans. Offre renouvelable tous les 24 mois sous réserve d'éligibilité. (9) Option valable en France métropolitaine permettant la navigation sur tous les sites Internet exclusivement sur et depuis votre mobile compatible (en mode modem). Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Les usages Voix sur IP, Peer to Peer et Newsgroups sont interdits, SFR se réservant le droit de résilier la ligne en cas de manquement. E-mails avec pièces jointes. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR. Crédit non reportable le mois suivant. (10) Report du crédit de communication à hauteur du nouveau crédit, de communication mensuel de votre Carré bloqué sur le mois suivant uniquement et décompté à l'issue du crédit mensuel en cours. Report du crédit de communication dans la limite du crédit communication mensuel inclus dans le Forfait Bloqué Bénéficiaire RSA.

# LES FORMULES CARRÉES

## CARRÉ MINI\*

### Fiche d'information standardisée

PRIX €CO\*\*

| PRIX FORMULE/MOIS           | SANS ENGAGEMENT                             | ENGAGEMENT 12 MOIS <sup>(1)</sup> | ENGAGEMENT 24 MOIS <sup>(1)(2)</sup> |
|-----------------------------|---|-----------------------------------|--------------------------------------|
| <b>1H</b>                   | 20,00€                                      | 17,00€                            | 14,00€                               |
| <b>2H</b>                   | 26,00€                                      | 23,00€                            | 20,00€                               |
| Durée minimale d'engagement | Sans engagement ou engagement 12 ou 24 mois |                                   |                                      |

Prix avec un nouveau mobile<sup>(3)</sup>

| PRIX FORMULE/MOIS           | SANS ENGAGEMENT          | ENGAGEMENT 12 MOIS <sup>(1)</sup> | ENGAGEMENT 24 MOIS <sup>(1)(2)</sup> |
|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|
| <b>1H</b>                   | -                        | 23,00€                            | 17,00€                               |
| <b>2H</b>                   | -                        | 29,00€                            | 23,00€                               |
| Durée minimale d'engagement | Engagement 12 ou 24 mois |                                   |                                      |

Prix mensuels TTC. Prix de la minute au delà du forfait : 0,38€ (appels métropolitains)

| NATURE DE L'OFFRE   | FORFAIT  |
|---|--|
| DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Crédit de communication équivalent au tarif mensuel 24 mois, "prix avec un nouveau mobile" utilisable 24h/24 7j/7.</li> <li>Appels Voix et Visio en France métropolitaine, appels Voix et Visio vers et depuis l'étranger, MMS, textos, appels numéros spéciaux.</li> </ul>   |
| FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE                  | A la seconde dès la première seconde.  |
| OPTIONS INCLUSES  | Répondeur gratuit depuis la France métropolitaine, Présentation du Numéro, SFR Monde.  |
| CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client) | A l'issue de son éventuelle période minimale d'engagement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande de résiliation qui sera effective 10 jours plus tard.  |
| RÉSEAUX / TECHNOLOGIES  | GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).<br>Internet Mobile : non accessible.  |
| SERVICE CLIENT  | Service client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h <ul style="list-style-type: none"> <li><b>1023</b> : - appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine;</li> <li>- appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox.</li> </ul> |

INTERNET DEPUIS LE MOBILE NON DISPONIBLE AVEC LES CARRÉS MINI

# CARRÉ VOIX

## Fiche d'information standardisée

PRIX €CO\*

| PRIX FORMULE/MOIS           | SANS ENGAGEMENT                             | ENGAGEMENT 12 MOIS <sup>(1)</sup> | ENGAGEMENT 24 MOIS <sup>(2)</sup> |
|-----------------------------|---|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <b>4H</b>                   | 34,00€                                      | 29,00€                            | 24,00€                            |
| <b>6H</b>                   | 44,00€                                      | 39,00€                            | 34,00€                            |
| Durée minimale d'engagement | Sans engagement ou engagement 12 ou 24 mois |                                   |                                   |

Prix avec un nouveau mobile<sup>(3)</sup>

| PRIX FORMULE/MOIS           | SANS ENGAGEMENT          | ENGAGEMENT 12 MOIS <sup>(1)</sup> | ENGAGEMENT 24 MOIS <sup>(2)</sup> |
|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <b>4H</b>                   | -                        | 39,00€                            | 29,00€                            |
| <b>6H</b>                   | -                        | 49,00€                            | 39,00€                            |
| Durée minimale d'engagement | Engagement 12 ou 24 mois |                                   |                                   |

Prix mensuels TTC. Prix de la minute métropolitaine au-delà du forfait : 0,38€ (voix) et 0,50€ (visio)

| NATURE DE L'OFFRE   | FORFAIT  |
|---|--|
| DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE | <ul style="list-style-type: none"> <li>4h ou 6h de communication 7j/7 et 24h/24</li> <li>Appels métropolitains voix vers les fixes et mobiles métropolitains hors numéros spéciaux et services</li> <li>Formule 4H : 4h/mois 7j/7 et 24h/24 + 40 textos/mois</li> <li>Formule 6H : 6h/mois 7j/7 et 24h/24 + 60 textos/mois</li> <li>Internet Mobile : non accessible.</li> </ul> |
| FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE                                      | A la seconde dès la première seconde.  |
| OPTIONS INCLUSES  | Présentation du numéro, Alerte Conso, SFR Monde, Report des minutes, Facturation à la seconde dès la première seconde, Option Facture sur Internet, Répondeur Vocal.   |
| CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)                     | A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.   |
| RÉSEAUX / TECHNOLOGIES  | GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).   |
| SERVICE CLIENT  | Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal, inclus dans la formule.<br>Accessible 6j/7 de 8h à 21h  |

Les Multi-Packs de SFR : Bénéficiez d'une remise sur cette offre avec Les Multi-Packs de SFR si vous détenez plusieurs abonnements (détails page 35).

\* Prix en conservant mon mobile ou avec un mobile au prix de référence.

(1) Les prix avec un engagement de 12 mois incluent une remise engagement de -5€/mois. Au terme de la durée d'engagement choisie par le client, perte automatique de cette remise.  
(2) Les prix avec un engagement de 24 mois incluent un avantage Fidélité 24 mois et une remise engagement de -5€/mois chacun. (3) Au terme des 12 ou 24 mois suivant son dernier achat de mobile, le client se verra automatiquement appliquer un Prix Eco (hors renouvellement de mobile - à l'exception du renouvellement de mobile au prix de référence - intervenu dans la période).

Les Multi-Packs de SFR : Bénéficiez d'une remise sur cette offre avec Les Multi-Packs de SFR si vous détenez plusieurs abonnements (détails page 35).

\* Disponible à partir du 05/07/2011. \*\* Prix en conservant mon mobile ou avec un mobile au prix de référence.

(1) Remise engagement de -3€/mois incluse dans les prix ci-dessus, valable pour toute souscription d'une Formule Carré mini avec un engagement de 12 ou 24 mois. Au terme de la durée d'engagement choisie par le client, perte automatique de cette remise. (2) Avantage Fidélité 24 mois de -3€/mois inclus dans les prix ci-dessus, valable pour toute souscription d'une Formule Carré mini avec un engagement de 24 mois. (3) Au terme des 12 ou 24 mois suivant son dernier achat de mobile, le client se verra automatiquement appliquer un Prix Eco (hors renouvellement de mobile - à l'exception du renouvellement de mobile au prix de référence - intervenu dans la période).

# CARRÉ CONNECT

## Fiche d'information standardisée

PRIX €CO\*

| PRIX FORMULE/MOIS           | SANS ENGAGEMENT                             | ENGAGEMENT 12 MOIS <sup>(1)</sup> | ENGAGEMENT 24 MOIS <sup>(2)</sup> |
|-----------------------------|---|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <b>2H</b>                   | 34,00€                                      | 29,00€                            | 24,00€                            |
| <b>3H</b>                   | 44,00€                                      | 39,00€                            | 34,00€                            |
| Durée minimale d'engagement | Sans engagement ou engagement 12 ou 24 mois |                                   |                                   |

Prix avec un nouveau mobile<sup>(3)</sup>

| PRIX FORMULE/MOIS           | SANS ENGAGEMENT          | ENGAGEMENT 12 MOIS <sup>(1)</sup> | ENGAGEMENT 24 MOIS <sup>(2)</sup> |
|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <b>2H</b>                   | -                        | 39,00€                            | 29,00€                            |
| <b>3H</b>                   | -                        | 49,00€                            | 39,00€                            |
| Durée minimale d'engagement | Engagement 12 ou 24 mois |                                   |                                   |

Prix mensuels TTC. Prix de la minute métropolitaine au-delà du forfait : 0,38€ (voix) et 0,50€ (visio)

| NATURE DE L'OFFRE   | FORFAIT  |
|---|--|
| DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2h ou 3h de communication 7j/7 et 24h/24</li> <li>• Appels métropolitains voix vers les fixes et mobiles métropolitains (hors numéros spéciaux et services).</li> <li>+ Appels illimités 24h/24 vers 3 n° tous opérateurs : Appels illimités métropolitains, hors Visio, numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel puis décompté de votre forfait, ou facturé au-delà au tarif de 0,38€/min.</li> <li>+ Services inclus sur le mobile en France métropolitaine (débit jusqu'à 3,6 Mbit/s, bloqué/rechargeable au-delà de 250 Mo pour Carré connect 2H et de 500 Mo pour Carré connect 3H) : Internet 3G+, navigation sur tous les sites internet, hors téléchargement et services payants - Peer to peer, voix sur IP et Newsgroups interdits, Mails (accès à BlackBerry Mail et BlackBerry Messenger gratuit sur demande avec les mobiles BlackBerry).</li> <li>Services disponibles au-delà du blocage à 250/500 Mo : les services SFR Mon Compte, SFR Répondre+, et SFR Sécurité Mobile restent disponibles en cas de blocage.</li> <li>+ Services illimités sur le mobile en France métropolitaine : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Textos illimités (métropolitains non surtaxés) vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24, hors textos depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat (textos et Wap)</li> <li>- SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi)</li> </ul> </li> </ul> |
| FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE                                      | A la seconde dès la première seconde.  |
| OPTIONS INCLUSES  | Répondeur Vocal, Présentation du numéro et SFR Monde, Option Minutes reportables, Alerte conso, Tarif Jour Internet Europe DOM et Amérique du Nord (voir p.67), Option Facture sur Internet, Facturation à la seconde dès la première seconde, Alerte Info incluse automatiquement, Option BlackBerry gratuite sur demande avec les mobiles BlackBerry.  |
| CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)                     | A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.   |
| RÉSEAUX / TECHNOLOGIES  | GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible), + WiFi (après téléchargement de l'application SFR WiFi sur mobile compatible).  |
| SERVICE CLIENT  | Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal, inclus dans la formule. Accessible 6j/7 de 8h à 21h.  |

Les Multi-Packs de SFR : Bénéficiez d'une remise sur cette offre avec Les Multi-Packs de SFR si vous détenez plusieurs abonnements (détails page 35).

\* Prix en conservant mon mobile ou avec un mobile au prix de référence.

(1) Les prix avec un engagement de 12 mois incluent une remise engagement de -5€/mois. Au terme de la durée d'engagement choisie par le client, perte automatique de cette remise.

(2) Les prix avec un engagement de 24 mois incluent un avantage Fidélité 24 mois et une remise engagement de -5€/mois chacun. (3) Au terme des 12 ou 24 mois suivant son dernier achat de mobile, le client se verra automatiquement appliquer un Prix Eco (hors renouvellement de mobile - à l'exception du renouvellement de mobile au prix de référence - intervenu dans la période).

# CARRÉ CONNECT SPOTIFY

(disponible à partir du 05/07/2011)

## Fiche d'information standardisée

PRIX €CO\*

| PRIX FORMULE/MOIS           | SANS ENGAGEMENT                             | ENGAGEMENT 12 MOIS <sup>(1)</sup> | ENGAGEMENT 24 MOIS <sup>(2)</sup> |
|-----------------------------|---|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <b>2H</b>                   | 39,00€                                      | 34,00€                            | 29,00€                            |
| <b>3H</b>                   | 49,00€                                      | 44,00€                            | 39,00€                            |
| Durée minimale d'engagement | Sans engagement ou engagement 12 ou 24 mois |                                   |                                   |

Prix avec un nouveau mobile<sup>(3)</sup>

| PRIX FORMULE/MOIS           | SANS ENGAGEMENT          | ENGAGEMENT 12 MOIS <sup>(1)</sup> | ENGAGEMENT 24 MOIS <sup>(2)</sup> |
|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <b>2H</b>                   | -                        | 44,00€                            | 34,00€                            |
| <b>3H</b>                   | -                        | 54,00€                            | 44,00€                            |
| Durée minimale d'engagement | Engagement 12 ou 24 mois |                                   |                                   |

Prix mensuels TTC. Prix de la minute métropolitaine au-delà du forfait : 0,38€ (voix) et 0,50€ (visio)

| NATURE DE L'OFFRE   | FORFAIT   |
|---|---|
| DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2h ou 3h de communication 7j/7 et 24h/24</li> <li>• Appels métropolitains voix vers les fixes et mobiles métropolitains (hors numéros spéciaux et services).</li> <li>+ Appels illimités 24h/24 vers 3 n° tous opérateurs : Appels illimités métropolitains, hors Visio, numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel puis décompté de votre forfait, ou facturé au-delà au tarif de 0,38€/min.</li> <li>+ Services inclus : sur le mobile en France métropolitaine (débit jusqu'à 3,6 Mbit/s, bloqué/rechargeable au-delà de 250 Mo pour Carré connect Spotify 2H et de 500 Mo pour Carré connect Spotify 3H) : Internet 3G+, navigation sur tous les sites internet, hors téléchargement et services payants - Peer to peer, voix sur IP et Newsgroups interdits, Mails (accès à BlackBerry Mail et BlackBerry Messenger gratuit sur demande avec les mobiles BlackBerry).</li> <li>Services disponibles au-delà du blocage à 250/500 Mo : les services SFR Mon Compte, SFR Répondre+, et SFR Sécurité Mobile restent disponibles en cas de blocage.</li> <li>+ Services illimités sur le mobile en France métropolitaine : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Textos illimités (métropolitains non surtaxés) vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 hors textos depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat (textos et Wap)</li> <li>- SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi)</li> </ul> </li> <li>Option Spotify Premium incluse (voir détails page 55).</li> </ul> |
| FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE                                      | A la seconde dès la première seconde.   |
| OPTIONS INCLUSES  | Répondeur Vocal, Présentation du numéro et SFR Monde, Option Minutes reportables, Alerte conso, Tarif Jour Internet Europe DOM et Amérique du Nord (voir p.67), Option Facture sur Internet, Facturation à la seconde dès la première seconde, Alerte Info incluse automatiquement, Option BlackBerry gratuite sur demande avec les mobiles BlackBerry, Spotify Premium.  |
| CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)                     | A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.  |
| RÉSEAUX / TECHNOLOGIES  | GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible) + WiFi (après téléchargement de l'application SFR WiFi sur mobile compatible).  |
| SERVICE CLIENT  | Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal, inclus dans la formule. Accessible 6j/7 de 8h à 21h.   |

Les Multi-Packs de SFR : Bénéficiez d'une remise sur cette offre avec Les Multi-Packs de SFR si vous détenez plusieurs abonnements (détails page 35).

\* Prix en conservant mon mobile ou avec un mobile au prix de référence.

(1) Les prix avec un engagement de 12 mois incluent une remise engagement de -5€/mois. Au terme de la durée d'engagement choisie par le client, perte automatique de cette remise.

(2) Les prix avec un engagement de 24 mois incluent un avantage Fidélité 24 mois et une remise engagement de -5€/mois chacun. (3) Au terme des 12 ou 24 mois suivant son dernier achat de mobile, le client se verra automatiquement appliquer un Prix Eco (hors renouvellement de mobile - à l'exception du renouvellement de mobile au prix de référence - intervenu dans la période).

# CARRÉ WEB

## Fiche d'information standardisée

Les formules Carrées web ont été conçues pour un usage depuis les webphones compatibles (iPhone, Android, BlackBerry, Windows® phone, Palm et certains Nokia Ovi : plus d'infos sur sfr.fr), en particulier pour l'accès et l'utilisation des services d'échanges de données. Ces offres sont valables avec la configuration opérateur du mobile. Si le client change son paramétrage, les offres et les tarifs ne pourront plus être proposés en l'état.

### PRIX €CO\*

| PRIX FORMULE/MOIS           | SANS ENGAGEMENT                             | ENGAGEMENT 12 MOIS <sup>(1)</sup> | ENGAGEMENT 24 MOIS <sup>(2)</sup> |
|-----------------------------|---|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <b>2H</b>                   | 47,00€                                      | 42,00€                            | 37,00€                            |
| <b>5H</b>                   | 63,00€                                      | 58,00€                            | 53,00€                            |
| <b>8H**</b>                 | 78,00€                                      | 73,00€                            | 68,00€                            |
| Durée minimale d'engagement | Sans engagement ou engagement 12 ou 24 mois |                                   |                                   |

### Prix avec un nouveau mobile<sup>(3)</sup>

| PRIX FORMULE/MOIS           | SANS ENGAGEMENT          | ENGAGEMENT 12 MOIS <sup>(1)</sup> | ENGAGEMENT 24 MOIS <sup>(2)</sup> |
|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <b>2H</b>                   | -                        | 59,00€                            | 49,00€                            |
| <b>5H</b>                   | -                        | 75,00€                            | 65,00€                            |
| <b>8H**</b>                 | -                        | 90,00€                            | 80,00€                            |
| Durée minimale d'engagement | Engagement 12 ou 24 mois |                                   |                                   |

\*\* Disponible à partir du 05/07/11. Prix mensuels TTC. Prix de la minute métropolitaine au-delà du forfait : 0,38€ (voix) et 0,50€ (visio)

| NATURE DE L'OFFRE   | FORFAIT   |
|---|---|
| DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2h, 5h ou 8h de communications 7j/7 et 24h/24</li> <li>• Appels métropolitains voix vers les fixes et mobiles métropolitains (hors numéros spéciaux et services)</li> <li>+ Appels illimités de 20H à 8H + tout le week-end vers tous les opérateurs</li> <li><b>OU</b> Appels illimités 24h/24 vers 5 n° au choix tous opérateurs (sur demande)</li> <li>Appels illimités métropolitains, hors Visio, numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel puis décompté de votre forfait, ou facturé au-delà au tarif de 0,38€/min.</li> <li>+ Services inclus 24h/24 sur le mobile en France métropolitaine (débit jusqu'à 7,2 Mbit/s, réduit au-delà de 1 Go pour Carré web 2H et de 2 Go pour Carré web 5H et 8H) : Internet jusqu'à 2 fois plus rapide, navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargement et services payants - Peer to peer et Newsgroups interdits. Mails (accès à BlackBerry Mail et BlackBerry Messenger gratuit sur demande avec les mobiles BlackBerry). Accès à la TV à la Demande (Sélection de programmes susceptible d'évolution. Disponible sous couverture 3G/3G+. Accès à la TV 3G/3G+ impossible après application de la réduction des débits maximum de connexion), Messagerie Vocale Visuelle (sur iPhone 3G/3GS/4) ou SFR Répondre + ou SFR Répondre Visuel (disponible selon mobiles compatibles, sous réserve de faisabilité par SFR). Le client peut continuer à appeler le 123 pour consulter sa messagerie vocale.</li> <li>+ Services illimités sur le mobile en France métropolitaine : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Textos illimités (métropolitains non surtaxés) vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 hors textos depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat (textos et Wap).</li> <li>- MMS illimités (métropolitains non surtaxés) vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 hors MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat (MMS et Wap).</li> <li>- SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi).</li> </ul> </li> <li>+ MULTISURF (avec la formule 8h, voir page 56).</li> </ul> |
| FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE                                      | A la seconde dès la première seconde.   |
| OPTIONS INCLUSES  | Présentation du numéro, Répondre Vocal, SFR Répondre +, Option Minutes reportables, Facturation à la seconde, Alerte conso, SFR Monde, Alerte Info incluse automatiquement, Option double appel, Option Facture sur Internet, Option BlackBerry gratuite sur demande avec les mobiles BlackBerry, TV en Direct (offerte sur demande - disponible au + tard le 05/07/11. Sélection de chaînes susceptible d'évolution. Décomptée des Go inclus dans votre forfait. Accès à la TV 3G/3G+ impossible après application de la réduction des débits maximum de connexion.), Tarif Jour Internet Europe DOM et Amérique du Nord (voir p.67).  |
| CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)                     | A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.  |
| RÉSEAUX / TECHNOLOGIES  | GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible) + WiFi (après téléchargement de l'application SFR WiFi sur mobile compatible)   |
| SERVICE CLIENT  | Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal, inclus dans la formule. Accessible 6j/7 de 8h à 21h.   |

Les Multi-Packs de SFR : Bénéficiez d'une remise sur cette offre avec Les Multi-Packs de SFR si vous détenez plusieurs abonnements (détails page 35).

\* Prix en conservant mon mobile ou avec un mobile au prix de référence.

(1) Les prix avec un engagement de 12 mois incluent une remise engagement de -5€/mois. Au terme de la durée d'engagement choisie par le client, perte automatique de cette remise.  
(2) Les prix avec un engagement de 24 mois incluent un avantage Fidélité 24 mois et une remise engagement de -5€/mois chacun. (3) Au terme des 12 ou 24 mois suivant son dernier achat de mobile, le client se verra automatiquement appliquer un Prix Eco (hors renouvellement de mobile - à l'exception du renouvellement de mobile au prix de référence - intervenu dans la période).

# CARRÉ WEB SPOTIFY

(disponible à partir du 05/07/2011)

## Fiche d'information standardisée

Les formules Carrées web Spotify ont été conçues pour un usage depuis les webphones compatibles (iPhone, Android, BlackBerry, Windows® phone, Palm et certains Nokia Ovi : plus d'infos sur sfr.fr), en particulier pour l'accès et l'utilisation des services d'échanges de données. Ces offres sont valables avec la configuration opérateur du mobile. Si le client change son paramétrage, les offres et les tarifs ne pourront plus être proposés en l'état.

### PRIX €CO\*

| PRIX FORMULE/MOIS           | SANS ENGAGEMENT                             | ENGAGEMENT 12 MOIS <sup>(1)</sup> | ENGAGEMENT 24 MOIS <sup>(2)</sup> |
|-----------------------------|---|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <b>2H</b>                   | 52,00€                                      | 47,00€                            | 42,00€                            |
| Durée minimale d'engagement | Sans engagement ou engagement 12 ou 24 mois |                                   |                                   |

### Prix avec un nouveau mobile<sup>(3)</sup>

| PRIX FORMULE/MOIS           | SANS ENGAGEMENT          | ENGAGEMENT 12 MOIS <sup>(1)</sup> | ENGAGEMENT 24 MOIS <sup>(2)</sup> |
|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <b>2H</b>                   | -                        | 64,00€                            | 54,00€                            |
| Durée minimale d'engagement | Engagement 12 ou 24 mois |                                   |                                   |

Prix mensuels TTC. Prix de la minute métropolitaine au-delà du forfait : 0,38€ (voix) et 0,50€ (visio)

| NATURE DE L'OFFRE   | FORFAIT  |
|---|--|
| DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2h de communications 7j/7 et 24h/24</li> <li>• Appels métropolitains voix vers les fixes et mobiles métropolitains (hors numéros spéciaux et services)</li> <li>+ Appels illimités de 20H à 8H + tout le week-end vers tous les opérateurs</li> <li><b>OU</b> Appels illimités 24h/24 vers 5 n° au choix tous opérateurs (sur demande)</li> <li>Appels illimités métropolitains, hors Visio, numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel puis décompté de votre forfait, ou facturé au-delà au tarif de 0,38€/min.</li> <li>+ Services inclus 24h/24 sur le mobile en France métropolitaine (débit jusqu'à 7,2 Mbit/s, réduit au-delà de 1 Go pour Carré web Spotify 2H) : Internet jusqu'à 2 fois plus rapide, navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargement et services payants - Peer to peer et Newsgroups interdits. Mails (accès à BlackBerry Mail et BlackBerry Messenger gratuit sur demande avec les mobiles BlackBerry). Accès à la TV à la Demande (Sélection de programmes susceptible d'évolution. Disponible sous couverture 3G/3G+. Accès à la TV 3G/3G+ impossible après application de la réduction des débits maximum de connexion), Messagerie Vocale Visuelle (sur iPhone 3G/3GS/4) ou SFR Répondre + ou SFR Répondre Visuel (disponible selon mobiles compatibles, sous réserve de faisabilité par SFR). Le client peut continuer à appeler le 123 pour consulter sa messagerie vocale.</li> <li>+ Services illimités sur le mobile en France métropolitaine : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Textos illimités (métropolitains non surtaxés) vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 hors textos depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat (textos et Wap)</li> <li>- MMS illimités (métropolitains non surtaxés) vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 hors MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat (MMS et Wap)</li> <li>- SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi)</li> </ul> </li> <li>Option Spotify Premium incluse (voir détails page 55).</li> </ul> |
| FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE                                      | A la seconde dès la première seconde.  |
| OPTIONS INCLUSES  | Présentation du numéro, Répondre Vocal, SFR Répondre +, Option Minutes reportables, Facturation à la seconde, Alerte conso, SFR Monde, Alerte Info incluse automatiquement, Option double appel, Option Facture sur Internet, Option BlackBerry gratuite sur demande avec les mobiles BlackBerry, TV en Direct (offerte sur demande - disponible au + tard le 05/07/11. Sélection de chaînes susceptible d'évolution. Décomptée des Go inclus dans votre forfait. Accès à la TV 3G/3G+ impossible après application de la réduction des débits maximum de connexion), Tarif Jour Internet Europe DOM et Amérique du Nord (voir p.67), Spotify Premium.   |
| CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)                     | A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.   |
| RÉSEAUX / TECHNOLOGIES  | GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible) + WiFi (après téléchargement de l'application SFR WiFi sur mobile compatible)  |
| SERVICE CLIENT  | Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal, inclus dans la formule. Accessible 6j/7 de 8h à 21h.  |

Les Multi-Packs de SFR : Bénéficiez d'une remise sur cette offre avec Les Multi-Packs de SFR si vous détenez plusieurs abonnements (détails page 35).

\* Prix en conservant mon mobile ou avec un mobile au prix de référence.

(1) Les prix avec un engagement de 12 mois incluent une remise engagement de -5€/mois. Au terme de la durée d'engagement choisie par le client, perte automatique de cette remise.  
(2) Les prix avec un engagement de 24 mois incluent un avantage Fidélité 24 mois et une remise engagement de -5€/mois chacun. (3) Au terme des 12 ou 24 mois suivant son dernier achat de mobile, le client se verra automatiquement appliquer un Prix Eco (hors renouvellement de mobile - à l'exception du renouvellement de mobile au prix de référence - intervenu dans la période).

# CARRÉ PRO WEB

## Fiche d'information standardisée

Les formules Carrées Pro web ont été conçues pour un usage depuis les webphones compatibles (iPhone, Android, BlackBerry, Windows® phone, Palm et certains Nokia Ovi : plus d'infos sur sfr.fr), en particulier pour l'accès et l'utilisation des services d'échanges de données. Ces offres sont valables avec la configuration opérateur du mobile. Si le client change son paramétrage, les offres et les tarifs ne pourront plus être proposés en l'état.

### PRIX €CO\*

| PRIX FORMULE/MOIS   | SANS ENGAGEMENT | ENGAGEMENT 12 MOIS <sup>(1)</sup> | ENGAGEMENT 24 MOIS <sup>(2)</sup> |
|---|-----------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 2H  | 57,00€          | 52,00€                            | 47,00€                            |
| 5H  | 73,00€          | 68,00€                            | 63,00€                            |
| 8H**  | 88,00€          | 83,00€                            | 78,00€                            |
| Durée minimale d'engagement Sans engagement ou engagement 12 ou 24 mois |                 |                                   |                                   |

Prix avec un nouveau mobile<sup>(3)</sup>

| PRIX FORMULE/MOIS                                    | SANS ENGAGEMENT | ENGAGEMENT 12 MOIS <sup>(1)</sup> | ENGAGEMENT 24 MOIS <sup>(2)</sup> |
|--|-----------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 2H   | -               | 69,00€                            | 59,00€                            |
| 5H   | -               | 85,00€                            | 75,00€                            |
| 8H**   | -               | 100,00€                           | 90,00€                            |
| Durée minimale d'engagement Engagement 12 ou 24 mois |                 |                                   |                                   |

\*\* Disponible à partir du 05/07/11. Prix mensuels TTC. Prix de la minute métropolitaine au-delà du forfait : 0,38€ (voix) et 0,50€ (visio)

| NATURE DE L'OFFRE   | FORFAIT  |
|---|--|
| DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2h, 5h ou 8h de communications 7j/7 et 24H/24.</li> <li>• Appels métropolitains voix vers les fixes et mobiles métropolitains (hors numéros spéciaux et services)</li> <li>• Appels Voix vers et depuis l'Europe et les DOM (hors Visio, n° spéciaux et services, détails des zones page 68)</li> <li>• Appels Voix reçus depuis Europe et les DOM (hors Visio, n° spéciaux et services, détails des zones page 68)</li> <li>+ Appels illimités de 8h à 18h du lundi au samedi vers tous les opérateurs</li> <li><b>OU</b> Appels illimités 24h/24 vers 5 n° tous opérateurs (sur demande)</li> <li><b>OU</b> Appels illimités 20h à 8h + tout le week-end vers tous les opérateurs (sur demande)</li> <li>Appels illimités métropolitains, hors Visio, numéros spéciaux, services et appels depuis boitiers radio. 3 heures maximum par appel puis décompté de votre forfait ou facturé au tarif de 0,38€/min (voix) et 0,50€/min (visio).</li> <li>+ Services inclus 24h/24 sur le mobile en France métropolitaine (débit jusqu'à 7,2 Mbit/s, réduit au-delà de 1 Go pour Carré Pro web 2H et de 2 Go pour Carré Pro web 5H et 8H) : Internet jusqu'à 2 fois plus rapide, navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargement et services payants - Peer to peer et Newsgroups interdits. Mails (accès à BlackBerry Mail et BlackBerry Messenger gratuit sur demande avec les mobiles BlackBerry). Accès à la TV à la Demande (Sélection de programmes susceptible d'évolution. Disponible sous couverture 3G/3G+. Accès à la TV 3G/3G+ impossible après application de la réduction des débits maximum de connexion). Messagerie Vocale Visuelle (sur iPhone 3G/3GS/4) ou SFR Répondre + ou SFR Répondre Visuel (disponible selon mobiles compatibles, sous réserve de faisabilité par SFR). Le client peut continuer à appeler le 123 pour consulter sa messagerie vocale.</li> <li>+ Services illimités sur le mobile en France métropolitaine :</li> <li>- Textos illimités (métropolitains non surtaxés) vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 hors textos depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat (textos et Wap)</li> <li>- MMS illimités (métropolitains non surtaxés) vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 hors MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat (MMS et Wap)</li> <li>- SFR WIFI (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WIFI)</li> <li>+ SERVICE SFR PRO (retrouvez l'ensemble des services Pro inclus, page 47).</li> <li>+ MULTISURF (avec la formule 8h, voir page 56).</li> </ul> |
| FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE                                      | A la seconde dès la première seconde.  |
| OPTIONS INCLUSES  | Présentation du numéro, Répondre Vocal, SFR Répondre +, Option Minutes reportables, Facturation à la seconde, Alerte conso, SFR Monde, Alerte Info incluse automatiquement, Option double appel, Option Facture sur Internet, Option BlackBerry gratuite sur demande avec les mobiles BlackBerry, TV en Direct (offerte sur demande - disponible au + tard le 05/07/11. Sélection de chaînes susceptible d'évolution. Décomptée des Go inclus dans votre forfait. Accès à la TV 3G/3G+ impossible après application de la réduction des débits maximum de connexion), Tarif Jour Internet Europe DOM et Amérique du Nord (voir p.67).  |
| CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)                     | A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.   |
| RÉSEAUX / TECHNOLOGIES  | GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible)+ WiFi (après téléchargement de l'application SFR WIFI sur mobile compatible)   |
| SERVICE CLIENT  | Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal, inclus dans la formule. Accessible 6j/7 de 8h à 21h.  |

Les Multi-Packs de SFR : Bénéficiez d'une remise sur cette offre avec Les Multi-Packs de SFR si vous détenez plusieurs abonnements (détails page 35).

\* Prix en conservant mon mobile ou avec un mobile au prix de référence.

(1) Les prix avec un engagement de 12 mois incluent une remise engagement de -5€/mois. Au terme de la durée d'engagement choisie par le client, perte automatique de cette remise.

(2) Les prix avec un engagement de 24 mois incluent un avantage Fidélité 24 mois et une remise engagement de -5€/mois chacun. (3) Au terme des 12 ou 24 mois suivant son dernier achat de mobile, le client se verra automatiquement appliquer un Prix Eco (hors renouvellement de mobile - à l'exception du renouvellement de mobile au prix de référence - intervenu dans la période).

# CARRÉ ABSOLU

## Fiche d'information standardisée

La formule Carré absolu a été conçue pour un usage depuis les Webphones compatibles (iPhone, Android, BlackBerry, Windows® phone, Palm et certains Nokia Ovi : plus d'infos sur sfr.fr), en particulier pour l'accès et l'utilisation des services d'échanges de données. Cette offre est valable avec la configuration opérateur du mobile. Si le client change son paramétrage, l'offre et les tarifs pourront ne plus être proposés en l'état.

### PRIX €CO\*

| PRIX FORMULE/MOIS   | SANS ENGAGEMENT | ENGAGEMENT 12 MOIS <sup>(1)</sup> | ENGAGEMENT 24 MOIS <sup>(2)</sup> |
|---|-----------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| APPELS ILLIMITÉS 24H/24   | 95,00€          | 90,00€                            | 85,00€                            |
| Durée minimale d'engagement Sans engagement ou engagement 12 ou 24 mois |                 |                                   |                                   |

Prix avec un nouveau mobile<sup>(3)</sup>

| PRIX FORMULE/MOIS                                    | SANS ENGAGEMENT | ENGAGEMENT 12 MOIS <sup>(1)</sup> | ENGAGEMENT 24 MOIS <sup>(2)</sup> |
|--|-----------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| APPELS ILLIMITÉS 24H/24                              | -               | 109,00€                           | 99,00€                            |
| Durée minimale d'engagement Engagement 12 ou 24 mois |                 |                                   |                                   |

Prix mensuels TTC. Prix de la minute métropolitaine au-delà du forfait : 0,38€ (voix) et 0,50€ (visio)

| NATURE DE L'OFFRE   | FORFAIT  |
|---|--|
| DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE | <ul style="list-style-type: none"> <li>• APPELS ILLIMITÉS 7j/7 et 24h/24 vers tous les opérateurs fixes et mobiles métropolitains, Visio incluse, hors numéros spéciaux, services et appels depuis boitiers radio. 3 heures maximum par appel ou facturé au-delà au tarif de 0,38€ (voix) et 0,50€ (visio).</li> <li>+ Textos illimités (métropolitains non surtaxés) vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 hors textos depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat (textos et Wap)</li> <li>+ MMS illimités (métropolitains non surtaxés) vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 hors MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat (MMS et Wap)</li> <li>+ Services inclus 24h/24 sur le mobile en France métropolitaine sur le mobile (débit jusqu'à 7,2 Mbit/s, réduit au-delà de 3 Go) : Internet jusqu'à 2 fois plus rapide, navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargement et services payants - Peer to peer et Newsgroups interdits. Mails (accès à BlackBerry Mail et BlackBerry Messenger gratuit sur demande avec les mobiles BlackBerry). Accès à la TV à la Demande (Liste des chaînes susceptible d'évolution. Disponible sous couverture 3G/3G+. Accès à la TV 3G/3G+ impossible après application de la réduction des débits maximum de connexion). Messagerie Vocale Visuelle (sur iPhone 3G/3GS/4) ou SFR Répondre + ou SFR Répondre Visuel (disponible selon mobiles compatibles, sous réserve de faisabilité par SFR). Le client peut continuer à appeler le 123 pour consulter sa messagerie vocale.</li> <li>+ Service illimité sur le mobile 24h/24 en France métropolitaine: SFR WIFI (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WIFI).</li> <li>+ MULTISURF (voir page 56).</li> </ul> |
| FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE                                      | A la seconde dès la première seconde.  |
| OPTIONS INCLUSES  | Minutes reportables, Présentation du numéro, SFR Monde, Alerte Info incluse automatiquement, Facture sur Internet, Double Appel, Répondre Vocal, SFR Répondre +, Tarif Jour Internet Europe DOM et Amérique du Nord (voir p.67), TV en Direct (offerte sur demande - disponible au + tard le 05/07/11. Sélection de chaînes susceptible d'évolution. Décomptée des Go inclus dans votre forfait. Accès à la TV 3G/3G+ impossible après application de la réduction des débits maximum de connexion), Option BlackBerry gratuite sur demande avec les mobiles BlackBerry, Alerte Conso.   |
| CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)                     | A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.   |
| RÉSEAUX / TECHNOLOGIES  | GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible)+ WiFi (après téléchargement de l'application SFR WIFI sur mobile compatible)   |
| SERVICE CLIENT  | Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal, inclus dans la formule. Accessible 6j/7 de 8h à 21h.  |

Les Multi-Packs de SFR : Bénéficiez d'une remise sur cette offre avec Les Multi-Packs de SFR si vous détenez plusieurs abonnements (détails page 35).

\* Prix en conservant mon mobile ou avec un mobile au prix de référence.

(1) Les prix avec un engagement de 12 mois incluent une remise engagement de -5€/mois. Au terme de la durée d'engagement choisie par le client, perte automatique de cette remise.

(2) Les prix avec un engagement de 24 mois incluent un avantage Fidélité 24 mois et une remise engagement de -5€/mois chacun. (3) Au terme des 12 ou 24 mois suivant son dernier achat de mobile, le client se verra automatiquement appliquer un Prix Eco (hors renouvellement de mobile - à l'exception du renouvellement de mobile au prix de référence - intervenu dans la période).

# CARRÉ PRO ABSOLU

## Fiche d'information standardisée

La formule Carrée Pro Absolu a été conçue pour un usage depuis les Webphones compatibles (iPhone, Android, BlackBerry, Windows@phone, Palm et certains Nokia Ovi : plus d'infos sur [sfr.fr](http://sfr.fr)), en particulier pour l'accès et l'utilisation des services d'échanges de données. Cette offre est valable avec la configuration opérateur du mobile, Si le client change son paramétrage, l'offre et les tarifs pourront ne plus être proposés en l'état.

### RIX €0\*

| PRIX FORMULE/MOIS              | SANS ENGAGEMENT                             | ENGAGEMENT 12 MOIS (1) | ENGAGEMENT 24 MOIS(2) |
|--------------------------------|---|------------------------|-----------------------|
| <b>APPELS ILLIMITÉS 24H/24</b> | 105,00€                                     | 100,00€                | 95,00€                |
| Durée minimale d'engagement    | Sans engagement ou engagement 12 ou 24 mois |                        |                       |

### Prix avec un nouveau mobile(3)

| PRIX FORMULE/MOIS              | SANS ENGAGEMENT          | ENGAGEMENT 12 MOIS (1) | ENGAGEMENT 24 MOIS(2) |
|--------------------------------|--------------------------|------------------------|-----------------------|
| <b>APPELS ILLIMITÉS 24H/24</b> | -                        | 119,00€                | 109,00€               |
| Durée minimale d'engagement    | Engagement 12 ou 24 mois |                        |                       |

Prix mensuels TTC. Prix de la minute métropolitaine au-delà du forfait : 0,38€ (voix) et 0,50€ (visio)

| NATURE DE L'OFFRE   | FORFAIT   |
|---|---|
| DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>APPELS ILLIMITÉS 7j/7 et 24h/24 vers tous les opérateurs fixes et mobiles métropolitains, Visio incluse, hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel puis facturé au-delà au tarif de 0,38€ (voix) et 0,50€ (visio).</b></li> <li>+ <b>Textos illimités</b> (métropolitains non surtaxés) vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 hors textos depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat (textos et Wap)</li> <li>+ <b>MMS illimités</b> (métropolitains non surtaxés) vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 hors MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat (MMS et Wap)</li> <li>+ <b>Services inclus 24h/24 sur le mobile en France métropolitaine sur le mobile (débit jusqu'à 7,2 Mbit/s, réduit au-delà de 3 Go) : Internet jusqu'à 2 fois plus rapide</b>, navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargement et services payants - Peer to peer et Newsgroups interdits. <b>Mails</b> (accès à BlackBerry Mail et BlackBerry Messenger gratuit sur demande avec les mobiles BlackBerry). <b>Accès à la TV à la Demande</b> (Liste des chaînes susceptible d'évolution. Disponible sous couverture 3G/3G+), <b>Messagerie Vocale Visuelle</b> (sur iPhone 3G/3GS/4) ou <b>SFR Répondeur +</b> ou <b>SFR Répondeur Visuel</b> (disponible selon mobiles compatibles, sous réserve de faisabilité par SFR). Le client peut continuer à appeler le 123 pour consulter sa messagerie vocale.</li> <li>+ <b>Service illimité sur le mobile 24h/24 en France métropolitaine : SFR WiFi</b> (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi).</li> <li>+ <b>SERVICE SFR PRO</b> (retrouvez l'ensemble des services Pro inclus, page 47)</li> <li>+ <b>MULTISURF</b> (voir page 56).</li> </ul> |
| FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE                                      | A la seconde dès la première seconde.   |
| OPTIONS INCLUSES  | Minutes reportables, Présentation du numéro, SFR Monde, Alerte Conso, Facture sur Internet, Double Appel, Répondeur Vocal, SFR Répondeur +, Tarif Jour Internet Europe DOM et Amérique du Nord (voir p.67), TV en Direct (offerte sur demande – disponible au + tard le 05/07/11. Sélection de chaînes susceptible d'évolution. Décomptée des Go inclus dans votre forfait. Accès à la TV 3G/3G+ impossible après application de la réduction des débits maximum de connexion), Option BlackBerry gratuite sur demande avec les mobiles BlackBerry, Alerte Info incluse automatiquement.  |
| CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)                     | A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.  |
| RÉSEAUX / TECHNOLOGIES  | GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible) + WiFi (après téléchargement de l'application SFR WiFi sur mobile compatible)   |
| SERVICE CLIENT  | Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal, inclus dans la formule. Accessible 6j/7 de 8h à 21h.   |

Les Multi-Packs de SFR : Bénéficiez d'une remise sur cette offre avec Les Multi-Packs de SFR si vous détenez plusieurs abonnements (détails page 35).

\* Prix en conservant mon mobile ou avec un mobile au prix de référence.

(1) Les prix avec un engagement de 12 mois incluent une remise engagement de -5€/mois. Au terme de la durée d'engagement choisie par le client, perte automatique de cette remise.  
(2) Les prix avec un engagement de 24 mois incluent un avantage Fidélité 24 mois et une remise engagement de -5€/mois chacun (3) Au terme des 12 ou 24 mois suivant son dernier achat de mobile, le client se verra automatiquement appliquer un Prix Eco (hors renouvellement de mobile - à l'exception du renouvellement de mobile au prix de référence-intervenu dans la période).

## Principes généraux de tarification

CARRÉ VOIX, CARRÉ CONNECT, CARRÉ CONNECT SPOTIFY, CARRÉ WEB, CARRÉ WEB SPOTIFY, CARRÉ PRO WEB, CARRÉ ABSOLU ET CARRÉ PRO ABSOLU

### ■ Sont inclus les appels passés en France métropolitaine vers :

Un poste téléphonique fixe en France métropolitaine (numéros commençant par 01, 02, 04, 03 et 05 sauf numéros commençant par 0262, 0590, 0592, 0594 et 0596) et à Monaco.

Tous les téléphones mobiles des opérateurs français métropolitains (numéros commençant par 06 et 07 sauf numéros commençant par 0696, 0690, 0692 et 0694).

Le Service Client au **1023** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal). Info Conso au **950**. Les services SFR (à l'exception du coût d'accès). Les appels Fax, Data sauf numéros commençant par 0860 et 0868. Les renvois d'appels nationaux.

Le **3949** : Pôle emploi

### ■ Communications non incluses

Les appels vers les Numéros spéciaux (voir tableau page 72). Les appels Data commençant par 0860 et 0868.

Les appels émis et reçus lorsque vous êtes à l'étranger ou dans les DOM-TOM\*.

Internet et mails depuis l'étranger et les DOM-TOM (voir tableau page 67).

Les textos surtaxés (SMS+) et les MMS surtaxés (MMS+) Les textos et MMS émis depuis l'étranger et les DOM-TOM.

Les textos et MMS émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM-TOM.

Les appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM\* (Martinique 0596 et 0696, Guadeloupe 0590 et 0690, Guyane 0592, 0594 et 0694, Réunion 0262 et 0692).

### CARRÉ MINI

### ■ Tout est compris (la navigation sur les sites Internet et accès aux services Internet (dont les téléchargements nécessitant une connexion) incompatibles avec les Carré mini)

Le crédit principal de votre Carré bloqué vous permet d'émettre les communications suivantes (sous réserve de la compatibilité et du paramétrage de votre téléphone mobile) :

- Appels Voix depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine.
- Appels Visio vers la France métropolitaine et vers l'étranger (avec mobiles compatibles 3G/3G+ sous couverture 3G/3G+, liste des pays disponibles sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international)).
- Appels vers les numéros "Libre Appel".
- Appels vers les numéros spéciaux et renseignements téléphoniques (voir tableau page 72).
- Appels vers les n° de box 087X et 09XX.
- Appels Voix vers et depuis l'étranger (ces appels ont une tarification particulière, voir p 61-68).
- Textos et MMS métropolitains et vers l'étranger.
- Textos et MMS depuis l'étranger.
- Rappel du correspondant : rappel possible si votre correspondant autorise la présentation de son numéro, hors numéros internationaux. En France métropolitaine : prix d'un appel normal.

Texto : 160 caractères par texto.

\* Hors zones Europe/DOM pour la formule carré Pro Web.

**CARRÉ MINI, CARRÉ VOIX, CARRÉ CONNECT, CARRÉ CONNECT SPOTIFY, CARRÉ WEB, CARRÉ WEB SPOTIFY, CARRÉ PRO WEB, CARRÉ ABSOLU ET CARRÉ PRO ABSOLU**

### Au-delà de vos forfaits

Une fois votre temps de communication ou votre crédit de communication écoulé, vos communications "au-delà du forfait" sont tout simplement facturées selon le tarif en vigueur indiqué dans le détail des forfaits.

### Appels gratuits depuis votre mobile en France Métropolitaine :

- **9 6 3** : SFR Mon Compte (pour gérer votre forfait et vos options).
- **1 1 2** : Urgence.\*
- **1 1 3** : Drogue, Tabac, Alcool, Info Services.
- **1 1 4** : Lutte anti-discrimination raciale.
- **1 1 5** : SAMU social.
- **1 1 6 0 0 0** : Aide à la recherche des enfants disparus.
- **1 1 9** : Enfance maltraitée.
- **1 5**, **1 7** et **1 8** : SAMU, Police et Pompiers.
- **1 2 3** : pour consulter à tout moment votre Répondeur.
- **9 3 3** : la consultation de votre Relevé d'Identité Opérateur (RIO)

### Conditions générales de tarification pour les Forfaits

- Facturation à la seconde dès la 1ère seconde.
- Facturation à la seconde après la 1ère minute indivisible : Les appels émis depuis\*\* et vers l'étranger\*\*\*, vers les numéros spéciaux, vers les renseignements téléphoniques.
- Toute communication est facturée dans son intégralité sur la base du tarif en vigueur au début de l'appel.
- La tranche horaire «8h à 18h du lundi au samedi» comprend du lundi au samedi de 8h à 18h.
- Les textos à prix réduit, comprennent le lundi au jeudi de 22h à 8h le lendemain, le vendredi de 22h à minuit et le lundi de 0h à 8h, hors jours fériés.
- La tranche horaire «20h à 8h et tout le week-end» pour les appels illimités comprend le lundi au jeudi de 20h à 8h le lendemain et du vendredi 20h au lundi 8h.

### Tarifs des appels émis depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR

Les tarifs des appels émis depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR sont établis par les opérateurs de téléphonie fixe.

### Renseignements téléphoniques et numéros spéciaux

Ces appels ont une tarification particulière (voir le tableau page 72).

## Détails de l'offre des formules de SFR

Vos avantages **Voix** selon votre forfait

#### AVEC CARRÉ CONNECT, CARRÉ CONNECT SPOTIFY

AVANTAGE VOIX CARRÉ CONNECT 2H OU 3H  
APPELS ILLIMITÉS\* VERS 3 N° TOUS OPÉRATEURS 24H/24 7J/7

#### AVEC CARRÉ WEB, CARRÉ CONNECT SPOTIFY

AVANTAGE VOIX CARRÉ WEB 2H OU 5H OU 8H  
APPELS ILLIMITÉS\* VERS TOUS LES OPÉRATEURS DE 20H À 8H 7J/7 + TOUT LE WEEK-END  
OU APPELS ILLIMITÉS\* VERS 5 N° TOUS OPÉRATEURS 24H/24 7J/7

#### AVEC CARRÉ PRO WEB

AVANTAGE VOIX CARRÉ PRO WEB 2H OU 5H OU 8H  
APPELS ILLIMITÉS\* VERS TOUS LES OPÉRATEURS EN FRANCE DE 8H À 18H DU LUNDI AU SAMEDI  
OU APPELS ILLIMITÉS\* VERS TOUS LES OPÉRATEURS 20H À 8H 7J/7 + TOUT LE WEEK-END  
OU APPELS ILLIMITÉS\* VERS 5 N° TOUS OPÉRATEURS 24H/24 7J/7

#### AVEC CARRÉ ABSOLU ET CARRÉ PRO ABSOLU

APPELS ILLIMITÉS\* 24H/24 VERS TOUS LES MOBILES ET FIXES EN FRANCE MÉTROPOLITAINE

\* Gratuit également depuis l'étranger.

\*\* Pour les appels Vodafone Passport Europe, les minutes sont décomptées à la seconde dès la première seconde.

\*\*\* Les appels passés depuis la zone Europe/DOM sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles (hors formule Carré Pro web pour les appels passés vers la zone Europe/DOM et au sein de la zone Europe/DOM : facturation à la seconde dès la première seconde). Les appels reçus depuis l'Europe sont facturés à la seconde dès la 1ère seconde.

Modification gratuite des numéros illimités (une fois par mois et par numéro) et /ou de votre avantage voix sur [sfr.fr](http://sfr.fr) ou au 963 (appel gratuit). Au delà, 2€ par modification ou suppression de numéro illimité. 4€ par avantage voix et/ou numéro modifié au 1023 et en point de vente. Les changements sont effectifs dans les 24h qui suivent la demande de modification. Incompatible avec «Cartes Jumelles».

\*Appels métropolitains, hors Visio, n° spéciaux, renseignements téléphoniques, appels depuis boîtiers radio et services (services SFR pages 48-49). 3 heures maximum par appel. A l'issue de ces 3 heures, vos minutes d'appel supplémentaires seront décomptées de votre forfait, ou au-delà de votre forfait si celui-ci est épuisé.

Vos avantages Messages et Internet selon votre forfait

#### AVEC CARRÉ VOIX

TEXTOS<sup>(1)</sup> : 40 textos pour Carré voix 4h et 60 textos pour Carré voix 6h

#### AVEC CARRÉ CONNECT, CARRÉ CONNECT SPOTIFY

- TEXTOS<sup>(1)</sup> ILLIMITÉS vers tous les opérateurs 24h/24

- SERVICES INCLUS sur le mobile en France métropolitaine (débit jusqu'à 3,6 Mbit/s, bloqué/rechargeable au-delà de 250 Mo pour Carré connect 2H et de 500 Mo pour Carré connect 3H) : Internet 3G+<sup>(2)</sup>, navigation sur tous les sites internet, hors téléchargement et services payants - Peer to peer, voix sur IP et Newsgroups interdits, Mails<sup>(3)</sup> avec pièces jointes (accès à BlackBerry Mail Messenger gratuit sur demande avec les mobiles BlackBerry).

- SERVICES DISPONIBLES AU-DELÀ DU BLOCAGE à 250/500 Mo : les services SFR Mon Compte, SFR Répondre + et SFR Sécurité Mobile restant disponibles en cas de blocage.

- SERVICES ILLIMITÉS : SFR WIFI<sup>(6)</sup> (après téléchargement de l'application SFR WIFI sur mobile compatible)

#### AVEC CARRÉ WEB, CARRÉ WEB SPOTIFY ET CARRÉ PRO WEB

- TEXTOS<sup>(1)</sup> ET MMS<sup>(2)</sup> ILLIMITÉS vers tous les opérateurs 24h/24

- SERVICES INCLUS 24h/24 sur le mobile en France métropolitaine (débit jusqu'à 7,2 Mbit/s, réduit au-delà de 1 Go pour Carré web et Carré Pro web 2H; de 2 Go pour Carré web et Carré Pro web 5H et 8H) : Internet<sup>(2)</sup> jusqu'à 2 fois plus rapide, navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargement et services payants - Peer to peer et Newsgroups interdits. Mails<sup>(3)</sup> (accès à BlackBerry Mail et BlackBerry Messenger gratuit sur demande avec les mobiles BlackBerry). Accès à la TV à la Demande<sup>(4)</sup> (Sélection de programmes susceptible d'évolution. Disponible sous couverture 3G/3G+), Messagerie Vocale Visuelle<sup>(5)</sup> (sur iPhone 3G/3GS/4) ou SFR Répondre +<sup>(5)</sup> (disponible selon mobiles compatibles, sous réserve de faisabilité par SFR) - Le client peut continuer à appeler le 123 pour consulter sa messagerie vocale - Multisurf (pour Carré web, Carré Pro web 8h, voir détails page 56).

- SERVICES ILLIMITÉS : SFR WIFI<sup>(6)</sup> (après téléchargement de l'application SFR WIFI sur mobile compatible)

- SERVICE SFR PRO INCLUS : pour les formules Carrées Pro web (voir détail page 47).

#### AVEC CARRÉ ABSOLU ET CARRÉ PRO ABSOLU

- TEXTOS<sup>(1)</sup> ET MMS<sup>(2)</sup> ILLIMITÉS vers tous les opérateurs 24h/24 (Textos métropolitains non surtaxés, hors Texto Chat et Chat Wap)

- SERVICES INCLUS 24h/24 sur le mobile en France métropolitaine (débit jusqu'à 7,2 Mbit/s, réduit au-delà de 3 Go) : Internet<sup>(2)</sup> jusqu'à 2 fois plus rapide, navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargement et services payants - Peer to peer et Newsgroups interdits. Mails<sup>(3)</sup> (accès à BlackBerry Mail et BlackBerry Messenger gratuit sur demande avec les mobiles BlackBerry). Accès à la TV<sup>(4)</sup> à la Demande (Sélection de programmes susceptible d'évolution. Disponible sous couverture 3G/3G+), Messagerie Vocale Visuelle<sup>(5)</sup> (sur iPhone 3G/3GS/4) ou SFR Répondre +<sup>(5)</sup> (disponible selon mobiles compatibles, sous réserve de faisabilité par SFR) - Le client peut continuer à appeler le 123 pour consulter sa messagerie vocale - Multisurf (voir détails page 56).

- SERVICES ILLIMITÉS : SFR WIFI<sup>(6)</sup> (après téléchargement de l'application SFR WIFI sur mobile compatible)

- SERVICE SFR PRO INCLUS : pour les formules Carrées Pro absolu (voir détail page 47).

Pour les formules incluant de l'Internet depuis le mobile, le volume des données Internet facturé est celui constaté par les équipes techniques SFR.

(1)TEXTOS : métropolitains non surtaxés, hors Texto Chat et Chat Wap. (2) MMS : métropolitains non surtaxés, hors MMS Chat et MMS Chat Wap. La fonction MMS sur iPhone 3G/4 est accessible sous réserve de mise à jour de votre mobile avec la version logicielle iPhone OS 3.1/4. L'envoi ou la réception d'un MMS à l'étranger, avec un iPhone 3G/3GS/4 ou un Palm entrainera la facturation du Tarif Jour Internet Europe et USA, en plus du prix de l'émission du MMS, si aucune session data n'avait été ouverte par le client durant la journée de réception ou d'émission dudit MMS. (3)INTERNET ET MAILS : Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Avec un mobile compatible (hors utilisation en mode modem). Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Voix sur IP (hors Formules Carrées Web et Carrées Absolu (y compris Pro)), Peer to peer et Newsgroups interdits. Pour un accès réseau SFR dans des conditions optimales, l'accès internet sera bloqué au-delà d'un certain seuil d'échange de données par mois jusqu'à la prochaine date de facturation : 250Mo pour la formule Carrée Connect 2H et 500Mo pour la formule Carrée Connect 3H. Possibilité de recharger avec la recharge 250Mo jusqu'à la prochaine date de facturation. Le débit maximum de connexion d'échanges de données/mois sera réduit au-delà de 1Go pour la Formule Carrée Web 2H (y compris Pro), 2Go pour la Formule Carrée Web 5H et 8H (y compris Pro) et de 3Go pour la Formule Carrée Absolu (y compris Pro), jusqu'à la prochaine date de facturation. Pour les Formules Carrées Web et Absolu (y compris Pro), débit théorique maximum en réception jusqu'à 7,2 Mb/s dans le cadre des usages autorisés, avec l'utilisation d'un mobile adapté. (4)TV à la Demande pour les Formules Carrées Web et Carrées Absolu (y compris Pro) : Sélection de programmes dont la liste est susceptible d'évolution. Les services TV décomptent les Go inclus dans le forfait. Après application de la réduction des débits maximum de connexion, accès impossible à la TV en 3G/3G+. (5)Messagerie Vocale Visuelle/SFR Répondre+ : Disponible avec mobile compatible. A l'étranger, l'utilisation de ce service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscrite. (6)WIFI : Accès au réseau SFR WIFI via les hotspots SFR WIFI en France métropolitaine, présents dans certains lieux publics ou constitués des neufbox de SFR ayant permis cet accès. Téléchargement préalable de l'application SFR WIFI permettant un accès selon la couverture disponible. Zone de couverture sur <http://cartewifi.sfr.fr>. Plus d'informations et liste des mobiles compatibles sur [sfr.fr](http://sfr.fr) ou en point de vente.

#### LES MULTI-PACKS DE SFR

■ Avec les Multi-Packs<sup>(1)</sup> vous pouvez bénéficier de réductions sur vos abonnements dès que vous détenez :

- Un forfait mobile et une offre neufbox, neufbox EVOLUTION, fibre de SFR/fibre EVOLUTION ou neufbox Pro de SFR.
- Deux forfaits mobile éligibles.

Vos deux abonnements devant être aux mêmes nom et prénom de titulaire.

| Forfait mobile + neufbox <sup>(1)</sup>                  |           | OU | 2 forfaits mobile <sup>(1)</sup>   |           |
|--|-----------|----|--|-----------|
| Vos remises par abonnement :                             |           |    | Vos remises par abonnement :   |           |
| Offres neufbox   | -5€/mois  |    | Carré web/iPhone (y compris Pro)   | -5€/mois  |
| Carré mini   | -2€/mois  |    | Carré absolu (y compris Pro)/Pro iPhone (version absolu)   | -12€/mois |
| Carré voix   | -3€/mois  |    | Les forfaits Editions Spéciales Illimythics 5+ Webphone / iPhone, Illimythics 5 Webphone/iPhone, y compris Pro et Illimythics Absolu ne sont plus commercialisés mais restent éligibles. |           |
| Carré connect  | -3€/mois  |    |  |           |
| Carré web/iPhone (y compris Pro)                         | -5€/mois  |    |  |           |
| Carré absolu (y compris Pro)/Pro iPhone (version absolu) | -12€/mois |    |  |           |

Les forfaits Illimythics 5 Essentiel 1h, Forfait Spécial Illimythics 5 Connect, Editions Spéciales Illimythics 5+ Webphone / iPhone, Illimythics 5 Webphone/iPhone, y compris Pro et Illimythics Absolu ne sont plus commercialisés mais restent éligibles.

■ Et profitez ensuite de réductions supplémentaires sur 1,2 ou 3 forfaits mobile :<sup>(2)</sup>

|              |          |               |          |                                  |          |  |           |
|--------------|----------|---------------|----------|----------------------------------|----------|--|-----------|
| Carré bloqué | -2€/mois | Carré voix    | -3€/mois | Carré web/iPhone (y compris Pro) | -5€/mois | Carré absolu (y compris Pro)/Pro iPhone (version absolu) | -12€/mois |
| Carré mini   | -2€/mois | Carré connect | -3€/mois |                                  |          |  |           |

Les forfaits Editions Spéciales Illimythics 5+, Illimythics 5, y compris Pro, Illimythics Absolu, Forfait Bloqué MTV, Forfait Bloqué Essentiel ne sont plus commercialisés mais restent éligibles.

Offres soumises à conditions, valables en France métropolitaine.

(1) Avantage Multi-Packs de SFR sous réserve de détention par un même titulaire (nom, prénom) de deux offres éligibles SOIT une offre mobile et une offre neufbox parmi les offres suivantes : Carré mini, Carré voix/connect/web/Pro web/iPhone/Pro iPhone/absolu/Pro absolu neufbox/neufbox Pro/neufbox Evolution de SFR/Fibre de SFR/Fibre Evolution de SFR ; SOIT deux offres mobile parmi les offres suivantes : Carré web/iPhone/Pro web/absolu/Pro absolu. Avantage non cumulable avec toute autre remise (hors Remise engagement, Avantage fidélité 24 mois, avantage Tremplin). Une même ligne ne peut bénéficier de d'un seul avantage Multi-Packs de SFR. Remise mensuelle déduite à compter de la seconde facture suivant la souscription et sous réserve que les deux lignes soient actives. Perte de l'Avantage Multi-Packs de SFR en cas de changement de titulaire, de résiliation d'une des offres ou de changement pour une offre non éligible. (2) Si le titulaire de l'Avantage Multi-Packs de SFR détient, en plus, jusqu'à trois autres lignes mobiles parmi les offres suivantes : Carré bloqué/mini, Carré voix/connect/web/Pro web/iPhone/Pro iPhone/absolu/Pro absolu, chacune de ces lignes pourra également bénéficier d'une remise mensuelle tant que les conditions d'éligibilité aux Multi-Packs de SFR seront remplies. Détails et conditions sur [sfr.fr](http://sfr.fr) et dans les points de vente.

## Détail des offres CARRÉ MINI\*

| VOTRE CRÉDIT DE COMMUNICATION MENSUEL                           | 17,00€  |  | 23,00€      |  |
|---|---|--|-------------|--|
| Décompte d'un appel normal sur la base de                       | 0,2833€/min   |  | 0,1917€/min |  |
| Temps maximum d'appel <sup>(4)</sup>                            | 1H  |  | 2H          |  |
| Prix mensuel du Carré mini                                      | PRIX €CO**  | Prix avec un nouveau mobile <sup>(3)</sup> | PRIX €CO**  | Prix avec un nouveau mobile <sup>(3)</sup> |
| Sans engagement   | 20,00€  | -  | 26,00€      | -  |
| Engagement de 12 mois minimum <sup>(1)</sup>                    | 17,00€  | 23,00€                                     | 23,00€      | 29,00€                                     |
| Engagement de 24 mois minimum <sup>(1)(2)</sup>                 | 14,00€  | 17,00€                                     | 20,00€      | 23,00€                                     |
| Prix d'un texto (hors textos surtaxés)                          | En semaine de 22h à 8h, hors week-end et jours fériés : 0,10€/envoi/destinataire. |  |             |  |
| - Vers un numéro de mobile ou de fixe d'opérateur métropolitain | Le reste du temps : 0,15€/envoi/destinataire                                      |  |             |  |
| Appels depuis et vers l'étranger + DOM-TOM                      | voir pages 61 à 68  |  |             |  |

### APPELS AU-DELÀ DU FORFAIT

Facturation à la seconde dès la 1ère seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco

Le Service Client au **1 0 2 3** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)

Info Conso au **9 5 0**

Visio (appels métropolitains) sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+

0,38€/min

0,50€/min

### OPTIONS INCLUSES

REPONDEUR VOCAL

PRÉSENTATION DU NUMÉRO Si votre correspondant l'autorise.

SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part).

NB : Les appels et textos émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et textos métropolitains.

FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE<sup>(4)</sup>.

FACTURE SUR INTERNET Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Notification mensuelle par e-mail et par texto de la

disponibilité de la facture sur le site sfr.fr. Réservez aux abonnés (hors clients SFR BusinessTeam) payant par prélèvement automatique. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA.

CHANGEMENT DE FORFAIT MOBILE (voir détails p. 45).

## Détail des offres CARRÉ VOIX

### TEMPS DE COMMUNICATION PAR MOIS (VOIX ET VISIO)

Facturation à la seconde dès la 1ère seconde

Tarifs Mensuels

|   | PRIX €CO*                                  | SANS ENGAGEMENT | ENGAGEMENT 12 MOIS <sup>(1)</sup> | ENGAGEMENT 24 MOIS <sup>(2)</sup> |
|---|--|-----------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Carré voix 4H</b><br>+ 40 textos par mois inclus (textos métropolitains non surtaxés, hors texto Chat et Chat Wap) | Prix avec un nouveau mobile <sup>(3)</sup> | 34,00€          | 29,00€                            | 24,00€                            |
| <b>Carré voix 6H</b><br>+ 60 textos par mois inclus (textos métropolitains non surtaxés, hors texto Chat et Chat Wap) | Prix avec un nouveau mobile <sup>(3)</sup> | 44,00€          | 39,00€                            | 34,00€                            |

### APPELS AU-DELÀ DU FORFAIT

Facturation à la seconde dès la 1ère seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco

Le Service Client au **1 0 2 3** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)

Info Conso au **9 5 0**

Visio (appels métropolitains) sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+

0,38€/min

0,50€/min

### COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Facturation à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible

Numéros Spéciaux

(sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et **118**, voir tableau p. 72

Appels depuis et vers l'étranger + DOM-TOM

voir pages 61 à 68

### OPTIONS INCLUSES

REPONDEUR VOCAL

PRÉSENTATION DU NUMÉRO Si votre correspondant l'autorise.

ALERTE CONSO (Hors communications hors forfait et appels passés dans les 48H précédentes).

SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part).

NB : Les appels et textos émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et textos métropolitains.

REPORT DES MINUTES Report des minutes non consommées, dans

la limite de votre forfait mensuel, sur le mois suivant uniquement et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours.

FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE<sup>(4)</sup>.

FACTURE SUR INTERNET Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Notification mensuelle par e-mail et par texto de la disponibilité de la facture sur le site sfr.fr. Réservez aux abonnés (hors clients SFR BusinessTeam) payant par prélèvement automatique. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA.

CHANGEMENT DE FORFAIT MOBILE (voir détails p. 45).

Les Multi-Packs de SFR : Bénéficiez d'une remise sur cette offre avec Les Multi-Packs de SFR si vous détenez plusieurs abonnements (détails page 35).

Navigation sur les sites Internet et accès aux services Internet incompatibles avec les « Carré Mini »

\* Offre disponible à partir du 05/07/2011. \*\* Prix en conservant mon mobile ou avec un mobile au prix de référence.

(1) Remise engagement de -3€/mois incluse dans les prix ci-dessus, valable pour toute souscription d'une formule Carré Mini avec un engagement de 12 ou 24 mois. Au terme de la durée d'engagement choisie par le client, perte automatique de cette remise. (2) Avantage Fidélité 24 mois de -3€/mois inclus dans les prix ci-dessus, valable pour toute souscription d'une Formule Carré Mini avec un engagement de 24 mois. (3) Au terme des 12 ou 24 mois suivant son dernier achat de mobile, le client se verra automatiquement appliquer un Prix Eco (hors renouvellement de mobile - à l'exception du renouvellement de mobile au prix de référence - intervenu dans la période). (4) Temps maximum d'appel sur la base du crédit de communication mensuel utilisé exclusivement pour des appels métropolitains vers les mobiles et fixes (hors Visio, N° spéciaux et certains services). (5) Les appels depuis et vers l'étranger et vers les numéros spéciaux sont facturés à la seconde au-delà de la première minute indivisible. Les appels passés depuis l'Europe sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles, les appels reçus depuis l'Europe sont facturés à la seconde dès la 1ère seconde.

Les Multi-Packs de SFR : Bénéficiez d'une remise sur cette offre avec Les Multi-Packs de SFR si vous détenez plusieurs abonnements (détails page 35).

\* Prix en conservant mon mobile ou avec un mobile au prix de référence.

(1) Les prix avec un engagement de 12 mois incluent une remise engagement de -5€/mois. Au terme de la durée d'engagement choisie par le client, perte automatique de cette remise.

(2) Les prix avec un engagement de 24 mois incluent un avantage Fidélité 24 mois et une remise engagement de -5€/mois chacun. (3) Au terme des 12 ou 24 mois suivant son dernier achat de mobile, le client se verra automatiquement appliquer un Prix Eco (hors renouvellement de mobile - à l'exception du renouvellement de mobile au prix de référence - intervenu dans la période). (4) Les appels passés depuis la zone Europe/DOM sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles (hors formule Carré Pro web pour les appels passés vers la zone Europe/DOM et au sein de la zone Europe/DOM : facturation à la seconde dès la première seconde). Les appels reçus depuis l'Europe sont facturés à la seconde dès la 1ère seconde.

# CARRÉ CONNECT

## TEMPS DE COMMUNICATION PAR MOIS (VOIX ET VISIO)

Facturation à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde  
Tarifs Mensuels TTC

|   |  | SANS ENGAGEMENT | ENGAGEMENT 12 MOIS <sup>(1)</sup> | ENGAGEMENT 24 MOIS <sup>(2)</sup> |
|---|--|-----------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Carré connect 2H</b><br>+ Appels illimités <sup>(4)</sup> vers 3 n° tous opérateurs 24h/24 | <b>PRIX €CO*</b>                           | 34,00€          | 29,00€                            | 24,00€                            |
|   | Prix avec un nouveau mobile <sup>(3)</sup> | -               | 39,00€                            | 29,00€                            |
| <b>Carré connect 3H</b><br>+ Appels illimités <sup>(4)</sup> vers 3 n° tous opérateurs 24h/24 | <b>PRIX €CO*</b>                           | 44,00€          | 39,00€                            | 34,00€                            |
|   | Prix avec un nouveau mobile <sup>(3)</sup> | -               | 49,00€                            | 39,00€                            |

SERVICES ILLIMITÉS SUR LE MOBILE 24H/24 en France métropolitaine : SFR WiFi+ Textos

SERVICES INCLUS 24H/24 (débit jusqu'à 3,6 Mbit/s, bloqué/rechargeable au-delà de 250 Mo pour Carré connect 2H et de 500 Mo pour Carré connect 3H): Internet 3G+, navigation sur tous les sites internet, hors téléchargement et services payants - Peer to peer, voix sur IP et Newsgroups interdits, Mails (accès à BlackBerry Mail et BlackBerry Messenger gratuit sur demande avec les mobiles BlackBerry).

## APPELS AU-DELÀ DU FORFAIT

Facturation à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco

Le Service Client au **1 0 2 3** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)

Info Conso au **9 5 0**

Visio (appels métropolitains) sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+

0,38€/min

0,50€/min

## COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux

(sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et **118**

voir détails page 72

Appels depuis et vers l'étranger + DOM-TOM

voir pages 61 à 68

Internet en mode GPRS/3G depuis l'étranger

voir page 67

## OPTIONS INCLUSES

RÉPONDEUR VOCAL

PRÉSENTATION DU NUMÉRO Si votre correspondant l'autorise.

REPORT DES MINUTES Report des minutes non consommées, dans la limite de votre forfait mensuel, sur le mois suivant uniquement et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours.

ALERTE CONSO (Hors communications hors forfait et appels passés dans les 48H précédentes).

SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part).

NB : Les appels et textos émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés au même prix que les appels et textos métropolitains.

TARIF JOUR INTERNET EUROPE DOM ET AMERIQUE DU NORD (sauf demande expresse contraire de votre part, voir p.67)

FACTURE SUR INTERNET Option gratuite sur demande (hors coût de

connexion Internet). Notification mensuelle par e-mail et par texto de la disponibilité de la facture sur le site sfr.fr. Réserve aux abonnés (hors clients SFR Business Team) payant par prélèvement automatique. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA.

FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE<sup>(5)</sup>.

ALERTE INFO INCLUSE AUTOMATIQUEMENT

OPTION BLACKBERRY (offerte sur demande avec les mobiles BlackBerry).

CHANGEMENT DE FORFAIT MOBILE (voir détails p. 45).

MODIFICATION GRATUITE DES NUMÉROS ILLIMITÉS (UNE FOIS PAR MOIS ET PAR NUMÉRO) sur sfr.fr ou au 963 (appel gratuit). Au delà,

2€ par modification ou suppression de numéro illimité. 4€ par numéro modifié au 1023 et en point de vente.

# CARRÉ CONNECT SPOTIFY

(disponible à partir de 05/07/2011)

## TEMPS DE COMMUNICATION PAR MOIS (VOIX ET VISIO)

Facturation à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde  
Tarifs Mensuels TTC

|   |  | SANS ENGAGEMENT | ENGAGEMENT 12 MOIS <sup>(1)</sup> | ENGAGEMENT 24 MOIS <sup>(2)</sup> |
|---|--|-----------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Carré connect Spotify 2H</b><br>+ Appels illimités <sup>(4)</sup> vers 3 n° tous opérateurs 24h/24 | <b>PRIX €CO*</b>                           | 39,00€          | 34,00€                            | 29,00€                            |
|   | Prix avec un nouveau mobile <sup>(3)</sup> | -               | 44,00€                            | 34,00€                            |
| <b>Carré connect Spotify 3H</b><br>+ Appels illimités <sup>(4)</sup> vers 3 n° tous opérateurs 24h/24 | <b>PRIX €CO*</b>                           | 49,00€          | 44,00€                            | 39,00€                            |
|   | Prix avec un nouveau mobile <sup>(3)</sup> | -               | 54,00€                            | 44,00€                            |

SERVICES ILLIMITÉS SUR LE MOBILE 24H/24 en France métropolitaine : SFR WiFi+ Textos

SERVICES INCLUS 24H/24 (débit jusqu'à 3,6 Mbit/s, bloqué/rechargeable au-delà de 250 Mo pour Carré connect Spotify 2H et de 500 Mo pour Carré connect Spotify 3H): Internet 3G+, navigation sur tous les sites internet, hors téléchargement et services payants - Peer to peer, voix sur IP et Newsgroups interdits, Mails (accès à BlackBerry Mail et BlackBerry Messenger gratuit sur demande avec les mobiles BlackBerry).

## APPELS AU-DELÀ DU FORFAIT

Facturation à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco

Le Service Client au **1 0 2 3** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)

Info Conso au **9 5 0**

Visio (appels métropolitains) sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+

0,38€/min

0,50€/min

## COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux

(sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et **118**

voir détails page 72

Appels depuis et vers l'étranger + DOM-TOM

voir pages 61 à 68

Internet en mode GPRS/3G depuis l'étranger

voir page 67

## OPTIONS INCLUSES

RÉPONDEUR VOCAL

PRÉSENTATION DU NUMÉRO Si votre correspondant l'autorise.

REPORT DES MINUTES Report des minutes non consommées, dans la limite de votre forfait mensuel, sur le mois suivant uniquement et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours.

ALERTE CONSO (Hors communications hors forfait et appels passés dans les 48H précédentes).

SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part).

NB : Les appels et textos émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés au même prix que les appels et textos métropolitains.

TARIF JOUR INTERNET EUROPE DOM ET AMERIQUE DU NORD (sauf demande expresse contraire de votre part, voir p.67)

FACTURE SUR INTERNET Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Notification mensuelle par e-mail et par texto de la

disponibilité de la facture sur le site sfr.fr. Réserve aux abonnés (hors clients SFR Business Team) payant par prélèvement automatique. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA.

FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE<sup>(5)</sup>.

ALERTE INFO INCLUSE AUTOMATIQUEMENT

OPTION BLACKBERRY (offerte sur demande avec les mobiles BlackBerry).

CHANGEMENT DE FORFAIT MOBILE (voir détails p. 45).

MODIFICATION GRATUITE DES NUMÉROS ILLIMITÉS (UNE FOIS PAR MOIS ET PAR NUMÉRO) sur sfr.fr ou au 963 (appel gratuit). Au delà,

2€ par modification ou suppression de numéro illimité. 4€ par numéro modifié au 1023 et en point de vente.

OPTION SPOTIFY PREMIUM (voir page 55)

Les Multi-Packs de SFR : Bénéficiez d'une remise sur cette offre avec Les Multi-Packs de SFR si vous détenez plusieurs abonnements (détails page 35).

\* Prix en conservant mon mobile ou avec un mobile au prix de référence.

(1) Les prix avec un engagement de 12 mois incluent une remise engagement de -5€/mois. Au terme de la durée d'engagement choisie par le client, perte automatique de cette remise. (2) Les prix avec un engagement de 24 mois incluent un avantage Fidélité 24 mois et une remise engagement de -5€/mois chacun. (3) Au terme des 12 ou 24 mois suivant son dernier achat de mobile, le client se verra automatiquement appliquer un Prix Eco (hors renouvellement de mobile - à l'exception du renouvellement de mobile au prix de référence - intervenu dans la période). (4) 3H maximum par appel puis décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé. (5) Les appels passés depuis la zone Europe/DOM sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles (hors formule Carré Pro web pour les appels passés vers la zone Europe/DOM et au sein de la zone Europe/DOM : facturation à la seconde dès la première seconde). Les appels reçus depuis l'Europe sont facturés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

Les Multi-Packs de SFR : Bénéficiez d'une remise sur cette offre avec Les Multi-Packs de SFR si vous détenez plusieurs abonnements (détails page 35).

\* Prix en conservant mon mobile ou avec un mobile au prix de référence.

(1) Les prix avec un engagement de 12 mois incluent une remise engagement de -5€/mois. Au terme de la durée d'engagement choisie par le client, perte automatique de cette remise. (2) Les prix avec un engagement de 24 mois incluent un avantage Fidélité 24 mois et une remise engagement de -5€/mois chacun. (3) Au terme des 12 ou 24 mois suivant son dernier achat de mobile, le client se verra automatiquement appliquer un Prix Eco (hors renouvellement de mobile - à l'exception du renouvellement de mobile au prix de référence - intervenu dans la période). (4) 3H maximum par appel puis décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé. (5) Les appels passés depuis la zone Europe/DOM sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles (hors formule Carré Pro web pour les appels passés vers la zone Europe/DOM et au sein de la zone Europe/DOM : facturation à la seconde dès la première seconde). Les appels reçus depuis l'Europe sont facturés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

## CARRÉ WEB

## TEMPS DE COMMUNICATION PAR MOIS (VOIX ET VISIO)

Facturation à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde  
Tarifs Mensuels TTC

|                      |  | SANS ENGAGEMENT                            | ENGAGEMENT 12 MOIS <sup>(1)</sup> | ENGAGEMENT 24 MOIS <sup>(2)</sup> |
|----------------------|--|--|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Carré web 2H</b>  | + Appels illimités <sup>(4)</sup> de 20h à 8h + tout le week-end vers tous opérateurs      | PRIX <b>€CO*</b>                           | 47,00€                            | 42,00€                            |
|                      | ou<br>Appels illimités <sup>(4)</sup> vers 5 n° tous opérateurs 24h24 - 7j/7 (sur demande) | Prix avec un nouveau mobile <sup>(3)</sup> | -                                 | 59,00€                            |
| <b>Carré web 5H</b>  | + Appels illimités <sup>(4)</sup> de 20h à 8h + tout le week-end vers tous opérateurs      | PRIX <b>€CO*</b>                           | 63,00€                            | 58,00€                            |
|                      | ou<br>Appels illimités <sup>(4)</sup> vers 5 n° tous opérateurs 24h24 - 7j/7 (sur demande) | Prix avec un nouveau mobile <sup>(3)</sup> | -                                 | 75,00€                            |
| <b>Carré web 8H*</b> | + Appels illimités <sup>(4)</sup> de 20h à 8h + tout le week-end vers tous opérateurs      | PRIX <b>€CO*</b>                           | 78,00€                            | 73,00€                            |
|                      | ou<br>Appels illimités <sup>(4)</sup> vers 5 n° tous opérateurs 24h24 - 7j/7 (sur demande) | Prix avec un nouveau mobile <sup>(3)</sup> | -                                 | 90,00€                            |

**SERVICES ILLIMITÉS SUR LE MOBILE 24H/24** en France métropolitaine : Textos + MMS + SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi).

**SERVICES INCLUS 24H/24** sur le mobile en France métropolitaine (débit jusqu'à 7,2 Mbit/s, réduit au-delà de 1 Go pour Carré web 2H et de 2 Go pour Carré web 5H et 8H) : Internet jusqu'à 2 fois plus rapide, navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargement et services payants - Peer to peer et Newsgroups interdits. **Mails** (accès à BlackBerry Mail et BlackBerry Messenger gratuit sur demande avec les mobiles BlackBerry). **Accès à la TV à la Demande** (Sélection de programmes susceptible d'évolution. Disponible sous couverture 3G/3G+, voir page 31). **Messagerie Vocale Visuelle** (sur iPhone 3G/3GS/4) ou **SFR Répondre +** ou **SFR Répondre Visuel** (disponible selon mobiles compatibles, sous réserve de faisabilité par SFR). Le client peut continuer à appeler le 123 pour consulter sa messagerie vocale.

**OPTION GRATUITE TV** en Direct (offerte sur demande, liste des chaînes susceptible d'évolution, disponible sous couverture 3G/3G+). Décomptée des Go de votre forfait.

+ **MULTISURF** (avec la formule 8h, voir page 56).

## APPELS AU-DELÀ DU FORFAIT

Facturation à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco

Le Service Client au **1 0 2 3** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)

0,38€/min

Info Conso au **0 6 0 0**

Visio (appels métropolitains) sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+

0,50€/min

## COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux

(sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et 118

voir détails page 72

Appels depuis et vers l'étranger + DOM-TOM

voir pages 61 à 68

Internet en mode GPRS/3G depuis l'étranger

voir page 67

## OPTIONS INCLUSES

RÉPONDEUR VOCAL

PRÉSENTATION DU NUMÉRO Si votre correspondant l'autorise.

SFR REPONDEUR +

REPORT DES MINUTES Report des minutes non consommées, dans la limite de votre forfait mensuel, sur le mois suivant uniquement et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours.

FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE<sup>(3)</sup>.

ALERTE CONSO (Hors communications hors forfait et appels passés dans les 48H précédentes).

SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part).

NB : Les appels et textos émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés au même prix que les appels et textos métropolitains.

ALERTE INFO INCLUSE AUTOMATIQUEMENT

## OPTION DOUBLE APPEL

**OPTION FACTURE SUR INTERNET** Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Notification mensuelle par e-mail et par texto de la disponibilité de la facture sur le site sfr.fr. Réserve aux abonnés payant par prélèvement automatique. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA (page 70)

**OPTION BLACKBERRY** (offerte sur demande avec les mobiles BlackBerry).

**TV À LA DEMANDE**

**TARIF JOUR INTERNET EUROPE DOM ET AMERIQUE DU NORD** (sauf demande expresse contraire de votre part, voir p.67).

**CHANGEMENT DE FORFAIT MOBILE** (voir détails p. 45).

**MODIFICATION GRATUITE DES NUMÉROS ILLIMITÉS (UNE FOIS PAR MOIS ET PAR NUMÉRO)** sur sfr.fr ou au 963 (appel gratuit). Au delà, 2€ par modification ou suppression de numéro illimité. 4€ par numéro modifié au 1023 et en point de vente.

CARRÉ WEB SPOTIFY<sup>(disponible à partir de 05/07/2011)</sup>

## TEMPS DE COMMUNICATION PAR MOIS (VOIX ET VISIO)

Facturation à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde  
Tarifs Mensuels TTC

|                             |  | SANS ENGAGEMENT                            | ENGAGEMENT 12 MOIS <sup>(1)</sup> | ENGAGEMENT 24 MOIS <sup>(2)</sup> |
|-----------------------------|--|--|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Carré web Spotify 2H</b> | + Appels illimités <sup>(4)</sup> de 20h à 8h + tout le week-end vers tous opérateurs      | PRIX <b>€CO*</b>                           | 52,00€                            | 47,00€                            |
|                             | ou<br>Appels illimités <sup>(4)</sup> vers 5 n° tous opérateurs 24h24 - 7j/7 (sur demande) | Prix avec un nouveau mobile <sup>(3)</sup> | -                                 | 64,00€                            |

**SERVICES ILLIMITÉS SUR LE MOBILE 24H/24** en France métropolitaine : Textos + MMS + SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi).

**SERVICES INCLUS 24H/24** sur le mobile en France métropolitaine (débit jusqu'à 7,2 Mbit/s, réduit au-delà de 1 Go pour Carré web Spotify 2H) : Internet jusqu'à 2 fois plus rapide, navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargement et services payants - Peer to peer et Newsgroups interdits. **Mails** (accès à BlackBerry Mail et BlackBerry Messenger gratuit sur demande avec les mobiles BlackBerry). **Accès à la TV à la Demande** (Sélection de programmes susceptible d'évolution. Disponible sous couverture 3G/3G+, voir page 31). **Messagerie Vocale Visuelle** (sur iPhone 3G/3GS/4) ou **SFR Répondre +** ou **SFR Répondre Visuel** (disponible selon mobiles compatibles, sous réserve de faisabilité par SFR). Le client peut continuer à appeler le 123 pour consulter sa messagerie vocale.

**OPTION GRATUITE TV** en Direct (offerte sur demande, liste des chaînes susceptible d'évolution, disponible sous couverture 3G/3G+). Décomptée des Go de votre forfait (voir page 40).

## APPELS AU-DELÀ DU FORFAIT

Facturation à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco

Le Service Client au **1 0 2 3** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)

0,38€/min

Info Conso au **0 6 0 0**

Visio (appels métropolitains) sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+

0,50€/min

## COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux

(sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et 118

voir détails page 72

Appels depuis et vers l'étranger + DOM-TOM

voir pages 61 à 68

Internet en mode GPRS/3G depuis l'étranger

voir page 67

## OPTIONS INCLUSES

RÉPONDEUR VOCAL

PRÉSENTATION DU NUMÉRO Si votre correspondant l'autorise.

SFR REPONDEUR +

REPORT DES MINUTES Report des minutes non consommées, dans la limite de votre forfait mensuel, sur le mois suivant uniquement et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours.

FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE<sup>(3)</sup>.

ALERTE CONSO (Hors communications hors forfait et appels passés dans les 48H précédentes).

SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part).

NB : Les appels et textos émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés au même prix que les appels et textos métropolitains.

ALERTE INFO INCLUSE AUTOMATIQUEMENT

OPTION DOUBLE APPEL

**OPTION FACTURE SUR INTERNET** Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Notification mensuelle par e-mail et par texto de la disponibilité de la facture sur le site sfr.fr. Réserve aux abonnés payant par prélèvement automatique. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA (page 70)

**OPTION BLACKBERRY** (offerte sur demande avec les mobiles BlackBerry).

**TV À LA DEMANDE**

**TARIF JOUR INTERNET EUROPE DOM ET AMERIQUE DU NORD** (sauf demande expresse contraire de votre part, voir p.67).

**CHANGEMENT DE FORFAIT MOBILE** (voir détails p. 45).

**MODIFICATION GRATUITE DES NUMÉROS ILLIMITÉS (UNE FOIS PAR MOIS ET PAR NUMÉRO)** sur sfr.fr ou au 963 (appel gratuit). Au delà, 2€ par modification ou suppression de numéro illimité. 4€ par numéro modifié au 1023 et en point de vente.

**OPTION SPOTIFY PREMIUM** (voir page 55)

\* Disponible à partir du 05/07/11.

Les Multi-Packs de SFR : Bénéficiez d'une remise sur cette offre avec Les Multi-Packs de SFR si vous détenez plusieurs abonnements (détails page 35).

\* Prix en conservant mon mobile ou avec un mobile au prix de référence.

(1) Les prix avec un engagement de 12 mois incluent une remise engagement de -5€/mois. Au terme de la durée d'engagement choisie par le client, perte automatique de cette remise.

(2) Les prix avec un engagement de 24 mois incluent un avantage Fidélité 24 mois et une remise engagement de -5€/mois chacun. (3) Au terme des 12 ou 24 mois suivant son dernier achat de mobile, le client se verra automatiquement appliquer un Prix Eco (hors renouvellement de mobile - à l'exception du renouvellement de mobile au prix de référence - intervenu dans la période). (4) 3h maximum par appel puis décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé. (5) Les appels passés depuis la zone Europe/DOM sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles (hors formule Carré Pro web pour les appels passés vers la zone Europe/DOM et au sein de la zone Europe/DOM : facturation à la seconde dès la première seconde). Les appels reçus depuis l'Europe sont facturés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde. (6) Option TV en Direct offerte sur demande (disponible au plus tard le 05/07/2011). Sélection de chaînes TV dont la liste est susceptible d'évolution. Les services TV décomptent les Go inclus dans le forfait. Après application de la réduction des débits maximum de connexion, accès impossible à la TV en 3G/3G+.

Les Multi-Packs de SFR : Bénéficiez d'une remise sur cette offre avec Les Multi-Packs de SFR si vous détenez plusieurs abonnements (détails page 35).

\* Prix en conservant mon mobile ou avec un mobile au prix de référence.

(1) Les prix avec un engagement de 12 mois incluent une remise engagement de -5€/mois. Au terme de la durée d'engagement choisie par le client, perte automatique de cette remise.

(2) Les prix avec un engagement de 24 mois incluent un avantage Fidélité 24 mois et une remise engagement de -5€/mois chacun. (3) Au terme des 12 ou 24 mois suivant son dernier achat de mobile, le client se verra automatiquement appliquer un Prix Eco (hors renouvellement de mobile - à l'exception du renouvellement de mobile au prix de référence - intervenu dans la période). (4) 3h maximum par appel puis décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé. (5) Les appels passés depuis la zone Europe/DOM sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles (hors formule Carré Pro web pour les appels passés vers la zone Europe/DOM et au sein de la zone Europe/DOM : facturation à la seconde dès la première seconde). Les appels reçus depuis l'Europe sont facturés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

# CARRÉ PRO WEB

| TEMPS DE COMMUNICATION PAR MOIS (VOIX ET VISIO)   |  |                 |                                   |                                   |
|---|--|-----------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Facturation à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde   |  |                 |                                   |                                   |
| Tarifs Mensuels TTC   |  |                 |                                   |                                   |
|   |  | SANS ENGAGEMENT | ENGAGEMENT 12 MOIS <sup>(1)</sup> | ENGAGEMENT 24 MOIS <sup>(2)</sup> |
| <b>Carré Pro web 2H</b>   |  |                 |                                   |                                   |
| + Appels illimités <sup>(3)</sup> de 8h à 18h du lundi au samedi vers tous les opérateurs             | PRIX €CO*                                  | 57,00€          | 52,00€                            | 47,00€                            |
| ou Appels illimités <sup>(3)</sup> 24h/24 vers 5 n° tous opérateurs (sur demande)                     |  |                 |                                   |                                   |
| ou Appels illimités <sup>(3)</sup> 20h à 8h + tout le week-end vers tous les opérateurs (sur demande) | Prix avec un nouveau mobile <sup>(4)</sup> | -               | 69,00€                            | 59,00€                            |
| <b>Carré Pro web 5H</b>   |  |                 |                                   |                                   |
| + Appels illimités <sup>(3)</sup> de 8h à 18h du lundi au samedi vers tous les opérateurs             | PRIX €CO*                                  | 73,00€          | 68,00€                            | 63,00€                            |
| ou Appels illimités <sup>(3)</sup> 24h/24 vers 5 n° tous opérateurs (sur demande)                     |  |                 |                                   |                                   |
| ou Appels illimités <sup>(3)</sup> 20h à 8h + tout le week-end vers tous les opérateurs (sur demande) | Prix avec un nouveau mobile <sup>(4)</sup> | -               | 85,00€                            | 75,00€                            |
| <b>Carré Pro web 8H*</b>  |  |                 |                                   |                                   |
| + Appels illimités <sup>(3)</sup> de 8h à 18h du lundi au samedi vers tous les opérateurs             | PRIX €CO*                                  | 88,00€          | 83,00€                            | 78,00€                            |
| ou Appels illimités <sup>(3)</sup> 24h/24 vers 5 n° tous opérateurs (sur demande)                     |  |                 |                                   |                                   |
| ou Appels illimités <sup>(3)</sup> 20h à 8h + tout le week-end vers tous les opérateurs (sur demande) | Prix avec un nouveau mobile <sup>(4)</sup> | -               | 100,00€                           | 90,00€                            |

**SERVICES ILLIMITÉS SUR LE MOBILE 24H/24** en France métropolitaine : Textos + MMS + SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi).

**SERVICES INCLUS 24H/24** sur le mobile en France métropolitaine (débit jusqu'à 7,2 Mbit/s, réduit au-delà de 1 Go pour Carré Pro web 2H et de 2 Go pour Carré Pro web 5H et 8H) : Internet jusqu'à 2 fois plus rapide, navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargement et services payants - Peer to peer et Newsgroups interdits. Mails (accès à BlackBerry Mail et BlackBerry Messenger gratuit sur demande avec les mobiles BlackBerry). Accès à la TV à la Demande (Sélection de programmes susceptible d'évolution. Disponible sous couverture 3G/3G+, voir page 31). Messagerie Vocale Visuelle (sur iPhone 3G/3GS/4) ou SFR Répondeur + ou SFR Répondeur Visuel (disponible selon mobiles compatibles, sous réserve de faisabilité par SFR). Le client peut continuer à appeler le 123 pour consulter sa messagerie vocale.

**SERVICE SFR PRO INCLUS** (voir détail page 47).

**OPTION GRATUITE TV en Direct** (offerte sur demande, liste des chaînes susceptible d'évolution, disponible sous couverture 3G/3G+). Décomptée des Go de votre forfait (voir page 40).

+ **MULTISURF** (avec la formule 8h, voir page 56).

**ET INCLUS DANS VOTRE FORFAIT AU MEME PRIX QU'EN FRANCE, VOS APPELS VERS ET DEPUIS L'EUROPE/DOM (au sein de cette même zone), ET RECUS EN EUROPE/DOM<sup>(4)</sup>**

| APPELS AU-DELÀ DU FORFAIT  |           |
|--|-----------|
| Facturation à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde   |           |
| Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco. Appels vers et depuis l'Europe/DOM et reçus en Europe/DOM <sup>(4)</sup> | 0,38€/min |
| Le Service Client au 1023 (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)   |           |
| Info Conso au 950  |           |
| Visio (appels métropolitains) sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+   | 0,50€/min |

| COMMUNICATION HORS-FORFAIT  |                      |
|---|----------------------|
| Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et 118 | voir détails page 72 |
| Appels depuis et vers l'étranger + TOM (hors Europe/DOM) <sup>(4)</sup>                 | voir pages 61 à 68   |
| Internet en mode GPRS/3G depuis l'étranger  | voir page 67         |

| OPTIONS INCLUSES   |  |
|--|--|
| <b>RÉPONDEUR VOCAL</b>   |  |
| <b>PRÉSENTATION DU NUMÉRO</b> Si votre correspondant l'autorise.   |  |
| <b>SFR REPONDEUR +</b>   |  |
| <b>REPORT DES MINUTES</b> Report des minutes non consommées, dans la limite de votre forfait mensuel, sur le mois suivant uniquement et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours.  |  |
| <b>FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE<sup>(5)</sup></b>  |  |
| <b>ALERTE CONSO</b> (Hors communications hors forfait et appels passés dans les 48H précédentes).  |  |
| <b>SFR MONDE</b> (sauf demande expresse contraire de votre part).  |  |
| NB : Les appels et textos émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés au même prix que les appels et textos métropolitains.   |  |
| <b>ALERTE INFO INCLUSE AUTOMATIQUEMENT</b>   |  |
| <b>OPTION DOUBLE APPEL</b>   |  |
| <b>OPTION FACTURE SUR INTERNET</b> Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Notification mensuelle par e-mail et par texto de la disponibilité de la facture sur le site sfr.fr. Réservée aux abonnés payant par prélèvement automatique et sans facture groupée. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA (page 72) |  |
| <b>OPTION BLACKBERRY</b> (uniquement pour les clients équipés BlackBerry).   |  |
| <b>TV À LA DEMANDE</b>   |  |
| <b>TARIF JOUR INTERNET EUROPE DOM ET AMERIQUE DU NORD</b> (sauf demande expresse contraire de votre part, voir p.67).  |  |
| <b>CHANGEMENT DE FORFAIT MOBILE</b> (voir détails p. 45).  |  |
| <b>MODIFICATION GRATUITE DES NUMÉROS ILLIMITÉS (UNE FOIS PAR MOIS ET PAR NUMÉRO)</b> sur sfr.fr ou au 963 (appel gratuit). Au delà, 2€ par modification ou suppression de numéro illimité. 4€ par numéro modifié au 1023 et en point de vente.   |  |

\* Disponible à partir du 05/07/11.

Les Multi-Packs de SFR : Bénéficiez d'une remise sur cette offre avec Les Multi-Packs de SFR si vous détenez plusieurs abonnements (détails page 35).

\* Prix en conservant mon mobile ou avec un mobile au prix de référence.

(1) Les prix avec un engagement de 12 mois incluent une remise engagement de -5€/mois. Au terme de la durée d'engagement choisie par le client, perte automatique de cette remise.  
 (2) Les prix avec un engagement de 24 mois incluent un avantage Fidélité 24 mois et une remise engagement de -5€/mois chacun. (3) Au terme des 12 ou 24 mois suivant son dernier achat de mobile, le client se verra automatiquement appliquer un Prix Eco (hors renouvellement de mobile - à l'exception du renouvellement de mobile au prix de référence - intervenu dans la période). (4) Hors Visio, voir détail de la zone Europe/DOM en page 68. (5) 3h maximum par appel puis décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé. (6) Les appels passés depuis la zone Europe/DOM sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes individuelles (hors formule Carré Pro web pour les appels passés vers la zone Europe/DOM et au sein de la zone Europe/DOM : facturation à la seconde dès la première seconde). Les appels reçus depuis l'Europe sont facturés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

# CARRÉ ABSOLU

| TEMPS DE COMMUNICATION PAR MOIS (VOIX ET VISIO)                            |  |                 |                                   |                                   |
|--|--|-----------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Facturation à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde                    |  |                 |                                   |                                   |
| Tarifs Mensuels TTC  |  |                 |                                   |                                   |
|  |  | SANS ENGAGEMENT | ENGAGEMENT 12 MOIS <sup>(1)</sup> | ENGAGEMENT 24 MOIS <sup>(2)</sup> |
| <b>Carré absolu</b>  |  |                 |                                   |                                   |
| Appels illimités <sup>(3)</sup> 24h/24 vers tous opérateurs métropolitains | PRIX €CO*                                  | 95,00€          | 90,00€                            | 85,00€                            |
|  | Prix avec un nouveau mobile <sup>(4)</sup> | -               | 109,00€                           | 99,00€                            |

**APPELS ILLIMITÉS 24H/24** vers tous les opérateurs fixes et mobiles métropolitains, Visio inclus, hors numéros spéciaux, appels depuis boîtiers radio.

+ **SERVICES ILLIMITÉS SUR LE MOBILE 24H/24** en France métropolitaine : Textos + MMS + SFR WiFi (disponible sous compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi).

+ **SERVICES INCLUS 24H/24** sur le mobile en France métropolitaine (débit jusqu'à 7,2 Mbit/s, réduit au-delà de 3 Go) : Internet jusqu'à 2 fois plus rapide, navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargement et services payants - Peer to peer et Newsgroups interdits. Mails (accès à BlackBerry Mail et BlackBerry Messenger gratuit sur demande avec les mobiles BlackBerry). Accès à la TV à la Demande (Sélection de programmes susceptible d'évolution. Disponible sous couverture 3G/3G+, voir page 31). Messagerie Vocale Visuelle (sur iPhone 3G/3GS/4) ou SFR Répondeur + ou SFR Répondeur Visuel (disponible selon mobiles compatibles, sous réserve de faisabilité par SFR). Le client peut continuer à appeler le 123 pour consulter sa messagerie vocale.

**OPTION GRATUITE TV en Direct** (offerte sur demande, liste des chaînes susceptible d'évolution, disponible sous couverture 3G/3G+). Décomptée des Go de votre forfait (voir page 40).

+ **MULTISURF** (voir page 56).

| APPELS AU-DELÀ DU FORFAIT  |           |
|--|-----------|
| Facturation à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde                              |           |
| Le Service Client au 1023 (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)     |           |
| Info Conso au 950  | 0,38€/min |
| Appels Wap en mode CSD Data et Fax   |           |
| Visio (appels métropolitains) sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+ | 0,50€/min |

| COMMUNICATIONS HORS FORFAIT                   | CARRÉ ABSOLU |
|---|--------------|
| Numéros Spéciaux (voir p. 72)                 | Non inclus   |
| Appels vers l'étranger (voir pages 61 à 62)   | Non inclus   |
| Appels depuis l'étranger (voir pages 65 à 68) | Non inclus   |
| Internet depuis l'étranger (voir page 67)     | Non inclus   |
| Textos vers l'étranger (voir page 62)         | Non inclus   |
| Textos émis depuis l'étranger (voir page 66)  | Non inclus   |

| OPTIONS INCLUSES   |  |
|--|--|
| <b>RÉPONDEUR VOCAL</b>   |  |
| <b>PRÉSENTATION DU NUMÉRO</b> Si votre correspondant l'autorise.   |  |
| <b>SFR REPONDEUR +</b>   |  |
| <b>REPORT DES MINUTES</b> Report des minutes non consommées, dans la limite de votre forfait mensuel, sur le mois suivant uniquement et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours.  |  |
| <b>FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE<sup>(5)</sup></b>  |  |
| <b>ALERTE CONSO</b> (Hors communications hors forfait et appels passés dans les 48H précédentes).  |  |
| <b>SFR MONDE</b> (sauf demande expresse contraire de votre part).  |  |
| NB : Les appels et textos émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés au même prix que les appels et textos métropolitains.   |  |
| <b>ALERTE INFO INCLUSE AUTOMATIQUEMENT</b>   |  |
| <b>OPTION DOUBLE APPEL</b>   |  |
| <b>OPTION FACTURE SUR INTERNET</b> Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Notification mensuelle par e-mail et par texto de la disponibilité de la facture sur le site sfr.fr. Réservée aux abonnés payant par prélèvement automatique et sans facture groupée. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA (page 70) |  |
| <b>OPTION BLACKBERRY</b> (offerte sur demande avec les mobiles BlackBerry).  |  |
| <b>TV À LA DEMANDE</b>   |  |
| <b>TARIF JOUR INTERNET EUROPE DOM ET AMERIQUE DU NORD</b> (sauf demande expresse contraire de votre part, voir p.67).  |  |
| <b>CHANGEMENT DE FORFAIT MOBILE</b> (voir détails p. 45).  |  |

Les Multi-Packs de SFR : Bénéficiez d'une remise sur cette offre avec Les Multi-Packs de SFR si vous détenez plusieurs abonnements (détails page 35).

\* Prix en conservant mon mobile ou avec un mobile au prix de référence.

(1) Les prix avec un engagement de 12 mois incluent une remise engagement de -5€/mois. Au terme de la durée d'engagement choisie par le client, perte automatique de cette remise.  
 (2) Les prix avec un engagement de 24 mois incluent un avantage Fidélité 24 mois et une remise engagement de -5€/mois chacun. (3) Au terme des 12 ou 24 mois suivant son dernier achat de mobile, le client se verra automatiquement appliquer un Prix Eco (hors renouvellement de mobile - à l'exception du renouvellement de mobile au prix de référence - intervenu dans la période). (4) 3h maximum par appel puis décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé. (5) Les appels passés depuis la zone Europe/DOM sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes individuelles (hors formule Carré Pro web pour les appels passés vers la zone Europe/DOM et au sein de la zone Europe/DOM : facturation à la seconde dès la première seconde). Les appels reçus depuis l'Europe sont facturés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

# CARRÉ PRO ABSOLU

## TEMPS DE COMMUNICATION PAR MOIS (VOIX ET VISIO)

|   |  | SANS ENGAGEMENT | ENGAGEMENT 12 MOIS <sup>(1)</sup> | ENGAGEMENT 24 MOIS <sup>(2)</sup> |
|---|--|-----------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Facturation à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde<br>Tarifs Mensuels TTC                  |  |                 |                                   |                                   |
| <b>Carré Pro absolu</b>   | <b>PRIX €CO*</b>                           | 105,00€         | 100,00€                           | 95,00€                            |
| Appels illimités <sup>(4)</sup> 24h/24 - 7j/7 vers tous les opérateurs en France métropolitaine | Prix avec un nouveau mobile <sup>(3)</sup> | -               | 119,00€                           | 109,00€                           |

APPELS ILLIMITÉS 24H/24 vers tous les fixes et mobiles en France

+ SERVICES ILLIMITÉS SUR LE MOBILE 24H/24 en France métropolitaine : Textos + MMS + SFR WiFi (disponible sous compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi)

+ SERVICES INCLUS 24H/24 sur le mobile en France métropolitaine (débit jusqu'à 7,2 Mbit/s, réduit au-delà de 3 Go) : Internet jusqu'à 2 fois plus rapide, navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargement et services payants - Peer to peer et Newsgroups interdits. Mails (accès à BlackBerry Mail et BlackBerry Messenger gratuit sur demande avec les mobiles BlackBerry). Accès à la TV à la Demande (Sélection de programmes susceptible d'évolution. Disponible sous couverture 3G/3G+, voir page 31). Messagerie Vocale Visuelle (sur iPhone 3G/3GS/4) ou SFR Répondre + ou SFR Répondre Visuel (disponible selon modèles compatibles, sous réserve de faisabilité par SFR). Le client peut continuer à appeler le 123 pour consulter sa messagerie vocale.

SERVICE SFR PRO INCLUS : pour les mobiles Carrées Pro absolu (voir détails page 47).

OPTION GRATUITE TV en Direct (offerte sur demande, liste des chaînes susceptible d'évolution, disponible sous couverture 3G/3G+). Décomptée des Go de votre forfait (voir page 40).

+ MULTISURF (voir page 56).

## APPELS AU-DELÀ DU FORFAIT

Facturation à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

Le Service Client au **1 0 2 3** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)

Info Conso au **0 5 0**

Appels Wap en mode CSD Data et Fax

Visio (appels métropolitains) sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+

0,38€/min

0,50€/min

## COMMUNICATIONS HORS FORFAIT

### CARRÉ PRO ABSOLU

|   |            |
|---|------------|
| Numéros Spéciaux (voir p. 72)                 | Non inclus |
| Appels vers l'étranger (voir pages 61 à 62)   | Non inclus |
| Appels depuis l'étranger (voir pages 65 à 68) | Non inclus |
| Internet depuis l'étranger (voir page 67)     | Non inclus |
| Textos vers l'étranger (voir page 62)         | Non inclus |
| Textos émis depuis l'étranger (voir page 66)  | Non inclus |

## OPTIONS INCLUSES

RÉPONDEUR VOCAL  
PRÉSENTATION DU NUMÉRO Si votre correspondant l'autorise.  
SFR RÉPONDEUR +  
REPORT DES MINUTES Report des minutes non consommées, dans la limite de votre forfait mensuel, sur le mois suivant uniquement et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours.  
FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE<sup>(6)</sup>  
ALERTE CONSO (Hors communications hors forfait et appels passés dans les 48H précédentes).  
SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part).  
NB : Les appels et textos émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés au même prix que les appels et textos

métropolitains.  
ALERTE INFO INCLUSE AUTOMATIQUEMENT  
OPTION DOUBLE APPEL  
OPTION FACTURE SUR INTERNET Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Notification mensuelle par e-mail et par texto de la disponibilité de la facture sur le site sfr.fr. Réserve aux abonnés payant par prélèvement automatique et sans facture groupée. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA (page 70)  
OPTION BLACKBERRY (sur demande avec les mobiles BlackBerry).  
TV À LA DEMANDE  
TARIF JOUR INTERNET EUROPE DOM ET AMÉRIQUE DU NORD (sauf demande expresse contraire de votre part, voir p.67).  
CHANGEMENT DE FORFAIT MOBILE (voir détails p. 45).

Les Multi-Packs de SFR : Bénéficiez d'une remise sur cette offre avec Les Multi-Packs de SFR si vous détenez plusieurs abonnements (détails page 35).

\* Prix en conservant mon mobile ou avec un mobile au prix de référence.

(1) Les prix avec un engagement de 12 mois incluent une remise engagement de -5€/mois. Au terme de la durée d'engagement choisie par le client, perte automatique de cette remise.  
(2) Les prix avec un engagement de 24 mois incluent un avantage Fidélité 24 mois et une remise engagement de -5€/mois chacun. (3) Au terme des 12 ou 24 mois suivant son dernier achat de mobile, le client se verra automatiquement appliquer un Prix Eco (hors renouvellement de mobile - à l'exception du renouvellement de mobile au prix de référence - intervenu dans la période). (4) 3h maximum par appel puis décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé. (5) Les appels passés depuis la zone Europe/DOM sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles (hors formule Carré Pro web pour les appels passés vers la zone Europe/DOM et au sein de la zone Europe/DOM : facturation à la seconde dès la première seconde). Les appels reçus depuis l'Europe sont facturés à la seconde dès la 1ère seconde.

## ■ Prix €co/Prix avec un nouveau mobile :

- Le client aura le choix entre deux types de prix pour chacune des Formules Carrées proposées : prix ECO ou prix avec un nouveau mobile.
- Le client choisit un forfait en prix ECO s'il conserve son ancien mobile ou choisit de prendre un nouveau mobile au prix de référence. En conservant son mobile, le prix du forfait passe automatiquement au prix ECO.
- Le client choisit un forfait au prix avec un nouveau mobile s'il souhaite choisir un nouveau mobile (hors achat de mobile au prix de référence).
- Si le client choisit un forfait au prix avec un nouveau mobile, 12 ou 24 mois après l'achat de ce nouveau mobile (selon le choix initial du client), le prix de son forfait repassera automatiquement au prix ECO sans réengagement du client.

## ■ Changement de forfait pour clients avec prix avec un nouveau mobile

| Je change d'offre pour une formule : | CARRÉ VOIX<br>CARRÉ CONNECT<br>CARRÉ CONNECT SPOTIFY<br>CARRÉ WEB<br>CARRÉ WEB SPOTIFY<br>CARRÉ PRO WEB<br>CARRÉ ABSOLU<br>CARRÉ PRO ABSOLU   | CARRÉ BLOQUÉ   | CARRÉ MINI  |
|--------------------------------------|---|--|---|
| Je détiens une formule :             | CARRÉ VOIX<br>CARRÉ CONNECT<br>CARRÉ CONNECT SPOTIFY<br>CARRÉ WEB<br>CARRÉ WEB SPOTIFY<br>CARRÉ PRO WEB<br>CARRÉ ABSOLU<br>CARRÉ PRO ABSOLU   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le changement d'offre est impossible au cours des 4 mois suivant le dernier achat de mobile.</li> <li>A partir de 4 mois et jusqu'à 24 mois suivant le dernier achat de mobile, le changement d'offre est réengageant 24 mois en prix ECO et facturé 150€.</li> <li>Au-delà des 24 mois suivant le dernier achat de mobile, le changement d'offre est possible sans frais au prix ECO avec une durée de réengagement au choix du client.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le changement d'offre est impossible au cours des 4 mois suivant le dernier achat de mobile.</li> <li>Entre 4 et 24 mois suivant le dernier achat de mobile, le changement d'offre est possible avec un réengagement de 24 mois en prix ECO.</li> <li>Après 24 mois suivant le dernier achat de mobile, le changement d'offre est possible en prix ECO avec une durée de réengagement au choix du client.</li> </ul> |
| CARRÉ BLOQUÉ                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le changement d'offre est impossible au cours des 4 mois suivant le dernier achat de mobile.</li> <li>Entre 4 et 12 mois suivant le dernier achat de mobile, le changement d'offre est possible avec un réengagement de 24 mois en prix ECO.</li> <li>Après 12 mois suivant le dernier achat de mobile, le changement d'offre est possible avec une durée de réengagement au choix du client.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Au cours des 4 mois suivant le dernier achat de mobile : avec un Carré Bloqué 30 min spécial -18 ans ou avec un Carré Bloqué 1H, changement d'offre possible au sein de la gamme détenue et vers une formule Carrée supérieure, sans obligation de réengagement et sans frais.</li> <li>Avec un Carré Bloqué 200 Mo 1H/1H30, changement impossible.</li> <li>Au-delà des 4 mois suivant le dernier achat de mobile : tous les mouvements sont possibles sans obligation de réengagement, sans frais.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le changement d'offre est impossible au cours des 4 mois suivant le dernier achat de mobile.</li> <li>Entre 4 et 24 mois suivant le dernier achat de mobile, le changement d'offre est possible en prix ECO.</li> <li>Après 24 mois suivant le dernier achat de mobile, le changement d'offre est possible en prix ECO avec une durée de réengagement au choix du client.</li> </ul>                                 |
| CARRÉ MINI                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le changement d'offre est impossible au cours des 4 mois suivant le dernier achat de mobile.</li> <li>Entre 4 et 12 mois suivant le dernier achat de mobile, le changement d'offre est possible avec un réengagement de 24 mois en prix ECO.</li> <li>Après 12 mois suivant le dernier achat de mobile, le changement d'offre est possible avec une durée de réengagement au choix du client.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le changement d'offre est impossible au cours des 4 mois suivant le dernier achat de mobile.</li> <li>Entre 4 et 24 mois suivant le dernier achat de mobile, le changement d'offre est possible avec un réengagement de 24 mois en prix ECO.</li> <li>Après 24 mois suivant le dernier achat de mobile, le changement d'offre est possible en prix ECO avec une durée de réengagement au choix du client.</li> </ul>  | Tous les mouvements sont possibles sans obligation de réengagement et sans frais.   |
| LCA                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le changement d'offre n'est pas possible pendant les 4 premiers mois suivant la souscription de l'offre.</li> <li>Après 4 mois, le changement d'offre est possible. Le réengagement est au choix du client.</li> </ul>   |  |   |

Changement de forfait pour clients avec prix ECO : tous les changements de forfait sont possibles sans obligation de réengagement et sans frais.

# Les options & services SFR

Les options comprenant les usages Surf, TV, GPS, Mails (Mes Mails, Business Mail, ...), Visio, Chat, Cartes Jumelles et les services accessibles depuis le portail Vodafone live! et Gallery sont disponibles sous réserve de compatibilité de votre mobile et de votre forfait. La fonction MMS sur iPhone 4 est accessible sous réserve de mise à jour de votre mobile avec la version logicielle iPhone OS 4.

## LE SERVICE SFR PRO<sup>(1)</sup> (inclus dans les formules Carrées Pro)

### ■ Service Client Pro :

- Par téléphone de **8h à 21h** du lundi au samedi.
- Vos appels décrochés en moins d'une minute<sup>(2)</sup>.
- Laissez un message pendant les horaires de fermeture avec une garantie de prise en charge dès le lendemain matin<sup>(3)</sup>.

■ **SAV d'échange en 24h<sup>(4)</sup>** : en cas de panne de votre mobile, faites vous livrer un mobile d'échange en 24h à l'adresse de votre choix.

■ **SFR Sécurité Mobile** : sauvegardez, restaurez et protégez à distance vos données mobile, voir page 55.

■ **SFR Home 3G<sup>(5)</sup> (sur demande)** : une couverture mobile optimale dans vos locaux.

■ **SFR GPS** : laissez-vous guider par votre mobile et ne perdez plus votre chemin à pied ou en voiture, voir page 59.

■ **SFR Conférence Mobile<sup>(6)</sup>** : organisez des conférences téléphoniques directement depuis votre mobile.

■ **SFR Répondeur Live** : écoutez en direct les messages qu'on vous laisse sur votre répondeur et reprenez l'appel si vous le souhaitez, voir page 58.

(1) Service réservé aux clients détenteurs d'une formule Carrée Pro (Carré Pro web, Carré Pro iPhone ou Carré Pro absolu), valable en France Métropolitaine dans la limite des zones de couverture par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR. (2) Réserve aux clients des formules Carrées Pro. Valable pour plus de 90% des appels. Pourcentage et temps moyen d'attente constaté du 31/01/11 au 27/04/11 sur appel au 1023. (3) Hors dimanches et jours fériés. (4) Compris dans le Service SFR pro des formules Carrées Pro. Livraison en France métropolitaine sous 1 jour ouvré si appel au Service Client Pro avant 16h, sous 2 jours ouvrés si appels après 16h, 3 jours pour la Corse. Sous réserve que la panne soit couverte par la garantie constructeur, dans les 24 mois suivant l'achat du mobile. (5) Option soumise à conditions, valable en France Métropolitaine et réservée aux abonnés mobiles SFR (hors SFR La Carte, Forfaits Bloqués/minis de SFR et SFR Business Team) équipés d'un mobile 3G compatible, d'un abonnement internet à haut débit et d'un routeur (indépendant ou intégré dans une box) disposant d'une connexion Ethernet (liste des mobiles et des box ou modems ADSL incompatibles sur www.sfr.fr) Option non compatible avec l'option Happy Zone. Boîtier SFR Home 3G OBLIGATOIRE. Zone de couverture limitée à 15 mètres autour du boîtier. Utilisation du boîtier en dehors du lieu de travail/domicile interdite. L'utilisation du boîtier est limitée à 4 communications voix simultanées ou à 4 sessions data simultanées. Option accessible jusqu'à 4 membres du foyer/collaborateurs clients mobiles SFR et détenteurs d'un mobile 3G compatible. Activation des numéros des membres/collaborateurs par appel au 1023 ou sur sfr.fr après la souscription de l'option. Ajout gratuit. Toute demande de modification ou suppression de Membre/collaborateur est gratuite, une fois par mois et par numéro de membre/collaborateur, par appel au 900 (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal), ou en se connectant sur sfr.fr. Au-delà, toute demande sera payante pour le Gestionnaire, 2€ par numéro modifié ou supprimé sur sfr.fr ou 4€ par modification ou suppression au 900. Toute modification/suppression d'un numéro membre/collaborateur sera effective 48h après sa demande. Un client, gestionnaire ou membre/collaborateur, ne peut être déclaré que sur un seul boîtier. Compris dans le Service SFR pro des Formules Carrées Pro. (6) Option permettant d'organiser des réunions téléphoniques comportant de 3 à 6 participants. Chaque appel est facturé à son émetteur au prix d'un appel normal. Option disponible avec mobile compatible et sous réserve de disposer de l'option double-appel. Compris dans le Service SFR pro des Formules Carrées Pro.

### REMISE ENGAGEMENT ET AVANTAGE FIDÉLITÉ 24 MOIS

| Profil                     | Durée minimale d'engagement                       |  |   |
|----------------------------|---|--|---|
|                            | Sans engagement                                   | 12 mois  | 24 mois   |
| Nouveau client             |   | Remise engagement<br>-3€/mois ou -5€/mois  | Remise engagement<br>-3€/mois ou -5€/mois<br>+<br>Avantage fidélité 24 mois<br>-3€/mois ou -5€/mois |
| Déjà client engagé 12 mois |   | Remise engagement<br>-3€/mois ou -5€   |   |
| Déjà client engagé 24 mois | Avantage fidélité 24 mois<br>-3€/mois ou -5€/mois | Remise engagement<br>-3€/mois ou -5€<br>+<br>Avantage fidélité 24 mois<br>-3€/mois ou -5€/mois |   |

### ■ La remise engagement :

- Récompense l'engagement du client (dès 12 mois d'engagement).
- Est de -5€/mois sur Carré voix, Carré connect, Carré connect Spotify, Carré web, Carré web Spotify, Carré Pro web, Carré absolu, Carré Pro absolu.
- Est de -3€/mois sur Carré mini, Carré bloqué.
- Le client en bénéficie tant qu'il est encore engagé.
- À chaque réengagement, le client en bénéficie à nouveau.

### ■ L'Avantage fidélité 24 mois:

- Récompense la fidélité du client qui s'engage au moins une fois 24 mois chez SFR.
- Si le client s'est auparavant engagé 24 mois sur une offre SFR non bloquée, il bénéficiera automatiquement de cet avantage en migrant vers une formule Carrée voix, connect, web ou absolu.
- Si le client s'est auparavant engagé 24 mois sur une offre SFR bloquée, il bénéficiera automatiquement de cet avantage en migrant vers une formule Carrée bloqué.
- Si le client est sur une formule Carrée voix, Carrée connect, Carré connect Spotify, Carrée web (y compris Pro), Carré web Spotify, Carrée absolu (y compris Pro) et change pour une formule Carrée mini ou bloqué, il perd cet avantage.
- Si le client est sur une formule Carrée mini ou Carrée bloqué et change pour une formule Carrée voix, Carrée connect, Carré connect Spotify, Carrée web (y compris Pro), Carré web Spotify, Carrée absolu (y compris Pro), il perd cet avantage.
- Si le client est sur une formule Carrée mini et passe vers une formule Carrée bloqué, il perd cet avantage.
- Si le client est sur une formule Carrée bloqué et passe vers une formule Carrée mini, il perd cet avantage.

# LES SERVICES MESSAGES ET CONTACTS

## ■ Messages

Vous devez posséder un mobile compatible Photo, Vidéo, MMS ou GPRS/3G en fonction des services.

### TARIFS DES TEXTOS ET MESSAGES MULTIMÉDIA (MMS) MÉTROPOLITAINS, HORS TEXTOS/MMS CHAT, CHAT WAP ET SURTAXES

|   | SFR LA CARTE<br>(hors Recharge<br>5€ Textos illimités)   | CARRÉ BLOQUÉ<br>FORFAIT BLOQUÉ<br>BÉNÉFICIAIRE<br>RSA | CARRÉ VOIX<br>CARRÉ CONNECT<br>CARRÉ CONNECT SPOTIFY<br>CARRÉ MINI   | CARRÉ WEB<br>CARRÉ CONNECT SPOTIFY<br>CARRÉ PRO WEB<br>CARRÉ ABSOLU<br>CARRÉ PRO ABSOLU |
|---|--|---|--|---|
| RÉCEPTION D'UN MMS <sup>(1)</sup><br>OU D'UN TEXTO <sup>(1)</sup>   | Gratuit  |   |  |   |
| ENVOI D'UN MMS<br>TEXTE <sup>(1)</sup><br>OU TEXTO  | 0,10€/envoi<br>de 22h à 8h<br>du lundi au<br>vendredi, hors<br>jours fériés<br>0,12€/envoi<br>le reste du<br>temps<br>(hors recharge<br>5€ Textos<br>illimités : non<br>compatible<br>MMS) | Inclus<br>(hors formule 30 min*)                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>en France :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>en semaine de 22h à 8h<br/>hors jours fériés :<br/><b>0,10€<sup>(2)</sup></b>/envoi</li> <li>le reste du temps : <b>0,15€</b>/<br/>envoi<br/>(illimité pour Carré connect)</li> </ul> </li> <li>MMS** Texte (MMS**<br/>métropolitains non surtaxés)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>en semaine de 22h à 8h<br/>hors jours fériés : 0,10€/<br/>destinataire/envoi</li> <li>le reste du temps : <b>0,15€</b>/<br/>destinataire/envoi</li> </ul> </li> </ul> | Illimité  |
| ENVOI D'UN MMS<br>PHOTO <sup>(1)</sup> OU VIDÉO<br>VERS UN MOBILE<br>MÉTROPOLITAIN OU<br>UNE ADRESSE E-MAIL | 0,30€/MMS<br>de 22h à 8h<br>du lundi au<br>vendredi,<br>hors jours fériés<br>0,45€/MMS<br>le reste du<br>temps<br>(hors recharge<br>5€ Textos<br>illimités : non<br>compatible<br>MMS)     | 0,30€/envoi<br>/destinataire                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>MMS** Vidéo ou MMS** Photo :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>en semaine de 22h à 8h<br/>hors jours fériés : <b>0,30€</b>/<br/>destinataire/envoi</li> <li>le reste du temps : <b>0,45€</b>/<br/>destinataire/envoi</li> </ul> </li> <li>Depuis l'étranger : prix des<br/>MMS** avec SFR Monde<br/>(p. 66)</li> </ul>   | Inclus  |
| ENVOI D'UN MMS<br>CARTE POSTALE <sup>(2)</sup>  | 1,50€ + prix d'un MMS photo (hors recharge 5€ Textos illimités : non compatible MMS)   |   |  |   |
| TEXTOS/MMS ÉMIS<br>DEPUIS LA FRANCE<br>VERS L'ÉTRANGER ET<br>LES DOM-TOM                                    | Texto = 0,30€/envoi<br>MMS Texte = <b>0,60€</b> /MMS    MMS Photo = <b>1,20€</b> /MMS    MMS Vidéo = <b>2,20€</b> /MMS   |   |  |   |
|   | Le week-end commence le vendredi à 24h et se termine le dimanche à 24h.  |   |  |   |

Texto : 160 caractères par texto.

\*Disponible au 05/07/2011. \*\* La fonction MMS sur iPhone 4 est accessible sous réserve de mise à jour de votre mobile avec la version logicielle iPhone OS 4.

(1) 1 MMS facturé par destinataire. 50 destinataires et 600 Ko maximum par envoi avec un mobile 3G/3G+ compatible. 50 destinataires et 300 Ko maximum par envoi avec un autre mobile. Du 31/12/2011 au 03/01/2012 : 10 destinataires maximum par envoi. Mobiles non compatibles MMS métropolitain : réception d'un texto invitant à consulter le MMS sur le web.  
(2) 1 destinataire, 1 photo et 600Ko maximum par MMS Carte Postale avec un mobile 3G/3G+ compatible et 1 destinataire, 1 photo et 300Ko maximum par MMS Carte Postale avec un autre mobile.

|                          |  |  |
|--------------------------|--|--|
| CARRÉ MINI<br>CARRÉ VOIX | CARRÉ CONNECT<br>CARRÉ CONNECT SPOTIFY | CARRÉ WEB<br>CARRÉ WEB SPOTIFY<br>CARRÉ PRO WEB,<br>CARRÉ ABSOLU<br>CARRÉ PRO ABSOLU |
|--------------------------|--|--|

### SOLUTIONS TEXTO, MMS\*

|  |  |   |              |
|--|--|---|--------------|
| PASS MESSAGES illimités<br>(illimité texto, MMS*, Mail, MMS<br>vers e-mail) tous opérateurs<br>24h/24 7j/7                           | 25€/mois<br>(hors Carré mini)              | Incompatible                                      |              |
| PASS MMS   | 25€/mois<br>(incompatible avec Carré voix) | 3€/mois   | Incompatible |
| OPTION BUSINESS MAIL/<br>OPTION BLACKBERRY <sup>(1)</sup><br>Envoi et réception des e-mails<br>avec pièces jointes en temps<br>réel. | Incompatible                               | Inclus avec les mobiles<br>BlackBerry sur demande |              |

Avec terminaux compatibles : BlackBerry Bold 9700, BlackBerry Storm2 9520, BlackBerry Bold 9000, BlackBerry Storm 9500, BlackBerry Curve 8520, BlackBerry Curve 8900, HTC Touch Diamond, HTC Touch Diamond2, HTC Touch Pro, HTC Touch HD, Samsung C6625... Plus de mobiles compatibles sur sfr.fr.

## ■ Contacts

### SFR CONTACTS

|   |                  |
|---|------------------|
| Sauvegarde du Répertoire SIM <sup>(2)</sup> | 0,50€/sauvegarde |
|---|------------------|

Texto : 160 caractères par texto.

\*La fonction MMS sur iPhone 4 est accessible sous réserve de mise à jour de votre mobile avec la version logicielle iPhone OS 4.

(1) Option réservée aux abonnés SFR. Tarif pour un usage en France métropolitaine. Pour les tarifs à l'international, appelez le 1023 depuis votre mobile (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal) ou le 1023 depuis un poste fixe (prix d'un appel local). Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GPRS/3G/3G+ de SFR et des opérateurs étrangers accessibles avec le service SFR Monde ou Vodafone Passport ou Pack Jour Internet Europe et USA activé. Les usages modem sont interdits. Liste des mobiles compatibles sur sfr.fr. (2) Valable avec une carte "SIM 200", "SIM 250" ou "SIM 250+". Si vous n'en possédez pas, contactez votre service client sur sfr.fr pour en obtenir une (payante). Les contacts SIM sont ensuite sauvegardés sur sfr.fr rubrique « SFR Contacts »

## LES SERVICES VODAFONE LIVE!

### ■ Le Contrôle Parental, un service gratuit et facile à activer

Aujourd'hui le mobile ne sert plus seulement à communiquer mais aussi à accéder à une large gamme de services et de contenus. Certains de ces contenus peuvent ne pas être adaptés à l'âge de votre enfant et réclament votre vigilance.

Vous pouvez, si vous le souhaitez, activer gratuitement et simplement le service de Contrôle Parental qui permet de bloquer l'accès aux rubriques et services susceptibles de heurter la sensibilité de votre enfant.


A l'ouverture de la ligne, SFR vous propose d'activer le Contrôle Parental afin de bloquer l'accès aux services mobiles de rencontre et de charme ainsi qu'aux sites Wap hors Vodafone live! et hors Gallery.

Tous les autres services (chat, blog, sonneries, sport...) restent accessibles avec ce niveau de contrôle.

Si vous souhaitez un niveau de contrôle plus élevé, SFR met à votre disposition le Contrôle Parental Renforcé, qui empêche l'accès à tous les services mobiles de rencontre et de charme, tous les mini-sites Wap hors Vodafone live! et hors Gallery ainsi qu'aux services de chat et de blog. Votre enfant pourra accéder aux autres rubriques (sonneries, sport, infos, musique...).

### COMMENT ACTIVER LE CONTRÔLE PARENTAL DE VOTRE CHOIX ?

Vous pouvez l'activer simplement et gratuitement :

- Directement depuis le mobile de votre enfant en vous connectant sur le portail Vodafone live!, onglet "SFR&Moi", rubrique "Espace Client", puis "Cont. Parental" (hors coût de connexion Internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite),
- Depuis le site sfr.fr rubrique "Contrôle Parental" en haut à droite dans la barre de navigation dès la page d'accueil (hors coût de connexion Internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
- En appelant votre service client au **1023**  depuis un mobile SFR.

#### PRIX DES SERVICES

|  |   |
|--|---|
| <b>PERSONNALISATION DU MOBILE</b>  |   |
| Téléchargement d'une sonnerie Haute Définition/Hypersound®   | <b>3,00€</b> (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)   |
| Forfait 4 logos couleurs <sup>(1)</sup>  | <b>5,00€/mois</b> (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)  |
| Téléchargement d'un fond d'écran Haute Définition  | <b>2,00€ à 3,00€</b> (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)   |
| SFR Tona (option à 2€/mois) <sup>(2)</sup>   | <b>± 2,00€</b> (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)   |
| Téléchargement d'une annonce d'accueil du Répondeur  | <b>2,00€</b> (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)   |
| <b>Jeux</b>  |   |
| Téléchargement d'un jeu mobile ou d'applications :   | <b>0,5€ / 0,99€ / 1,00€ / 1,50€ / 1,99€ / 2,00€ / 2,50€ / 2,99€ / 3,00€ / 3,50€ / 3,99€ / 4,50€ / 4,99€ / 5,00€ / 5,50€ / 5,99€ / 6,00€ / 6,50€ / 6,99€ / 7,00€ / 7,50€ / 7,99€ / 8,00€ / 8,50€ / 8,99€ / 9,00€ / 9,50€ / 9,99€ / 10,00€</b> (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite) |
| Téléchargement d'un jeu mobile par Texto <sup>(3)</sup>  |   |
| Forfait 2 jeux mobiles <sup>(1)(4)</sup>   | <b>7,00€/mois</b> (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)  |
| Forfait Trucs & Astuces <sup>(4)</sup>   | <b>1,99€/Mois - 3,00€/Mois - 5,00€/Mois</b> (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)  |
| La disponibilité des jeux proposés en téléchargement dans le catalogue est susceptible de varier selon la comptabilité du mobile utilisé.  |   |
| L'usage des Jeux et Applications est fonction du mode d'acquisition choisi. Certains sont ainsi disponibles en mode locatif, et leur prix est alors fonction de la durée d'usage demandée. |   |
| <b>MUSIQUE</b>   |   |
| <b>TÉLÉCHARGEMENT DE MUSIQUE<sup>(5)</sup></b>   |   |
| Téléchargement d'un single*  | <b>de 0,50€ à 1,49€</b> (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)  |
| Téléchargement d'un album complet  | <b>de 2,99€ à 19,99€/album</b> (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)   |
| Forfait 5 Singles <sup>(1)</sup>   | <b>3,00€/mois</b> (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)  |
| <b>CLIPS VIDÉO</b>   |   |
| En intégralité (services 3G/3G+)   | <b>3,00€</b> (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)   |
| <b>VIDÉO MUSIQUE À VISIONNER</b> (Magazines vidéos, interviews, extraits de concerts)  | <b>Gratuit</b> (hors coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)  |
| <b>AUTRES SERVICES DU PORTAIL VODAFONE LIVE!</b>   |   |
| Services de consultation (Sport, Info, Météo, Astro...) <sup>(6)</sup>   | (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)  |
| Le prix des autres services vous est indiqué avant chaque utilisation.   |   |
| <b>PRIX DES CONNEXIONS DEPUIS L'ÉTRANGER</b>   | Voir p. 67  |

Vérifiez la compatibilité en vous connectant sur le site sfr.fr (prix de la connexion Internet).

Les abonnements ci-dessus sont d'une durée minimum de 1 mois et leur montant est prélevé sur le crédit de communication mensuel pour les clients Carré bloqué, Carré mini et Forfaits Bloqués bénéficiaires RSA et SFR La Carte (sous réserve de disposer d'un crédit de communication suffisant). Offres accessibles aux clients SFR (hors SFR Business Team), selon l'offre tarifaire souscrite, pour un usage strictement privé en mode GPRS/3G/3G+ en France métropolitaine dans la limite de couverture GPRS/3G/3G+ de SFR sous réserve de posséder un mobile compatible (liste disponible sur sfr.fr). Tout autre usage est interdit et notamment Voix sur IP (sauf pour Carré web, Carré Pro web, Carré absolu et Carré Pro absolu), Peer to peer et Newsgroup. Pour votre confort, afin d'éviter des connexions involontaires, en cas d'inactivité, prolongée ou d'absence d'échange de données, une déconnexion automatique intervient toutes les heures pour les sessions Surf Wap et toutes les 1/2 heures pour les sessions Surf Web. Si vous n'avez pas d'accès GPRS/3G/3G+, votre navigation Wap sur les portails Wap s'effectuera en mode Wap CSD. Les contenus téléchargés ne peuvent être ni transférés ni copiés. Vous pouvez cependant récupérer gratuitement sur votre ordinateur les singles et albums téléchargés depuis votre mobile. Pour cela connectez-vous avec vos identifiants SFR sur la plateforme <http://telecharger.musique.sfr.fr>. Téléchargement dans la limite de stockage de votre mobile. (1) Hors jeux à moins de 3€ et à plus de 7€. L'utilisation des crédits dans le cadre du forfait est soumise à l'identification du client par son numéro de téléphone. Si les crédits sont épuisés à la fin du mois de validité, les téléchargements seront proposés à l'acte. Liste des jeux du catalogue susceptible d'évolution. Forfait non souscriptible sur les mobiles Android. Crédits non utilisables sur l'application SFR Jeux disponible uniquement sur mobile Android. (2) Service disponible uniquement pour les clients SFR directs (hors SFR Business Team, clients SFR La Carte et Forfaits Bloqués ayant souscrit avant septembre 2002). (3) Accès à tout le catalogue de jeux proposés par SFR. Prix du Texto non facturé. (4) Non compatible avec l'achat par Texto. (5) Les singles et albums téléchargés depuis le catalogue SFR Music sont au format MP3 sur votre ordinateur et donc sont compatibles avec tous les lecteurs MP3. (6) Services sans supplément hors TV, Vidéo, Chat, Sexy, téléchargement jeu/sonnerie/logo/musique...).

(1) Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal.

# LES OPTIONS CARRÉ BLOQUÉ ET FORFAITS BLOQUÉS BÉNÉFICAIRES RSA<sup>(1)</sup>

## ■ Option BlackBerry Carré Bloqué (compatible uniquement avec les formules Carré bloqué 1h 200 Mo et 1h30 200 Mo)

- BlackBerry Mail illimité
- BlackBerry Messenger
- Accès au BlackBerry appworld

**2€/mois** dans la limite de 200 Mo (bloqué/rechargeable)

Pour plus de détails, voir mentions légales en p.20.

## ■ Option Internet Mobile 50/250 Mo<sup>(2)</sup> (Compatible avec les formules Carrées bloquées)

- 250 Mo supplémentaires pour 5€/mois de plus (uniquement compatible avec les formules Carré bloqué 200 Mo 1h et 1h30)
- 50 Mo pour 2€/mois de plus.

## ■ Appels illimités vers un numéro fixe<sup>(3)</sup> : 5€/mois


## ■ Options Textos/MMS

|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>30 TEXTOS/10 MMS<sup>(4)</sup></b>  | <b>2,50€/mois</b> |
| <b>60 TEXTOS/20 MMS<sup>(4)</sup></b>  | <b>5€/mois</b>    |
| <b>120 TEXTOS/40 MMS<sup>(4)</sup></b> | <b>10€/mois</b>   |

## ■ Solution Santé

|   |   |
|---|---|
| <b>OPTION ASSISTANCE SANTE 24H/24<sup>(5)</sup></b>   | <b>14,90€/mois<br/>engagement 12 mois</b> |
| Appels illimités (même lorsque le crédit de communication est épuisé) depuis votre mobile vers une plateforme d'assistance Europ Assistance disponible 24h/24, 7j/7, depuis la France et l'étranger |   |

## ■ Options MTV Live et Replay compatibles avec uniquement les Carrés bloqués 200 Mo 1h et 1h30 (disponibles jusqu'au 31/12/2011<sup>(6)</sup>)

|   |                |
|---|----------------|
| <b>OPTION MTV LIVE</b>  | <b>1€/mois</b> |
| Retrouvez les 6 chaînes MTV en direct sur votre mobile SFR. La liste des chaînes sont : MTV, MTV Idol, MTV Pulse, MTV base, MTV Scan, MTV Shake ton booty. .  |                |
| <b>OPTION MTV REPLAY</b>   | <b>Inclus</b>  |
| <b>MTV REPLAY</b> vous permet un accès sur votre mobile aux meilleurs programmes en intégralité des chaînes MTV, MTV BASE, MTV PULSE, MTV IDOL pour : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Voir ou revoir toutes les nouveautés, émissions et séries de MTV en intégralité pendant 7 jours après leur diffusion en télévision,</li> <li>- Découvrir en AVANT-PREMIERE sur le mobile des émissions et séries MTV AVANT leur diffusion TV.</li> </ul> |                |

Texto : 160 caractères par texto.

(1) Les options sont disponibles à la date de facturation suivant leur souscription, sont facturées en plus du forfait mensuel sur la facture de l'Abonné et sont résiliables à tout moment. (2) Option valable en France métropolitaine permettant la navigation sur tous les sites internet exclusivement sur et depuis votre mobile compatible (en mode modem). Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Les usages Voix sur IP, Peer to peer et Newsgroups sont interdits, SFR se réservant le droit de résilier la ligne en cas de manquement. Emails avec pièces jointes. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR. **Crédit non reportable le mois suivant.** (3) Appels métropolitains vers un numéro fixe métropolitain, hors visio, n° spéciaux, services, appels depuis boîtiers radio. 1H maximum par appel. La communication sera coupée au delà. **Modification du numéro gratuite une fois par mois**, en appelant le 963, sur le portail Vodafone live! ou sur sfr.fr: Modification ou suppression facturée 4€ au 1023 (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal). (4) Nombre de Textos/MMS établi sur la base de textos et MMS photo métropolitains. Non inclus : textos et MMS surtaxés. Options Texto non cumulables entre elles. Service MMS disponible avec mobile compatible. 1 MMS facturé par destinataire. 50 destinataires et 600 Ko maximum par envoi avec un mobile 3G/3G+ compatible. 50 destinataires et 300 Ko maximum par envoi avec un autre mobile. Du 31/12/2011 au 3/01/2012 : 10 destinataires maximum par envoi. Textos et MMS non reportables. (5) **Option Assistance téléphonique santé 24h/24 réservée aux clients SFR (hors clients SFR La Carte et SFR Business Team) souscriptible sur sfr.fr ou sur appel au 1023 (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal) et disponible à la prochaine date de facturation suivant la souscription. Option avec engagement de durée de 12 mois.** Pour les clients Forfaits Bloqués SFR le montant de cette option est facturé en plus du crédit de communication. Appels illimités depuis un mobile SFR, depuis la France métropolitaine et l'étranger vers la plateforme d'assistance Santé au numéro dédié indiqué dans les conditions générales. (6) Service disponible sous couverture 3G/3G+ avec un mobile compatible depuis la zone découverte de Vodafone live! ou pour les clients disposant d'un mobile Android, Bada, Apple ou Palm, en téléchargeant SFR.TV depuis l'application Store les services TV décomptent les Mo inclus dans le forfait.

## ■ Confort et maîtrise

|  |                            |
|--|----------------------------|
| <b>Le report des minutes non consommées</b> (Report à hauteur de votre crédit de communication mensuel sur le mois suivant uniquement et décompté à l'issue du crédit mensuel en cours) hors Forfaits Bloqués Bénéficiaire RSA.  | <b>1€/mois</b>             |
| <b>Un crédit de secours de 2€.</b> Si votre crédit de communication est épuisé, vous disposez de 2€ de crédit de communication pour appeler ou envoyer des textos vers les mobiles ou les téléphones fixes. En cas d'utilisation de ce crédit, le montant sera déduit de votre prochain crédit de communication ou rechargement. | <b>Gratuit et inclus</b>   |
| <b>Liste Ivroie</b> Non affichage du numéro lors de l'émission d'un appel, hors envoi textos ou d'un MMS.  | <b>Gratuit sur demande</b> |
| <b>Liste Rouge</b> Non publication des coordonnées du client dans les annuaires (éditions imprimées et versions électroniques) et services de Renseignements téléphoniques.  | <b>Gratuit sur demande</b> |

## ■ Gestion des appels

|  |                          |
|--|--------------------------|
| <b>Présentation du numéro</b> (si votre correspondant l'autorise).   | <b>Gratuit et inclus</b> |
| <b>Double appel</b> (non disponible pour les appels en Visio).   | <b>1€/mois</b>           |
| <b>SFR TONA</b> pour personnaliser votre tonalité. Achat de tonalité supplémentaire (au <b>9662</b> (prix d'un appel normal), sur sfr.fr ou sur le portail Vodafone live! : coût d'une connexion Internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite. | <b>Option à 1€/mois</b>  |
| <b>Limitation d'options</b> L'utilisateur ne peut plus souscrire d'options payantes. Souscription par le titulaire de la ligne au <b>1023</b> (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal) et en point de vente.                                 | <b>Gratuit</b>           |

## ■ Options Week-end

|   |  |
|---|--|
| <b>1/2H en plus</b> vers SFR et fixes métropolitains <sup>(1)</sup>   | <b>2,50€/mois</b>                          |
| <b>Appels illimités le week-end</b> vers SFR et fixes métropolitains <sup>(2)</sup> (sous réserve de disposer d'un crédit minimum de 0,10€) | <b>10€/mois<br/>(1h maximum par appel)</b> |

## ■ Avantage -18 ans

|   |                            |
|---|----------------------------|
| <b>Avantage -18 ans</b> : 1 heure d'appels offerte chaque mois, pendant 24 mois, vers les 2 n° SFR ou fixes des parents, même sans crédit | <b>Gratuit sur demande</b> |
| <b>Carré bloqué 30 min Spécial -18 ans</b> : En plus, Texto de 17h à 21h <sup>(3)</sup>   |                            |

Textos, Mails, accès à MTV Replay et accès à internet : Sous réserve de disposer d'un crédit > à 0,10€. Offres soumises à conditions valables en France métropolitaine du 15/06/11 au 22/08/11 (et à partir du 5/07/11 pour le Carré bloqué 30 min spécial -18 ans). Pour une utilisation optimale de votre webphone (hors BlackBerry) nous vous recommandons la souscription d'un Carré bloqué 200 Mo 1h ou 1h30 qui incluent un accès à Internet. Pour une utilisation optimale de votre BlackBerry nous vous recommandons la souscription d'un Carré Bloqué 200Mo 1h ou 1h30 avec l'option BlackBerry. Selon le mobile choisi, certains options comprenant des usages Surf Musique, TV, Messenger, Mails, Visio et Chat ainsi que certains services accessibles depuis le portail Vodafone live! et Gallery peuvent ne pas être compatibles. Navigation sur les sites Internet et accès aux services Internet (dont téléchargements nécessitant une connexion) indisponibles avec les « Carré Bloqué 30 min Spécial -18 ans » et « Carré bloqué 1h » sauf avec l'option 50 Mo ou une recharge 50 Mo en cours de validité

## ■ Souscription/résiliation des options (sauf indication contraire)

- Sur appel au **963** (appel gratuit)
- Sur le Web sur sfr.fr / Rubrique Mon compte (coût d'une connexion Internet)
- Sur le Wap (coût d'une connexion wap) / Rubrique Espace Client.

(1) Temps de communication utilisable du vendredi 22h au lundi 8h pour des appels vers les mobiles SFR et les fixes métropolitains (hors Visio, n° spéciaux et certains services). **Options Week-end non cumulables entre elles. Temps de communication non reportable.** Les communications commencées avant 22h seront intégralement facturées selon les conditions de tarification de cette tranche horaire. (2) Appels métropolitains hors Visio, n° spéciaux et certains services, n° d'accès WEB et WAP appels depuis boîtiers radio et appels vers plates-formes téléphoniques ainsi que le transfert de données GPRS. Valable du vendredi soir minuit au dimanche soir minuit. (3) **Textos et Messenger illimités sous réserve de disposer d'un crédit minimum de 0,10€.** Texto métropolitains non surtaxés (hors Texto Chat, Chat Wap). **Avantage exclusivement compatible avec le Forfait Bloqué Les Séries MTV**, réservé aux clients âgés de moins de 18 ans et disponible simultanément avec l'Avantage -18 ans. (4) Option disponible à partir du 05/07/11.

# LES OPTIONS DES FORMULES CARRÉES NON BLOQUÉES

- **Appels illimités vers un numéro fixe<sup>(1)</sup>** : 5€/mois (hors Carré absolu)
- **1H d'appels en plus par mois (France<sup>(2)</sup>)** : 8€/mois avec les Formules Carré voix, Carré connect, Carré web (incompatible avec Carré Pro web, Carré absolu et Carré Pro absolu) (disponible à partir du 05/07/11)
- **1H d'appels en plus par mois (vers et depuis France, Europe et DOM<sup>(3)</sup>)** : 8€/mois disponible uniquement sur Carré Pro web.
- **Options Textos/MMS<sup>(4)</sup>** (voir p.18) (incompatible avec Carré connect, Carré web, Carré Pro web, Carré absolu et Carré Pro absolu)

|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>30 TEXTOS/10 MMS<sup>(4)</sup></b>  | <b>2,50€/mois</b> |
| <b>60 TEXTOS/20 MMS<sup>(4)</sup></b>  | <b>5€/mois</b>    |
| <b>120 TEXTOS/40 MMS<sup>(4)</sup></b> | <b>10€/mois</b>   |

- **Option HAPPY ZONE<sup>(5)</sup> 9,90€/mois** Réserve aux abonnés SFR (hors Carré mini/absolu/Pro absolu)
  - **Appels illimités, 24h/24 7j/7, vers tous les fixes en France.** Avec l'option HAPPY ZONE, vos appels sont illimités vers tous les fixes en France métropolitaine (dans la limite de 3H par appel). Vos appels vers les mobiles seront décomptés de votre forfait à leur tarif habituel.
  - **De chez vous et autour de chez vous.** Le principe est simple : un signal sonore en début d'appel vous indique que l'appel que vous passez est un appel HAPPY ZONE illimité.
  - **Avec votre mobile actuel.** Pratique ! Vous n'avez pas besoin de changer de mobile pour profiter de l'option HAPPY ZONE.
  - **L'option HAPPY ZONE s'ajoute à votre forfait et est sans engagement.**

**Éligibilité** : Sous réserve d'éligibilité de l'adresse. Service disponible uniquement pour le titulaire de la ligne SFR.

**Souscription / résiliation**

L'option HAPPY ZONE est disponible :

Soit auprès des points de vente SFR,

Soit par téléphone au **1023** depuis votre mobile (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal),

• Soit sur le site internet sfr.fr.

- **Option SFR Famille Illimitée<sup>(6)</sup> 14,90€/mois** Réserve aux abonnés SFR (incompatible avec Carré mini).
    - **Entre vous, tous vos appels sont illimités.** Appels illimités entre 4 mobiles SFR de votre choix (dont le vôtre). Vous offrez à votre famille la possibilité de s'appeler sans compter. Quelle que soit l'offre SFR de vos 3 numéros SFR choisis (hors SFR Business Team), vos appels seront illimités 24h/24 - 7j/7.
    - **L'option SFR Famille Illimitée s'ajoute à votre forfait et est sans engagement.**
- L'option SFR Famille Illimitée est disponible :
- Soit auprès des points de vente SFR,
  - Soit par téléphone au **1023** depuis votre mobile (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal),
  - Soit sur le site internet sfr.fr.

- **Option Appels Illimités entre Pros<sup>(6)</sup> 14,90€/mois** Réserve aux abonnés SFR.
  - Appels illimités 24h/24, 7j/7 entre 4 mobiles SFR de votre choix (dont le votre). Quelque soit l'offre SFR de vos 3 n° SFR choisis (hors Business Team), vos appels sont illimités 24h/24 - 7j/7.
  - L'option Appels Illimités entre Pros s'ajoute à votre forfait et est sans engagement.

(1) Appels métropolitains vers un numéro fixe métropolitain hors Visio numéros spéciaux, services et appels depuis boîtier radio, 3 heures maximum/appel puis décompté du forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé (appel coupé pour les clients Forfaits Bloqués). (2) Option 1h d'appel en + : Option sans engagement, réservée aux abonnés SFR (hors Carré mini/Forfait Bloqué/Carré absolu et Formules Carrées Pro) comprenant appels métropolitains vers mobiles et fixes métropolitains, hors numéros spéciaux et services. La minute au-delà sera facturée 0,38€ (Voix) et 0,50€/min (Visio). Les communications comprises dans cette option sont décomptées avant le forfait mensuel en cours, et les minutes ne sont pas reportables le mois suivant. (3) Option 1h d'appel en + vers et depuis Europe/DOM : Option sans engagement, réservée aux abonnés SFR des formules Carrés Pro Web et comprend des appels vers et depuis la France, l'Europe (Europe-Pays de l'Union Européenne (y compris France), Suisse, Norvège, Andorre, Liechtenstein, Vatican, Islande, Jersey/Guernsey, San Marin) et les DOM-au sein de cette même zone-hors Visio (sauf pour les appels en France métropolitaine), numéros spéciaux et services. La minute au-delà sera facturée 0,38€ (Voix) et 0,50€/min (Visio) pour les appels en France métropolitaine. Les communications comprises dans cette option sont décomptées avant le forfait mensuel en cours, et les minutes ne sont pas reportables le mois suivant. (4) Nombre de Textos/MMS établi sur la base de textos et MMS photo métropolitains. Non inclus : textos et MMS surtaxés. Options Texto non cumulables entre elles. Service MMS disponible avec mobile compatible. 1 MMS facturé par destinataire. 50 destinataires et 600 Ko maximum par envoi avec un mobile 3G/3G+ compatible. 50 destinataires et 300 Ko maximum par envoi avec un autre mobile. Du 31/12/2011 au 3/01/2012 : 10 destinataires maximum par envoi. Textos et MMS non reportables. (5) 3h maximum par appel, puis décompté de votre forfait. Appels émis depuis votre Happy Zone après écoute du signal sonore Happy Zone. Option réservée aux titulaires d'un Forfait SFR (hors SFR Business Team, SFR sur mesure, Forfaits Bloqués, Carré absolu et Carré Pro absolu) sous réserve d'éligibilité de leur adresse. Appels vers téléphones fixes en France métropolitaine, hors n° spéciaux et services (Vers le Service Client, Info Conso, renvoi d'appel et numéros libre appel, numéros courts, numéros spéciaux, ou certains services, les n° d'accès Wap et Web, les transferts de données GPRS, les communications Fax/Data, les connexions Wap CSD, appels vers le service Message Direct). (6) Appels métropolitains illimités entre tous les membres de la Famille/groupe. Hors Visio, numéros spéciaux et services. 3h maximum par appel pour les Abonnés ; 1h maximum par appel pour les clients SFR La Carte (avec une recharge en cours de validité), Forfaits Bloqués. Puis décompté du forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé (hors Forfaits Bloqués commercialisé depuis le 27/05/09 et SFR La Carte : appel interrompu au bout d'1H). Option uniquement souscriptible par les abonnés, hors SFR Accès, SFR Business Team, Forfaits Bloqués. Les 3 numéros SFR de votre Famille peuvent être choisis quelle que soit leur offre (hors SFR Accès et SFR Business Team). Modification gratuite des numéros illimités le premier mois, puis facturée 2€ par numéro modifié ou supprimé sur sfr.fr et 4€ en appelant le 1023 (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal). Ajout gratuit. Toute activation/résiliation de l'option ou modification/suppression d'1 n° sera effective 48h après sa demande. Un même client ne peut faire partie de d'une seule Famille/groupe à la fois parmi les offres suivantes : option SFR Famille Illimitée, forfait, Family/Famille, option Appels Illimités entre Pros.

- **SFR m@société.com 5,98€/mois<sup>(1)(2)</sup>** sans durée d'engagement. Réserve aux abonnés mobiles SFR (hors Forfaits Bloqués, Carré mini, SFR La Carte et SFR Business Team).

**Mes outils Internet et messagerie à l'image de ma société.**

- Choisissez un nom de domaine pour le site web de votre société et hébergez le chez SFR (Exemple : www.mon-entreprise.fr)
- Profitez d'une messagerie Pro, personnalisée (ex : pierre.durang@mon-entreprise.fr) et collaborative
- Restez connecté à votre messagerie sur votre webphone<sup>(3)</sup>
- Archivez vos documents en ligne et partagez-les si vous le souhaitez

- **Spotify<sup>(4)</sup> Premium 10€/mois** : incompatible avec les formules Carré voix, Carré mini et la Carte (disponible à partir du 05/07/11).

- **SFR Sécurité Mobile<sup>(5)</sup> : 2€/mois** sans durée d'engagement. Réserve aux abonnés SFR (hors SFR La Carte et SFR Business Team, incompatible pour les clients Carré voix, Carré mini et Forfaits Bloqués).

Option incluse pour les clients Carrés Pro au sein du Service SFR Pro.

- Sauvegardez les données de votre webphone pour les récupérer si besoin
- En cas de perte, verrouillez votre mobile, localisez-le et effacez à distance vos données privées

- **SFR HomeScope<sup>(6)</sup> 9,90€/mois** sans durée d'engagement

Pour rester en contact avec votre foyer ou votre local professionnel.

- Réserve aux abonnés mobile SFR (hors Forfaits Bloqués, SFR La Carte, Carré mini, Carré voix et SFR Business Team)
- Réception d'alertes Textos / MMS / E-mail ILLIMITÉE en cas de détection de mouvements
- Accès en direct et en ILLIMITÉ aux vidéos de votre caméra depuis Internet ou votre mobile 3G/3G+
- Possibilité d'installer et d'utiliser jusqu'à 4 caméras SFR HomeScope

**Option réservée aux abonnés mobile SFR équipés d'un mobile 3G/3G+ et d'une connexion internet ADSL**

**Option ne fonctionnant qu'avec la caméra SFR HomeScope (prix de vente maximum conseillé de 149€)**

- **Option 30 minutes d'appels par mois vers un mobile SFR<sup>(7)</sup> 4€/mois.** Réserve aux abonnés SFR (hors Carré absolu et Carré mini). 30 minutes d'appels par mois pour communiquer vers votre N° de mobile SFR préféré 24h/24 et 7j/7, sans changer de forfait et sans engagement.

- **Appels illimités tous opérateurs le samedi<sup>(8)</sup> 7€/mois.** Réserve aux abonnés SFR (hors Carré web et Carré absolu). Appelez en illimité vers tous les fixes et mobiles le samedi (du vendredi minuit au samedi minuit), sans changer de forfait et sans engagement.

- **Appels illimités<sup>(9)</sup> tous opérateurs le WE : 11€/mois.** Compatible avec tous forfaits SFR (hors Carré web et Carré absolu).

- **Appels illimités<sup>(9)</sup> tous opérateurs 20h00/22h00 : 8€/mois.** Compatible avec tous forfaits SFR (hors Carré web et Carré absolu)

(1) Soit 5€HT/mois. (2) Option soumise à conditions réservée aux abonnés mobiles SFR (hors Forfaits Bloqués, SFR La Carte et SFR Business Team), valable en France Métropolitaine dans la limite des zones de couverture par les réseaux GPRS/3G/3G+ de SFR. (3) Liste des webphones compatibles sur www.sfr.fr rubrique assistance > option SFRm@société.com. (4) Option disponible à partir du 05/07/11. Option musique Spotify Premium avec SFR, valable pendant 24 mois, uniquement en France métropolitaine, pour les clients mobile SFR (hors Carré Voix et Carré Mini). L'accès illimité au catalogue de musique Spotify Premium se fait depuis votre mobile compatible ou bien en streaming (l'usage est alors décompté des Mo ou Go inclus dans votre forfait) ou bien en mode non connecté à Internet (sous réserve de synchronisation préalable de votre liste d'écoute ("Playlist"), dans la limite de la capacité de stockage du terminal). Service disponible aussi depuis un ordinateur ou une tablette. Service accessible après téléchargement de l'application Spotify (coût d'une connexion web), création d'un compte Spotify et acceptation des conditions particulières Spotify. Conditions de l'offre, tarif et listes des mobiles compatibles sur sfr.fr. (5) Option réservée aux abonnés SFR (hors Carré mini, Carré voix, Forfaits Bloqués et SFR Business Team), valable jusqu'au 16/06/2012 et intégrant une composante gratuite et une composante payante. Cette option est disponible avec une offre et un mobile compatibles, et selon votre mobile, certaines fonctionnalités pourront ne pas être disponibles. Vous disposez d'un espace disponible de 10Go pour la fonction de sauvegarde. En cas de localisation cellulaire du webphone, le résultat sera fonction de sa zone géographique. Les commandes à distance sont disponibles sur un webphone allumé et en zone de couverture. L'usage de cette option est recommandé exclusivement en France métropolitaine. L'échange de données data et de SMS dans le cadre du Service pourront être facturés selon votre plan tarifaire. (6) Option soumise à conditions, valable en France Métropolitaine dans la limite des zones couvertes par les réseaux GPRS/3G/3G+ de SFR, réservée aux abonnés mobiles SFR (hors Forfaits Bloqués, Carré voix, SFR La Carte et SFR Business Team) avec mobile 3G/3G+ compatible, et d'un abonnement internet à Haut Débit et d'un routeur (indépendant ou intégré dans une box) disposant d'une connexion Ethernet. Liste des mobiles/ routeurs compatibles, et conditions sur www.sfr.fr. (7) Offre soumise à conditions. Option valable pour les Abonnés SFR (hors Carré absolu et SFR Business Team). Chaque mois, 30 minutes d'appels métropolitains vers un numéro de mobile SFR métropolitain, hors visio, n° spéciaux, services, appels depuis boîtiers radio. 3H maximum par appel puis décompté du forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé. Modification du numéro gratuite le premier mois puis facturée 2€ sur sfr.fr ou au 963 (appel gratuit). Modification facturée 4€ au 1023 (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal). Détails sur sfr.fr rubrique Mon compte » (8) Offre soumise à conditions, valable du vendredi minuit au samedi minuit. Option valable pour les Abonnés SFR (hors Carré web, Carré Pro, Carré absolu, Carré absolu Pro, Forfaits Bloqués et SFR Business Team). Appels métropolitains illimités vers mobiles et fixes métropolitains, hors visio, n° spéciaux, services, appels depuis boîtiers radio. 3H maximum par appel puis décompté du forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé. Détails sur sfr.fr rubrique Mon Compte. (9) Offres soumises à conditions. Appels métropolitains illimités, hors visio, n° spéciaux, services, appels depuis boîtiers radio. 3H maximum par appel puis décompté du forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé.

### ■ Option Modem Ajustable<sup>(1)</sup>

Pour utiliser son mobile comme modem et se connecter à Internet partout depuis son ordinateur portable.

Cette option est disponible sur demande pour les clients Carré connect, web, Pro web, absolu et Pro absolu, incompatible avec Carré mini, Carré voix, Carré bloqué et Forfait Bloqué RSA.

Cette option est sans engagement et valable en France métropolitaine.

Le prix s'ajuste automatiquement à votre consommation : vous ne payez que ce que vous consommez, et uniquement si vous consommez.

| PRIX DE L'OPTION / MOIS                        |     |
|--|-----|
| 0 MO   | 0€  |
| DE 0 À 50 MO                                   | 5€  |
| DE 51 À 250 MO                                 | 10€ |
| DE 251 À 500 MO                                | 20€ |
| DE 501 À 750 MO                                | 30€ |
| AU DELÀ DE 750 MO : (DÉBIT RALENTI APRÈS 1 GO) | 40€ |

Au-delà de 1 Go d'échange de données par mois, votre débit de connexion sera ralenti.

L'utilisation de l'option Modem Ajustable depuis l'étranger entraîne la facturation du Pack Jour Modem Internet en mobilité Europe-USA.

Voir tarif dans le tableau ci-dessous.

### ■ Option Modem 24h/24<sup>(1)</sup> (incompatible avec Carré mini, Carré voix, Carré bloqué et Forfait Bloqué RSA)

Surfez en toute liberté 24h/24 !

**1 Go dédié de connexion Internet sur le réseau 3G+ pour connecter partout votre PC ou votre tablette en utilisant votre mobile comme modem.**

Au-delà de 1Go d'échange de données par mois, votre débit de connexion sera ralenti.

**19,90€/mois pour les clients Carré connect, disponible sur demande.**

Cette option est sans engagement et valable en France métropolitaine.

L'utilisation de l'option Modem 24h/24 depuis l'étranger entraîne la facturation du Pack Jour Modem Internet en mobilité Europe-USA. Voir tarif dans le tableau ci-dessous.

### ■ Multisurf (incompatible avec Carré mini, Carré voix, Carré connect, Carré bloqué et Forfait Bloqué RSA)

Surfez en toute liberté 24h/24 avec votre option Multisurf (Option Modem 24h/24).

**1 Go dédié de connexion Internet sur le réseau 3G+ pour connecter partout votre PC ou votre tablette en utilisant votre mobile comme modem.**

Au-delà de 1 Go d'échange de données par mois, votre débit de connexion sera ralenti.

- 10€/mois, disponible sur demande pour les clients Carré web et Carré Pro web 2h et 5h
- incluse pour les clients Carrés web 8h et Carré Pro web 8h, Carré absolu et Carré Pro absolu

Cette option est sans engagement et valable en France métropolitaine.

L'utilisation de Multisurf (Option Modem 24h/24) depuis l'étranger entraîne la facturation du Pack Jour Modem Internet en mobilité Europe-USA. Voir tarif dans le tableau ci-dessous.

### ■ Pack Jour Modem en mobilité Europe-USA

L'utilisation de l'Option Modem Ajustable et 24h/24 depuis l'étranger entraîne la facturation du Pack Jour Modem Internet en mobilité Europe-USA :


#### TARIFS WEB DEPUIS LES RÉSEAUX ÉTRANGERS ACCESSIBLES EN MODE 3G+/3G OU GPRS<sup>(2)</sup>

|  |   |  |
|--|---|--|
| DEPUIS L'EUROPE <sup>(3)</sup> ,<br>ET LES USA | <b>17,90€ la journée</b><br>50 Mo utilisables de la 1 <sup>ère</sup> connexion<br>jusqu'à minuit (heure locale) <sup>(4)</sup><br>Au-delà des 50 Mo : 1€/Mo | Palier de 10 ko                          |
| DEPUIS LE RESTE DU MONDE                       | <b>0,12€ pour 10 Ko</b>   | Minimum facturé 30 Ko<br>Palier de 10 Ko |

(1) Options sans engagement. Usage en France métropolitaine exclusivement, dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G+ de SFR. Uniquement avec mobiles compatibles Modem (pour l'iPhone, sous réserve de sa mise à jour), Peer to Peer, Voix sur IP et Newsgroup interdits. Afin de permettre à tous les abonnés d'accéder à Internet dans des conditions optimales, le réseau 3G+ étant mutualisé, le débit maximum de connexion pourra être réduit au-delà de 1 Go d'échanges de données par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Le Pack Jour Modem Internet en mobilité Europe-USA est automatiquement activé avec les options Multisurf, Modem 24h/24 et Ajustable, sauf demande expresse de votre part au Service Client SFR. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G+ des opérateurs étrangers accessibles avec le service SFR Monde ou Vodafone Passport activé en plus du Pack Jour. Voir liste des pays sur sfr.fr. La facturation du Pack se déclenche uniquement à la 1<sup>ère</sup> connexion sur le réseau d'un opérateur étranger. Si l'équipement reste connecté à minuit : facturation automatique d'une nouvelle journée. En cas de changement de fuseau horaire au cours de la journée, les horaires "Jour" sont calculés sur la base de l'heure locale de la 1<sup>ère</sup> connexion. (2) Dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers partenaires. (3) Europe = Pays de l'Union européenne, Suisse, Norvège, Liechtenstein, Islande, Gibraltar, Vatican, Jersey/Guernsey (détail sur sfr.fr/international). (4) La facturation du Pack se déclenche uniquement à la 1<sup>ère</sup> connexion sur le réseau d'un opérateur étranger. Si l'équipement reste connecté à minuit : facturation automatique d'une nouvelle journée. En cas de changement de fuseau horaire au cours de la journée, les horaires "Jour" sont calculés sur la base de l'heure locale de la 1<sup>ère</sup> connexion.

### ■ Recharge Internet Mobile 250 Mo<sup>(1)</sup> 5€ avec Carré connect (incompatibles avec Carré voix, Carré web, Carré Pro web, Carré absolu, Carré mini et Carré Pro absolu).

### ■ TV en Direct<sup>(2)</sup> (+ de 20 chaînes) 1€/mois pour Carré connect, offerte sur demande pour Carré web, Carré Pro web, Carré absolu et Carré Pro absolu incompatible avec Carré voix et Carré mini (disponible à partir du 05/07/2011).

|   | CARRÉ MINI<br>CARRÉ VOIX<br>CARRÉ CONNECT<br>CARRÉ CONNECT SPOTIFY   | CARRÉ WEB<br>CARRÉ WEB SPOTIFY<br>CARRÉ PRO WEB<br>CARRÉ ABSOLU<br>CARRÉ PRO ABSOLU |
|---|--|---|
| <b>CONFORT ET MAÎTRISE</b>  |  |   |
| <b>Minutes reportables<sup>(9)</sup></b><br>sur le mois suivant uniquement  | Inclus<br>(hors Carré mini à 1€/mois)  | Inclus<br>(hors Carré absolu et Pro absolu)   |
| <b>Bilan Conso Internet<sup>(4)</sup></b>   | Gratuit sur demande  |   |
| <b>Alerte Conso</b><br>Alerte par texto 15 min avant la fin du forfait (appels pris en compte avec un délai de 48h environ)   | Inclus<br>(hors Carré mini à 1€/mois)  |   |
| <b>Info Conso<sup>(5)</sup></b><br>Solde de communication dans vos forfaits et au-delà ou hors de vos forfaits (appels pris en compte après un délai de 48h environ)<br><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Par le 950 depuis votre mobile</li> <li>• Sur l'application SFR Mon Compte ou sur my.sfr.fr</li> <li>• Sur le site sfr.fr</li> </ul> | Prix d'un appel normal, puis au-delà 0,38€/min<br><br>Prix d'une connexion GPRS/3G<br><br>Coût d'une connexion Internet  |   |
| <b>Limitation d'appels</b><br><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Vers numéros étrangers</li> <li>• Réception d'appels uniquement</li> <li>• Émission d'appels uniquement</li> </ul>   | Gratuit<br><br>3,80€/mois<br><br>3,80€/mois  |   |
| <b>Liste Ivoire</b><br>Non affichage du numéro lors de l'émission d'un appel, hors envoi d'un texto ou d'un MMS   | Gratuit sur demande (y compris avec SFR La Carte)<br>Inscription gratuite au  |   |
| <b>Liste Rouge</b><br>Non publication des coordonnées de client dans les annuaires (éditions imprimées et versions électroniques) et services de Renseignements téléphoniques   | Gratuit sur demande (y compris avec SFR La Carte)  |   |

Options sont souscriptibles 24h/24 au 963 (appel gratuit), sur sfr.fr (prix d'une connexion Internet) et sur le Wap (Ma page, Espace Client, rubrique Mon Compte, (coût d'une connexion Wap). Soutcription aux options Limitation d'appels et Liste Ivoire uniquement au 1023 depuis un téléphone mobile (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal). (1) Recharge réservée aux clients « Carré Connect », permettant de bénéficier de 250Mo d'échanges de données supplémentaires. Valable dès le rechargement et jusqu'à la prochaine date de facturation. En cas de rechargement anticipé, les Mo restant sur le forfait du client seront perdus. 1 seul rechargement maximum par mois. Souscription par texto uniquement. (2) Option disponible à partir du 05/07/2011. Sélection de chaînes de TV en direct dont la liste est susceptible d'évolution. Service 3G/3G+ disponible sous couverture et avec mobile compatible 3G/3G+, décompté des Mo/Go de votre forfait. Après l'application de la réduction des débits maximum de connexion pour les formules Carrées Web et Absolu (y compris Pro), l'accès à la TV en 3G/3G+ sera impossible. (3) Report des minutes ou du crédit 7/7, dans la limite de votre forfait mensuel, sur le mois suivant uniquement, et décomptées à l'issue du forfait mensuel en cours. (4) Option gratuite sur demande et réservée aux Abonnés Mobile SFR (hors Forfaits Bloqués et Offres Internet en mobilité) permettant de consulter sous forme graphique, depuis Internet, les trois derniers mois (ou le dernier mois) de consommation du son forfait mobile. Option incompatible avec l'option Cartes Jumelles. (5) Donne accès à vos statistiques de consommation des 3 derniers mois et permet de télécharger en format Excel 97 la facture détaillée pour faire vos propres statistiques.

|  |  |
|--|--|
| <b>CARRÉ MINI<br/>CARRÉ VOIX<br/>CARRÉ CONNECT<br/>CARRÉ CONNECT SPOTIFY</b> | <b>CARRÉ WEB<br/>CARRÉ WEB SPOTIFY<br/>CARRÉ PRO WEB<br/>CARRÉ ABSOLU<br/>CARRÉ PRO ABSOLU</b> |
|--|--|

**GESTION DU RÉPONDEUR**

|                                     |  |               |
|-------------------------------------|--|---------------|
| <b>Répondeur SFR</b> <b>1 2 3</b> * | <ul style="list-style-type: none"> <li>En France métropolitaine : consultation gratuite et illimitée depuis votre mobile.</li> <li>Depuis l'étranger : consultation au prix d'un appel vers la France selon la zone d'émission de l'appel/consultation.</li> </ul> |               |
| <b>Répondeur + (1)</b>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>2€ pour la formule Carré connect (incompatible avec Carré mini et Carré voix)</li> </ul>  | <b>Inclus</b> |

**SFR RÉPONDEUR LIVE(2) : LE RÉPONDEUR ÉVOLUÉ DE SFR**

|  |                |   |
|--|----------------|---|
| <b>1 2 3</b>   | <b>1€/mois</b> | <b>Inclus pour les formules Carrées Pro</b><br>(1€/mois pour Carré web et Carré absolu) |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Écoute Directe des messages en cours de dépôt</li> <li>Reprise d'appel pendant le dépôt d'un message</li> </ul> |                |   |

**GESTION DES APPELS**

|  |   |  |
|--|---|--|
| <b>Présentation du numéro</b><br>si votre correspondant l'autorise   | <b>Inclus</b>   |  |
| <b>Double Appel</b><br>hors appels Visio                             | <b>1€/mois</b><br>Prix d'un appel normal  | <b>Inclus</b>  |
| <b>Renvoi d'appel*</b>   | <b>Service inclus (prix de la communication renvoyé)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vers votre répondeur SFR : gratuit.</li> <li>Vers un autre téléphone : inclus. Au-delà du forfait, prix d'un appel normal</li> <li>Depuis l'étranger : prix d'une communication selon la zone d'émission de l'appel.</li> </ul> |  |
| <b>Rappel du correspondant*</b><br>si votre correspondant l'autorise | <b>Inclus</b><br><b>0,38€/min au-delà du forfait</b>  | <b>Inclus</b><br><b>0,38€/min au-delà du forfait</b> |
|  | <small>Depuis l'étranger : prix d'un appel national auquel s'ajoute le prix d'une communication internationale correspondant à la consultation de votre répondeur.</small>  |  |

\* Y compris avec SFR La Carte et Forfaits Bloqués. Voir p.7 et 11.

**■ Annuaire universel gratuit sur demande (pour tous les clients SFR)**

Pour faire paraître votre Numéro de téléphone mobile et vos coordonnées dans l'ensemble des annuaires et services de renseignements téléphoniques. Options de parution et bulletin de souscription sur le site sfr.fr (prix d'une connexion internet) ou par téléphone au **1 0 2 3** (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal).

(1) Application à télécharger depuis un mobile compatible. Sous réserve de faisabilité technique par SFR. Service (disponible avec une offre tarifaire compatible) permettant de visualiser d'un seul coup d'œil tous les messages du répondeur SFR et de les écouter dans l'ordre de priorité choisi. Doté de fonctionnalités « avancées » telles que la pause, lecture avec avance ou retour. Les services SFR Tona, Cartes Jumelles, et Home Zone ne sont pas compatibles avec le service SFR Répondeur+. Vous pouvez à tout moment continuer à appeler le « 123 » pour consulter votre messagerie vocale. Sur iPhone (3G/3Gs/4G), l'application SFR Répondeur+ est à télécharger en plus du service Messagerie Vocale Visuelle. A l'étranger, l'utilisation du service entraîne la facturation d'une session data. Selon l'offre SFR souscrite (détails dans la Brochure des Tarifs SFR). Fonctionnalité Renvoi d'Appel disponible en France métropolitaine, au coût d'une communication au tarif en vigueur (hors renvoi vers le répondeur SFR fixe ou mobile du numéro initial de destination). En cas de renvoi d'appel vers le mobile à l'étranger, facturation selon la zone de réception de l'appel. En cas de résiliation du service SFR Répondeur+, perte des annonces d'accueil personnalisées. (2) Option réservée aux abonnés SFR (hors SFR La Carte et Forfaits Bloqués). Le service Écoute Direct est valable en France Métropolitaine, et n'est pas disponible pour les appels en Visio, hors zone de couverture ou en cas de mobile éteint. En cas de reprise de l'appel en cours de message, l'appel reste facturé à l'émetteur. Reply par message direct est disponible uniquement entre clients SFR (hors numéro masqués) et est facturé comme un appel normal. En cas de résiliation de l'option SFR Répondeur Live, entraînant une migration vers le Répondeur SFR, le client conservera son annonce d'accueil en service ainsi que ses messages, dans la limite du stockage disponible et sur la base des durées de conversation du répondeur. Les éléments ne pouvant être migrés seront perdus.

|  |   |
|--|---|
| <b>CARRÉ MINI<br/>CARRÉ VOIX<br/>CARRÉ CONNECT<br/>CARRÉ CONNECT SPOTIFY</b> | <b>CARRÉ WEB<br/>CARRÉ WEB SPOTIFY<br/>CARRÉ PRO WEB,<br/>CARRÉ ABSOLU<br/>CARRÉ PRO ABSOLU</b> |
|--|---|

**SOLUTIONS PRO**

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <b>Option Fax</b>                | <b>Abonnement 2,30€/mois</b>  |
|                                  | <small>+ prix d'un appel normal pour une impression sur un fax en France métropolitaine. A l'étranger, prix d'un appel depuis la France métropolitaine vers l'étranger selon la zone d'impression.<br/>(incompatible avec Carré mini)</small> |
| <b>Option Cartes Jumelles(1)</b> | <b>10€/mois</b>   |
|                                  | <small>2 cartes SIM pour vos 2 mobiles, 1 numéro d'appel unique et 1 forfait unique.<br/>(incompatible avec Carré mini)</small>   |

Option réservée aux abonnés mobiles SFR (hors SFR La Carte, Forfaits Bloqués). La ligne secondaire ne peut bénéficier de des heures d'appels du forfait (2H, 3H...) à l'exclusion des Avantages, Bonus, Options et Services (ex. : Avantages au choix, 2 fois plus de temps, Surf, TV, Texto/MMS...). Tarifs des consommations hors et au-delà du forfait, réalisées à partir de la carte fille, identiques à ceux du forfait de la carte mère. La carte fille est utilisable en France Métropolitaine.

**SOLUTIONS GPS**

|  |   |
|--|---|
| <b>SFR GPS (*)</b><br>Service de navigation France en temps réel sur mobile (Inclus dans le Service SFR Pro) | <b>2€/mois</b><br>Accessible selon compatibilité du mobile (hors coût d'une connexion Internet depuis votre mobile selon offre SFR souscrite) Incompatible avec Carré mini, Carré voix et Forfaits Bloqués. |
|--|---|

**SOLUTIONS POUR LES PERSONNES SOURDES ET MALENTENDANTES**

|   |                |
|---|----------------|
| <b>Tarif préférentiel Visio(2)</b><br>1 min Visio = 0,25€ | <b>Gratuit</b> |
|---|----------------|

**SOLUTION SANTÉ**

|  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| <b>Option Assistance Santé 24h/24(3)</b><br>Appels illimités vers une plateforme d'assistance Europ Assistance disponible 24h/24, 7j/7, depuis la France et l'étranger | <b>14,90€/mois engagement 12 mois</b> |
|--|---------------------------------------|

\* Option sans engagement réservée aux clients abonnés SFR (hors Carré mini, Carré voix et Forfaits Bloqués). Usage du service décompté des Mo ou Go inclus dans votre forfait. Tarifs hors coûts de connexion (selon le plan tarifaire de l'utilisateur). L'Info trafic en France est disponible dans les grandes agglomérations et sur les grands axes routiers. Liste des mobiles compatibles et conditions du service sur le site sfr.fr (1) La notification du répondeur ne se fait que sur la ligne principale. Si vous déposez un message à l'un de vos correspondants depuis votre ligne secondaire, celui-ci ne pourra pas vous rappeler automatiquement. Un numéro d'appel est attribué à la 2<sup>ème</sup> carte et figure sur votre facture. En revanche, il sera masqué pour vos interlocuteurs (hors envoi d'un texto ou d'un MMS). (2) Visio disponible sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+. Option valable en France métropolitaine. 3h maximum par appel, puis facturé comme un appel Visio. A l'issue de ces 3 heures, vos minutes d'appel supplémentaires seront facturées selon les modalités prévues par votre forfait. (3) Option Assistance téléphonique santé 24h/24 réservée aux clients SFR (hors clients SFR La Carte et SFR Business Team) souscriptible sur sfr.fr ou sur appel au 1023 (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal) et disponible à la prochaine date de facturation suivant la souscription. Option avec engagement de durée de 12 mois. Pour les clients Forfaits Bloqués SFR le montant de cette option est facturé en plus du crédit de communication. Appels illimités depuis un mobile SFR, depuis la France métropolitaine et l'étranger vers la plateforme d'assistance Santé au numéro dédié indiqué dans les conditions générales.

**COÛT D'UTILISATION DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE - COÛT D'ACCÈS INDIQUÉS PAR APPEL + PRIX D'UN APPEL NORMAL**

| TARIFS DES MESSAGES                   |  |
|---------------------------------------|--|
| SFR MAIL                              | <p><b>Texto</b> : Prix d'un texto classique vers un mobile selon la formule, compris dans les forfaits Texto/MMS</p> <p><b>MMS</b> : Prix d'un MMS classique vers un mobile selon la formule, compris dans les forfaits Texto/MMS</p>  |
| TEXTOS SMS + /MMS +                   | <p>Prix d'envoi d'un texto ou d'un MMS + surtaxe suivante :</p> <p>Gratuit pour un numéro du type 3XXXX</p> <p>0,05€ pour un numéro du type 4XXXX</p> <p>0,10€ ou 0,20€ pour un numéro du type 5XXXX</p> <p>0,35€ pour un numéro du type 6XXXX</p> <p>0,50€ pour un numéro du type 7XXXX</p> <p>1€, 1,50€, 2€, 3€ ou 4,50€ pour un numéro du type 8XXXX</p>  |
| TEXTOS SMS + /MMS + DEPUIS L'ÉTRANGER | <p>Prix d'un texto ou prix d'un MMS depuis l'étranger (hors clients SFR La Carte et Carré bloqué) + surtaxes indiquées ci-dessus.</p>  |
| VISIO+                                | <p>Services de Visio interactive dispensés par des fournisseurs tiers, depuis des numéros courts surtaxés à 5 chiffres. Services accessibles en France métropolitaine, en zone de réception 3G/3G+, sous réserve de disposer du terminal compatible, équipé de l'option visiophonie. L'habilitation au service est soumise à une vérification du contrôle parental de la ligne client.</p> <p><b>Prix de la communication visio :</b></p> <p>Clients SFR La Carte et Carré bloqué : prix d'un appel visio, facturé selon le tarif en vigueur de l'offre client.</p> <p>Clients Abonnés : prix d'un appel vers un numéro spécial visio (maximum 0.50 €/min, première minute indivisible), hors forfait.</p> <p>+ surtaxe suivante, annoncée par le fournisseur de service :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Non surtaxé pour un numéro du type 3xxxx</li> <li>- Non surtaxé ou 0,05€ par minute pour un numéro du type 4xxxx</li> <li>- 0,10€ ou 0,20€ par minute pour un numéro du type 5xxxx</li> <li>- 0,35€ par minute pour un numéro du type 6xxxx</li> <li>- 0,50€ par minute pour un numéro du type 7xxxx</li> <li>- Incompatible 0,70€ par minute ou 1€ - 1,5€ - 2€ - 2,5€ - 3€ par appel pour un numéro du type 8xxxx</li> </ul> <p>Visio depuis l'étranger :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prix d'une minute sortante depuis la zone concernée + surtaxe de 1€</li> <li>- Prix d'une minute entrante depuis la zone concernée + surtaxe de 0.50€</li> </ul> |
| ACHAT D'UNE SESSION WIFI              | <p><b>WiFi</b> soit le 9434 appel gratuit depuis un mobile SFR (hors client SFR La Carte, Carré bloqué et Carré mini)</p>  |

| PERSONNALISER SON MOBILE          |                          |               |
|-----------------------------------|--------------------------|---------------|
| SFR PERSONNALISATION DU RÉPONDEUR | <b>PERS</b> soit le 7377 | 1,35€ l'accès |
| SFR SONNERIES                     | <b>SONN</b> soit le 7666 | 1,35€ l'accès |
| SFR LOGO                          | <b>LOGO</b> soit le 5646 | 1,35€ l'accès |
| SFR TONA (OPTION 1€/MOIS) CF P.50 | <b>TONA</b> soit le 8662 | 2€/tonalité   |

| M'INFORMER |                          |               |
|------------|--------------------------|---------------|
| SFR MÉTÉO  | <b>METE</b> soit le 6383 | 0,46€ l'accès |

| ME DIVERTIR   |                          |   |
|---|--------------------------|---|
| DÉMO Service également disponible en Visio®                       | <b>DEMO</b> soit le 3366 | Gratuit   |
| SFR CINÉ Service disponible en Visio®                             | <b>CINE</b> soit le 2463 | 0,30€ l'accès + coût d'un appel Voix (La Carte et Carré bloqué)<br>ou<br>0,30€/min + coût d'un appel Voix (Abonnés)<br>En Visio : 0,34€/min + coût d'un appel Visio |
| QVGM "Qui veut gagner des millions ?" Service disponible en Visio | <b>QVGM</b> soit le 7846 | 0,34€/min + coût d'un appel Visio   |

## INTERNATIONAL

### Communications vers l'étranger

| APPELS ÉMIS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE VERS L'ÉTRANGER ET LES DOM-TOM POUR LES CLIENTS SFR LA CARTE |                                      |
|--|--------------------------------------|
| EUROPE   | 0,75€/min<br>(1,50€/min en Visio 3G) |
| DOM  |                                      |
| EUROPE ÉLARGIE   | 0,75€/min<br>(1,50€/min en Visio 3G) |
| AMÉRIQUE DU NORD   |                                      |
| MAGHREB  |                                      |
| RESTE DU MONDE + TOM   | 1,55€/min<br>(3,10€/min en Visio 3G) |
| SATELLITAIRES  | 3€/min<br>(6€/min en Visio 3G)       |

Détail des zones en page 68.

| APPELS ÉMIS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE VERS L'ÉTRANGER ET LES DOM-TOM POUR LES CLIENTS CARRE BLOQUE |                                      |
|--|--------------------------------------|
| EUROPE   | 0,47€/min<br>(1,10€/min en Visio 3G) |
| DOM  |                                      |
| EUROPE ÉLARGIE   | 0,75€/min<br>(1,50€/min en Visio 3G) |
| AMÉRIQUE DU NORD   |                                      |
| MAGHREB  |                                      |
| RESTE DU MONDE + TOM   | 1,55€/min<br>(3,10€/min en Visio 3G) |
| SATELLITAIRES  | 3€/min<br>(6€/min en Visio 3G)       |

Détail des zones en page 68.

| APPELS ÉMIS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE VERS L'ÉTRANGER ET LES DOM-TOM POUR LES ABONNÉS SFR (Y COMPRIS CARRÉ MINI) |                                      |  |
|--|--------------------------------------|--|
| EUROPE   | 0,51€/min<br>(1,44€/min en Visio 3G) | Inclus pour les formules Carré Pro web |
| DOM  |                                      |  |
| EUROPE ÉLARGIE   | 0,61€/min<br>(1,80€/min en Visio 3G) |  |
| AMÉRIQUE DU NORD   |                                      |  |
| MAGHREB  |                                      |  |
| RESTE DU MONDE + TOM   | 1,51€/min<br>(2,40€/min en Visio 3G) |  |
| SATELLITAIRES  | 3,00€/min<br>(6€/min en Visio 3G)    |  |

Détail des zones en page 68.

## ■ Option Forfait Europe/Maghreb<sup>(1)</sup> (hors SFR La Carte, Carré bloqué, SFR Business Team, Carré Pro web, et les titulaires de l'option Forfait Maghreb).

L'option forfait Europe/Maghreb permet d'émettre des appels depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles des zones Europe, DOM et Maghreb, à tarif préférentiel.

- Pour 9€/ mois, vous pouvez par exemple appeler :
- jusqu'à 30 minutes vers les zones Europe et DOM,
  - ou jusqu'à 25 minutes vers la zone Maghreb (Algérie, Maroc et Tunisie),

Forfait valable pour des appels voix (hors n° spéciaux et certains services SFR) émis depuis la France métropolitaine vers des n° de fixes et mobiles des destinations citées ci-dessus.

Souscription au **963** (gratuit), au **1023** (appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine. Appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox) ou sur le site sfr.fr. Option résiliable à tout moment.

## ■ Option Forfaits Maghreb<sup>(2)</sup> (hors SFR La Carte, Carré Bloqué, SFR Business Team et les titulaires de l'option Forfait Europe Maghreb)

Les options Forfaits Maghreb permettent d'émettre des appels depuis la France Métropolitaine vers les téléphones fixes et mobiles du Maroc, Tunisie et Algérie, à prix préférentiel.

### 3 options au choix :

|                             |                   |  |
|-----------------------------|-------------------|--|
| Forfait Maghreb 30 minutes  | <b>9€ / mois</b>  | 30 minutes pour appeler vers les téléphones fixes et mobiles au Maroc, Tunisie et Algérie  |
| Forfait Maghreb 60 minutes  | <b>17€ / mois</b> | 60 minutes pour appeler vers les téléphones fixes et mobiles au Maroc, Tunisie et Algérie  |
| Forfait Maghreb 120 minutes | <b>29€ / mois</b> | 120 minutes pour appeler vers les téléphones fixes et mobiles au Maroc, Tunisie et Algérie |

Options valables pour des appels voix (hors n° spéciaux et services) émis depuis la France métropolitaine vers des n° de fixes et mobiles des destinations citées ci-dessus.

Souscription au **963** (gratuit), au **1023** (appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine. Appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox) ou sur le site sfr.fr. Activation de votre option à la prochaine date de facturation. Option résiliable à tout moment.

## ■ Option Appels Illimités vers fixes en Europe, DOM, USA et Canada<sup>(3)</sup> (hors SFR La Carte, Carré Bloqué et SFR Business Team).

L'option Appels Illimités vers fixes en Europe, Dom, USA et Canada vous permet d'appeler en illimité vers les téléphones fixes de ces destinations 24h/24, 7j/7 pour seulement :

- 15€/mois,
- 12€/mois pour les Carrés Pro web et Carré Pro absolu

Souscription au **963** (gratuit), au **1023** (appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine. Appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox) ou sur le site sfr.fr. Option résiliable à tout moment.

## ■ Tarifs des messages

### TARIFS DES TEXTOS ET MESSAGES MULTIMÉDIA (MMS) DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE VERS L'ÉTRANGER\*

|   |                      |
|---|----------------------|
| Texte** (quelque soit la zone de réception)   | <b>0,30€ / texte</b> |
| MMS Texte (quelque soit la zone de réception) | <b>0,60€ / MMS</b>   |
| MMS Photo (quelque soit la zone de réception) | <b>1,20€ / MMS</b>   |
| MMS Vidéo (quelque soit la zone de réception) | <b>2,20€ / MMS</b>   |

\*Si fonction disponible sur le réseau de l'opérateur étranger visité. Voir liste des pays sur sfr.fr/international. \*\*Tarif hors textos qui sont facturés 0,30€/texte + une surtaxe définie par l'éditeur de services.

(1) Offre valable pour les clients abonnés SFR (hors SFR La Carte, Carré Bloqué, SFR Business Team, Carré Pro Web, et les titulaires de l'option Forfait Maghreb, de l'option Appels illimités vers les fixes en Europe, DOM, USA et Canada) valable pour des appels voix (hors numéros spéciaux et certains services SFR) émis depuis la France métropolitaine vers des numéros de téléphone fixes et mobiles d'opérateurs d'Union européenne, Andorre, Jersey/Guernsey, Gibraltar, Islande, Liechtenstein, Norvège, St-Marin, Suisse, Vatican et Maghreb (Algérie, Maroc et Tunisie). Forfait utilisable également pour les appels vers les téléphones fixes et mobiles des DOM (Guadeloupe (+ La Désirade, Marie-Galante, Les Saintes), Guyane, Martinique, Mayotte, Réunion (île de la), Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon) jusqu'à 30 minutes. Détail sur www.sfr.fr/international. Offre valable dans la limite des zones couvertes par les partenaires étrangers de SFR. Activation du forfait à la prochaine date de facturation.

(2) Offres valables pour les clients abonnés SFR (hors SFR La Carte, Carré Bloqué, SFR Business Team, les titulaires de l'option Forfait Europe Maghreb) dans la limite des zones couvertes par les opérateurs partenaires de SFR, valables pour des appels voix (hors numéros spéciaux et services) émis depuis la France métropolitaine vers des numéros de téléphones fixes et mobiles d'opérateurs du Maghreb (Maroc, Algérie et Tunisie). **Au-delà, appel facturé à 0,61€/minute. Crédit d'appels non reportable.** Activation du forfait à la prochaine date de facturation. (3) Appels voix émis depuis la France métropolitaine vers les fixes de l'Union européenne (hors France), Andorre, Canada, USA (+ Alaska, Hawaï et Porto Rico), Islande, Jersey/Guernsey, Gibraltar, Liechtenstein, Norvège, Saint Marin, Suisse, Vatican et DOM (Guadeloupe (+ La Désirade, Marie-Galante, Les Saintes), Guyane, Martinique, Mayotte, Réunion (île de la), Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon). Offre valable dans la limite des zones couvertes par les partenaires étrangers de SFR. Appels hors services, numéros spéciaux, appels depuis boîtier radio. 3h maximum par appel.

# INTERNATIONAL

## Communications depuis l'étranger

### AVEC SFR LA CARTE ET CARRÉ BLOQUÉ

#### ■ Principes généraux de tarification

**Clients SFR La Carte :** Avec SFR Monde, les appels Voix et Visio, Textos et MMS depuis l'étranger sont décomptés de votre crédit de communication.

**Clients Carré Bloqué :** Avec SFR Monde, les appels Voix et Visio, Textos et MMS depuis l'étranger sont décomptés de votre Carré bloqué mensuel ou de vos rechargements complémentaires.

SFR Monde est disponible pendant toute la durée de validité de votre ligne. L'activation de cette option est gratuite et automatique dès l'activation de votre ligne sauf demande contraire expresse de votre part.

Les numéros spéciaux français sont soumis à une tarification particulière

Les cartes téléphoniques à codes proposées par des opérateurs locaux permettent d'émettre des appels internationaux via la composition d'un numéro d'appel local, le plus souvent gratuit depuis un téléphone fixe. Attention, l'utilisation de ces cartes depuis votre mobile SFR entraîne la facturation des communications émises au tarif SFR Monde en vigueur, en supplément du tarif annoncé par le fournisseur de ladite carte. Les numéros à 6 chiffres commençant par 118 ne sont pas accessibles depuis l'étranger.

#### ■ Vos services habituels depuis l'étranger

Le Répondeur au **123** et le Service Client au **1023** (prix d'un appel vers la France en fonction de la zone d'émission de l'appel).

Le numéro d'urgence : **112** (appel gratuit même si vous n'avez plus de crédit.)

Le solde de votre compte : en envoyant "SOLDE" par texto au **950** (prix des textos en page 64).

Le Rappel du correspondant : prix d'un appel vers votre répondeur depuis l'étranger selon la région d'émission (de la connexion au **123** jusqu'au raccroché) + prix d'un appel national pour la durée du rappel du correspondant (de la composition du 5 jusqu'au raccroché).

Les services du Portail SFR Vodafone live! sont disponibles depuis l'étranger en mode GSM uniquement et si l'opérateur visité propose cette fonctionnalité. Pour avoir plus d'informations consultez le site sfr.fr.

#### ■ Le rechargement depuis l'étranger<sup>(1)</sup>

### AU 952 APPEL GRATUIT 24H/24, 7J/7 OU +33 811 900 952

- par Carte bancaire (voir p.10),
- par Coupons de rechargement SFR La Carte achetés avant votre départ,
- par rechargement complémentaire sur facture pour les clients Carré Bloqué : option gratuite, souscriptible sur demande expresse du titulaire au **1023** depuis votre mobile (appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine. Appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox) ou au **1025** depuis un poste fixe (prix d'un appel local).
- par Coupons de rechargement de certains opérateurs étrangers du groupe Vodafone ou partenaires<sup>(2)</sup> affichant ce logo :



### SUR SFR.FR OU SUR LE PORTAIL VODAFONE LIVE!

- par un abonné SFR ou vous-même à partir du rechargement en ligne (coût d'une connexion Internet ou Wap) (voir détails p.9).

#### ■ Tarifs des appels émis et reçus, Textos, MMS avec SFR Monde

Avec l'option SFR Monde vous pouvez appeler et être joint depuis plus de 130 pays ou destinations, dans la limite des zones couvertes par les opérateurs étrangers disponibles. Les appels émis et reçus avec SFR Monde sont facturés à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible. Les appels émis sont facturés à la seconde au-delà des 30 premières secondes indivisibles depuis l'Europe et les DOM. Les appels reçus depuis l'Europe et les DOM sont facturés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

Texto : 160 caractères par texto

(1) Dans la limite des zones couvertes par les opérateurs étrangers disponibles. Voir liste des pays sur sfr.fr/international. (2) Le rechargement avec des coupons d'opérateurs Vodafone est disponible depuis l'Allemagne, l'Espagne, la Grèce, l'Irlande, l'Italie, la Hongrie, Malte, les Pays-Bas, le Portugal, le Royaume Uni, ainsi qu'en Autriche avec A1, en Croatie avec VIP Net, en Slovaquie avec Si Mobil et Suède avec Telenor. Votre crédit de communication sera rechargé du montant indiqué sur le coupon étranger, déduction faite de 2€ correspondant à des frais de service. Cas particulier en Italie avec Vodafone Omnitel : frais de 5€ pour un coupon d'un montant supérieur à 10€. Les éventuels bonus affichés sur les coupons étrangers ne sont pas valables pour les clients SFR La Carte et Carré bloqué. La durée de validité de communication ainsi rechargé est de 30 jours.

| APPELS ÉMIS VERS / DEPUIS :                 | EUROPE + DOM<br>(y compris France) | EUROPE ELARGIE +<br>MAGHREB +<br>AMÉRIQUE DU<br>NORD | RESTE DU<br>MONDE + TOM | Appels reçus |
|---|------------------------------------|--|-------------------------|--------------|
| EUROPE + DOM                                | 0,47€/min*                         | 1,20€/min  | 2,90€/min               | 0,18€/min*   |
| EUROPE ELARGIE + MAGHREB + AMÉRIQUE DU NORD | 1,20€/min                          | 1,20€/min  | 2,90€/min               | 0,55€/min    |
| RESTE DU MONDE + TOM                        | 2,90€/min                          | 2,90€/min  | 2,90€/min               | 1,40€/min    |

\* Tarifs applicables jusqu'au 30 juin 2011 inclus. À compter du 01/07/11 les appels émis depuis la zone Europe-DOM sont facturés 0,42€/min et les appels reçus 0,13€/min.

| TARIFS MMS                          | MMS /<br>TEXTE ÉMIS | MMS /<br>PHOTO ÉMIS | MMS /<br>VIDÉO ÉMIS | MMS /<br>SON ÉMIS | MMS /<br>AUTRE ÉMIS<br>(BLOG, CARTE<br>POSTALE,<br>CHAT, ETC) | MMS REÇUS |
|-------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|-------------------|---|-----------|
| EUROPE +<br>DOM                     | 0,75€/MMS           | 1,45€/MMS           | 2,70€/MMS           | 2,70€/MMS         | Tarif MMS<br>ci-contre +<br>coût du service<br>éventuel       | Gratuit   |
| DEPUIS<br>TOUTES<br>AUTRES<br>ZONES | 1,50€/MMS           | 2,70€/MMS           | 3,90€/MMS           | 3,90€/MMS         |   | Gratuit   |

|   |   |
|---|---|
| Tarifs des textos émis depuis l'Europe et les DOM | 0,13€/texto. Réception gratuite.                                |
| Tarifs des textos émis depuis toute autre zone    | 0,30€/texto depuis toutes les autres zones. Réception gratuite. |

La liste des pays sous couverture 3G est disponible sur le site sfr.fr/international. L'envoi ou la réception de MMS depuis l'étranger ne sont pas possibles pour les abonnés Carré Bloqué détenteurs d'un iPhone 3G.

### SFR MONDE EST DISPONIBLE DEPUIS LES PAYS SUIVANTS :

**Europe :** Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Man (île de), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Saint Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.

**DOM :** Guadeloupe, Guyane, Mayotte, Martinique, Réunion, Saint Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon.

**Europe élargie :** Albanie, Bosnie Herzégovine, Croatie, Îles Féroé, Groenland, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, République Spreska, Serbie, Turquie, Ukraine.

**Maghreb :** Algérie, Maroc, Tunisie.

**Amérique du Nord :** Alaska, Canada, États-Unis, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico.

**Reste du monde + TOM :** **Afrique :** Afrique du Sud, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap Vert (Îles), Centrafrique, Comores, Rép du Congo, Rép Démocratique du Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti (République de), Egypte, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Kenya, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritanie, Mozambique, Namibie, Népal, Niger, Nigeria, Ouganda, Rwanda, Sénégal, Sierra Leone, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zanzibar, Zimbabwe. **Amérique latine/ Caraïbes :** Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Argentine, Aruba, Bahamas, Barbade (la), Belize, Bermudes, Bolivie, Bonaire, Brésil, Cayman (Îles), Chili, Colombie, Costa Rica, Cuba, Curaçao, Dominique (île), Équateur, Galápagos (Îles), Grenade, Guatemala, Guyane, Haïti, Honduras, Jamaïque, Mexique, Nicaragua, Panama, Pâques (île de), Paraguay, Pérou, République Dominicaine, Saba (île), Saint Eustache (île), Saint-Kitts & Nevis, Saint-Vincent, Sainte-Lucie, Salvador, Surinam, Tinian (île de), Trinité-et-Tobago, Turks & Caicos, Uruguay, Venezuela, Vierges (Îles) Britanniques. **Asie/Pacifique :** Afghanistan, Australie, Azerbaïdjan, Bangladesh, Bhoutan, Biélorussie, Cambodge, Chine, Corée du Sud, Fidji (Îles), Géorgie, Guam, Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Kazakhstan, Kirghizistan (République de Kirghizie), Laos, Macao, Malaisie, Maldives (Îles), Maurice (île), Mongolie, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Palaos, Papouasie-Nouvelle Guinée, Philippines, République du Karabakh, Rodrigues (Îles), Russie, Saïpan (île de), Samoa, Seychelles, Singapour, Sri Lanka, Tadjikistan, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande, Tibet, Timor Oriental (République de Timor Lorosae), Tinian (île de), Turkménistan, Vanuatu (Îles), Vietnam. **Moyen-Orient :** Arabie Saoudite, Arménie, Bahreïn, Brunei, Emirats arabes Unis, Irak, Iran, Israël, Jordanie, Kish (île de), Koweït, Liban, Oman, Palestine, Qatar, Syrie, Yémen. **TOM :** Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française

### AVEC LES FORMULES CARRÉES (hors SFR La Carte et Carré Bloqué)

#### SFR Monde

Avec SFR Monde, vous pouvez appeler et être joint depuis plus de 270 pays ou destinations, dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers partenaires de SFR. La liste des pays ou destinations SFR Monde est disponible sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international). SFR Monde est une option gratuite et activée automatiquement à l'ouverture de votre ligne (sauf demande expresse contraire de votre part).

Les appels émis sont facturés à la seconde au-delà des 30 premières secondes indivisibles depuis l'Europe et les DOM. Les appels reçus depuis l'Europe et les DOM sont facturés à la seconde dès la 1ère seconde. Les appels émis et reçus avec SFR Monde depuis les autres zones sont facturés à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible. Les communications émises et reçues depuis l'étranger, sont facturées hors forfait (hors Carré mini).

| APPELS ÉMIS VERS / DEPUIS :                 | EUROPE +<br>DOM<br>(Y COMPRIS<br>FRANCE) | EUROPE<br>ELARGIE +<br>MAGHREB +<br>AMÉRIQUE DU<br>NORD | RESTE DU<br>MONDE + TOM | APPELS REÇUS |
|---|--|---|-------------------------|--------------|
| EUROPE + DOM                                | 0,47€/min*                               | 1,20€/min   | 2,90€/min               | 0,18€/min*   |
| EUROPE ELARGIE + MAGHREB + AMÉRIQUE DU NORD | 1,20€/min                                | 1,20€/min   | 2,90€/min               | 0,55€/min    |
| RESTE DU MONDE + TOM                        | 2,90€/min                                | 2,90€/min   | 2,90€/min               | 1,40€/min    |
| SATELLITAIRES                               | 4,60€/min                                |   |                         | 2,20€/min    |

\* Tarifs applicables jusqu'au 30 juin 2011 inclus. À compter du 01/07/11 les appels émis depuis la zone Europe-DOM sont facturés 0,42€/min et les appels reçus 0,13€/min.

Les appels vers les services accessibles par numéros courts compris ou gratuits dans votre forfait sont facturés à l'étranger selon la zone d'émission de l'appel. L'accès aux services SFR par numéros courts (123, 1023, 963) est disponible à l'étranger sous réserve que le réseau étranger auquel vous êtes connecté propose cette fonctionnalité. Les appels vous seront facturés au prix d'un appel vers la France selon la zone d'émission de l'appel.

Les cartes téléphoniques à codes proposées par des opérateurs locaux permettent d'émettre des appels internationaux via la composition d'un numéro d'appel local, le plus souvent gratuit depuis un téléphone fixe. Attention, l'utilisation de ces cartes depuis votre mobile SFR entraîne la facturation des communications émises au tarif SFR Monde en vigueur, en supplément du tarif annoncé par le fournisseur de la dite carte. Les numéros d'appel présentés comme gratuits pour les abonnés d'un opérateur étranger sur le réseau auquel vous êtes connecté vous seront facturés selon la zone d'émission de l'appel. Les numéros surtaxés des opérateurs étrangers sont indisponibles.

**Pour la formule Carrée Pro Web, les appels reçus et émis au sein de la zone Europe DOM sont décomptés de votre forfait, puis facturés à 0,38€/min au-delà.**

### ■ Vodafone Passport Europe

L'option Vodafone Passport Europe est disponible gratuitement sur simple demande sur [sfr.fr](http://sfr.fr) pour les clients Forfaits SFR (hors abonnés titulaires d'un Forfait commercialisé avant le 30/03/2005, SFR La Carte, Carré bloqué, SFR Business Team et les Forfaits de type Ajustable, et hors formules : Carrée absolu, Carrée Pro web). Grâce à cette offre, les minutes voix émises (hors services et numéros spéciaux) depuis l'Europe et les DOM - vers la France métropolitaine, l'Europe ou les DOM - sont décomptées de votre Forfait, moyennant un coût de connexion de 1€/appel hors forfait. Minutes décomptées, à la seconde dès la 1ère seconde, des couchés principales (hors couchés illimités) de votre Forfait. Lorsque votre forfait est épuisé, les minutes consommées sont au prix minute "au-delà". Les appels émis depuis l'Europe et les DOM vers une autre zone sont facturés 1€/appel, puis le prix minute des appels vers l'étranger. Ces appels sont facturés Hors Forfait à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible.

| DE EUROPE-DOM VERS...    | ... FRANCE, EUROPE ET DOM  | ... EUROPE ÉLARGIE,<br>MAGHREB,<br>AMÉRIQUE DU NORD   | ... RESTE DU MONDE, TOM |
|--------------------------|--|---|-------------------------|
| COÛT DE CONNEXION        | 1€/appel   | 1€/appel  | 1€/appel                |
| PRIX/MINUTE              | Minutes décomptées au prix "dans" ou "au-delà" du Forfait  | 0,61€/min   | 1,51€/min               |
| MODALITÉS DE FACTURATION | Minutes décomptées du Forfait, à la seconde dès la 1ère seconde. Coût de connexion hors forfait. | Minutes facturées Hors Forfait, à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible. Coût de connexion hors forfait. |                         |

Les appels voix reçus, lorsque vous êtes en Europe ou dans les DOM, sont facturés 1€/appel, dans la limite de 20 minutes consécutives par appel. Dès la 21<sup>ème</sup> minute, l'appel est facturé au tarif SFR Monde hors forfait. Le coût de connexion par appel est facturé "Hors Forfait".

Les appels émis et/ou reçus depuis une autre zone que l'Europe et les DOM sont facturés aux tarifs et conditions SFR Monde (voir ci-dessus).

De la même façon, les Textos, les MMS ainsi que les communications "Internet" sont facturés aux tarifs et conditions SFR Monde (p.67).

Liste des destinations éligibles Vodafone Passport Europe : pays de l'Union Européenne, Andorre, Gibraltar, Islande, Jersey/Guernesey, Liechtenstein, Norvège, Saint Marin, Suisse, Vatican et DOM, quel que soit le réseau visité (dans la limite de couverture des réseaux partenaires).

## ■ Option Evolutive Europe-DOM<sup>(1)</sup> (hors Carré Pro web)

Profitez de :  
 – Un ajustement automatique à vos communications par paliers (0 minutes, 30 minutes, 60 minutes, 120 minutes)  
 – Un tarif préférentiel pour vos appels émis et reçus depuis l'Europe/DOM  
 – Vous ne payez que si vous émettez ou recevez des appels depuis l'Europe/DOM, seuls les mois consommés sont facturés

Souscription au **1023** (appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine. Appel depuis en poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox) ou sur [www.sfr.fr/international](http://www.sfr.fr/international)

|                |                     |                       |                        |                                  |
|----------------|---------------------|-----------------------|------------------------|----------------------------------|
| 0 min - 0€ TTC | 0 - 30 min - 9€ TTC | 30 - 60 min - 17€ TTC | 60 - 120 min - 33€ TTC | Au delà dès 120 min<br>0,38€/min |
|----------------|---------------------|-----------------------|------------------------|----------------------------------|

## ■ SFR Pack Séjour<sup>(2)</sup>

Pour communiquer en toute sérénité où que vous soyez dans le monde, choisissez le Pack Séjour qui vous ressemble.

Souscription au **1023** (appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine. Appel depuis en poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox) ou sur [www.sfr.fr/international](http://www.sfr.fr/international)

| SFR PACK SÉJOUR EUROPE, DOM                  | 15 min d'appels émis ou reçus, valable 15 jours | 5€  |
|--|---|-----|
|  | 30 min d'appels émis ou reçus, valable 15 jours | 9€  |
|  | 60 min d'appels émis ou reçus, valable 30 jours | 17€ |
| SFR PACK SÉJOUR MAGHREB, USA, EUROPE ÉLARGIE | 15 min d'appels émis ou reçus, valable 15 jours | 12€ |
|  | 30 min d'appels émis ou reçus, valable 15 jours | 22€ |
|  | 60 min d'appels émis ou reçus, valable 30 jours | 39€ |
| SFR PACK SÉJOUR RESTE DU MONDE               | 15 min d'appels émis ou reçus, valable 15 jours | 30€ |
|  | 30 min d'appels émis ou reçus, valable 15 jours | 45€ |

## ■ Les textos depuis l'étranger

| TEXTOS DEPUIS L'ÉTRANGER AVEC SFR MONDE |  |                                   |
|---|--|-----------------------------------|
| Textos émis depuis l'Europe + DOM       | Textos émis depuis une autre zone <sup>(3)</sup> | Textos reçus quelque soit la zone |
| 0,13€/texto                             | 0,50€/texto                                      | Gratuit                           |

L'envoi et la réception de textos sont disponibles depuis l'étranger selon le réseau de l'opérateur étranger auquel vous êtes connecté.

## ■ Tarifs multimédi@ depuis l'étranger

(pour tous les Abonnés et clients Carré mini, hors Carré Bloqué). Ces tarifs s'appliquent avec l'option SFR Monde ou Vodafone Passport Europe activée.

| PRIX DES MESSAGES MULTIMÉDI@ (MMS) |                        |                        |
|------------------------------------|------------------------|------------------------|
| MMS Texte                          | MMS Photo              | MMS Vidéo              |
| 0,75€/MMS/Destinataire             | 1,45€/MMS/Destinataire | 2,70€/MMS/Destinataire |

Dans la limite de 5 destinataires. MMS émis quelle que soit la zone d'émission. Pour les clients équipés d'un iPhone 3G, la fonction MMS est accessible sous réserve de mise à jour de votre mobile avec la version logicielle iPhone OS 4. La réception ou l'émission d'un MMS à l'étranger sur iPhone 3G/3GS entraîne la facturation d'une session data, en plus du prix d'émission du MMS, si aucune session data n'avait été déjà ouverte par le client durant la journée de réception ou d'émission dudit MMS.

(1) Offre valable pour les abonnés SFR (hors SFR La Carte, Carré bloqué, SFR Business Team, Carré Pro web) avec SFR Monde activé, pour des appels émis depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métropolitaine et au sein de cette zone. Offre également valable pour des appels reçus depuis cette même zone. Appels voix (émis et reçus) hors numéros spéciaux et certains services. Facturation à la seconde après la première minute indivisible. Au-delà des 120 minutes de communication, les appels seront facturés à 0,38€/min en Europe et DOM et au tarif SFR Monde pour les autres zones d'émission. Offre valable dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Liste des pays sur [www.sfr.fr/international](http://www.sfr.fr/international). La mise en œuvre de l'option évolutive Europe/DOM entraîne la résiliation automatique de l'option Vodafone Passport Europe. (2) Offres valables pour les abonnés SFR (hors SFR La Carte, Carré bloqué, SFR Business Team) avec SFR Monde activé, dans la limite de couverture des réseaux partenaires de SFR. Appels voix (émis et reçus) hors numéros spéciaux et certains services. Pack séjour "Europe-Dom" Offre valable depuis et vers tous les pays de l'Union Européenne + Andorre, Gibraltar, Islande, Jersey / Guernesey, Liechtenstein, Norvège, St. Marin, Suisse, Vatican, les DOM (Guadeloupe (+ La Désirade, Marie-Galante, Les Saintes), Guyane, Mayotte, Martinique, Réunion, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon) et vers la France métropolitaine. Pack séjour "Europe élargie, Maghreb et Amérique du Nord" Offre valable depuis et vers tous les pays suivants, et vers la France métropolitaine : Maghreb : Algérie, Maroc, Tunisie, Amérique du Nord : Alaska, Canada, États-Unis, Hawaï, Porto-Rico, Îles Vierges américaines, Europe élargie : Albanie, Bosnie Herzégovine, Croatie, Îles Féroé, Groenland, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, République Srpska, Turquie, Ukraine. Pack séjour "reste du monde" Offre valable depuis et vers tous les pays de la zone "Reste du Monde" et les TOM (Nouvelle Calédonie, Polynésie française) et vers la France métropolitaine. Le crédit d'appels n'est pas reportable. Une fois votre crédit épuisé, les appels seront facturés au tarif SFR Monde ou selon vos options. Un délai de 48h environ existe entre la fin de votre crédit d'appels et le SMS qui le confirme. Les SFR Packs Séjours sont valables pour des appels émis depuis les pays des zones précitées vers la France métropolitaine et au sein de ces mêmes zones, ainsi que pour des appels reçus au sein de ces mêmes zones. Packs non compatibles entre eux, incompatibles avec les Packs Voix et Internet Europe, DOM, Amérique du Nord. (3) Pour les forfaits souscrits à partir du 12/03/2008 : 0,30€/texto

## Surf + Mails et autres services d'échange de données depuis l'étranger (hors Carré mini et Carré voix)

Le surf depuis le mobile et la consultation des e-mails<sup>(1)</sup> sont accessibles avec le service SFR Monde activé pour tous les abonnés SFR depuis l'étranger depuis plus de 100 pays ou destinations en mode 3G/3G+ et depuis plus de 200 pays ou destinations en connectant votre mobile compatible sur les réseaux GPRS des opérateurs étrangers disponibles<sup>(2)</sup>. Liste des opérateurs partenaires GPRS/3G/3G+ à jour sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international) (coût d'une connexion Internet) ou auprès du Service Client au **1023** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal depuis la France métropolitaine).

Certains webphones (iPhone, Android, BlackBerry, Windows® phone, Palm et certains Nokia Ovi : plus d'infos sur [sfr.fr](http://sfr.fr)), échangent de façon permanente des données de type data avec le réseau cellulaire. Dans ce cas, la consultation et l'échange de données sont désactivés à l'étranger (selon mobile) afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait lié à des frais d'itinérance.

Pour bénéficier depuis l'étranger de la consultation des emails, du surf et des autres services de données, veuillez vous référer au manuel d'utilisation de votre mobile qui vous indiquera comment activer cette fonction du téléphone.

Ces tarifs incluent la navigation Wap/Web depuis votre mobile, hors téléchargements et services payants.

| SERVICES D'ÉCHANGE DE DONNÉES ACCESSIBLES À L'ÉTRANGER AVEC L'OPTION SFR MONDE OU VODAFONE PASSPORT EUROPE ACTIVÉE. | CARRÉ CONNECT / CARRÉ ABSOLU / CARRÉ WEB CARRÉ PRO WEB / CARRÉ SFR   |  |
|---|--|--|
|   | AVEC le Tarif Jour Internet Europe, DOM et Amérique du Nord <sup>(4)</sup> (activé par défaut)   | SANS Tarif Jour Internet Europe, DOM et Amérique du Nord |
| DEPUIS L'EUROPE ET LES USA  | 5€ TTC la journée pour 15Mo utilisables dès la première connexion jusqu'à la fin de la journée (minuit heure locale)<br>Zone : Europe, DOM et Amérique du Nord<br>Au-delà : 1€/ Mo | 7€/ Mo consommé <sup>(4)</sup>                           |
| DEPUIS LE RESTE DU MONDE  | 10€/ Mo consommé   | 12€/ Mo consommé <sup>(4)</sup>                          |

## ■ Packs Séjours Voix et Internet<sup>(5)</sup> (hors Carré mini)

Pour communiquer et continuer à surfer, recevoir vos emails en toute sérénité depuis l'Europe, les DOM et l'Amérique du Nord, choisissez le Pack Séjour Voix et Internet qui vous correspond. N'oubliez pas de souscrire votre pack avant de partir au **1023** (appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine. Appel depuis en poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox).

|  |   |     |
|--|---|-----|
| PACK VOIX ET INTERNET EUROPE, DOM ET AMÉRIQUE DU NORD <sup>(6)</sup> | 30 min d'appels émis ou reçus + 20Mo d'échange de données, valables 7 jours | 15€ |
|  | 60 min d'appels émis ou reçus + 20Mo d'échange de données, valables 7 jours | 25€ |
| PACK INTERNET EUROPE, DOM ET AMÉRIQUE DU NORD <sup>(7)</sup>         | 40 Mo d'échange de données, valables 7 jours                                | 19€ |

(1) Internet exclusivement sur et depuis votre mobile non relié à un ordinateur. Navigation sur le portail Wap et sur tous les sites Internet. Mails : avec service « Mes Mails » réservé aux clients SFR, accessible depuis le site [sfr.fr](http://sfr.fr), et depuis votre mobile : sur le portail Vodafone live! (coût d'une connexion Wap), ou avec les solutions d'e-mails avec pièces jointes (option Business Mail, offres et options Full Internet). (2) Dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers disponibles. (3) Le Tarif Jour Internet Europe/DOM/Amérique du Nord est automatiquement activé à l'ouverture de la ligne avec Carré connect, Carré web, Carré Pro web, Carré absolu, Carré Pro absolu sauf demande expresse contraire de votre part. Le Tarif Jour est activable gratuitement sur demande pour les autres abonnements (hors SFR La Carte, Carré bloqué, Carré mini, Carré voix, SFR Business Team). Pour les forfaits Illimithics Pro antérieurs au 19/01/2010, la facturation du Tarif Jour se déclenche une fois le crédit de communication de votre forfait épuisé. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GPRS/3G/3G+ des opérateurs étrangers accessibles avec le service SFR Monde activé en plus du Tarif Jour. Facturation par palier de 10 Ko. Au-delà du Tarif Jour, un tarif de 1 €/Mo sera appliqué depuis l'Europe, DOM et l'Amérique du Nord. En dehors de la zone Europe, DOM et Amérique du Nord : 10 €/Mo par paliers de 10 Ko. La facturation du Tarif Jour se déclenche uniquement à la 1ère connexion sur le réseau d'un opérateur étranger. Si l'équipement reste connecté à minuit : facturation automatique d'une nouvelle journée. En cas de changement de fuseau horaire au cours de la journée, les horaires « Jour » sont calculés sur la base de l'heure locale de la 1ère connexion. Peer to Peer, Voix sur IP et Newsgroups interdits. Liste des pays : Union Européenne (hors France), Andorre, Islande, Jersey/Guernesey, Gibraltar, Liechtenstein, Norvège, Saint Marin, Suisse, Vatican, DOM : (Guadeloupe (+ La Désirade, Marie-Galante, Les Saintes), Guyane, Martinique, Mayotte, Réunion (île de la), Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon), Amérique du Nord : USA (+ Alaska, Hawaï et Porto Rico) et Canada. (4) Facturation par paliers de 10 Ko. (5) Offres soumises à condition, valables pour les clients forfaits SFR (hors SFR La Carte, Carré voix, Carré bloqué, Carré mini, SFR Business Team) dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers partenaires, avec SFR monde activé. Les packs ne peuvent être souscrits qu'une fois par période de facturation. Packs activés immédiatement à la souscription ou à la date d'activation choisie, valables avec un mobile compatible pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation, jusqu'à minuit le 7ème jour, heure locale. Les packs se terminent soit à la fin de la date de validité, soit à épuisement des minutes voix et des mégas inclus. Facturation à la seconde dès la première seconde pour les minutes voix et par paliers de 10ko pour les 20 Mo ou 40Mo (après 30ko indivisibles). Une fois le crédit ou la durée de validité épuisée, les appels et les connexions voix seront facturés au tarif en vigueur de vos offres en fonction de la zone d'émission. Packs activés immédiatement à la souscription, Peer to Peer, Voix sur IP et Newsgroups interdits. Europe = Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Man (île de), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Slovaquie, Suisse, Suède, Vatican. DO M = Guadeloupe, Guyane, Mayotte, Martinique, Réunion, Saint-Pierre-et-Miquelon. Amérique du Nord = États-Unis, Hawaï, Porto-Rico, Alaska, Canada (6) Packs non compatibles entre eux, incompatibles avec les SFR Packs Séjours, incompatibles avec le Pack Internet Europe, DO M, Amérique du Nord et avec les forfaits Clés Internet 3G+ et Tablettes. (7) Pack incompatible avec les Packs Voix et Internet Europe, DO M, Amérique du Nord et avec les forfaits Clés Internet 3G+ et Tablettes.

## ■ Maîtriser votre consommation Internet à l'étranger : le service Multi-Alerting de SFR

SFR vous propose des services gratuits pour suivre votre consommation Internet depuis votre mobile : vous êtes avertis en temps réel de votre consommation Internet depuis l'étranger.

Parmi ces 2 options gratuites, choisissez la formule la mieux adaptée à vos besoins :

### OPTION MULTI-ALERTING MONDE<sup>(1)</sup>

Pour être averti par Texto, dans le monde entier, dès que vous avez consommé 20€ puis 40€, 60€, 80€ et 100€.

### OPTION MULTI-ALERTING ET BLOCAGE MONDE<sup>(1)</sup>

Pour être averti par Texto, dans le monde entier, à chaque palier de 20€ et être assuré que votre consommation Internet sera bloquée au dernier seuil d'alerte à 100€.

Activez gratuitement l'une de ces 2 options pour être assuré de pouvoir surfer en toute tranquillité, lors de vos prochains déplacements.

**Alternative en Europe :** l'option Blocage Europe<sup>(2)</sup>.

Cette option bloque automatiquement vos usages Internet en Europe (hors France métropolitaine) et dans les DOM à 60€. Vous recevrez une alerte à l'atteinte de 45€ de consommation et vos usages seront coupés à 60€.

**A savoir :** depuis le 1er juillet 2010, si vous n'avez pas souscrit à l'option Multi-Alerting Monde, l'option Blocage Europe est activée par défaut sur votre ligne pour éviter tout risque de dépassement important de votre forfait.

**Attention :** Les différents seuils d'alertes de ces options comptabilisent les montants des communications Internet effectuées à l'étranger, une fois vos Packs Séjours Voix et Internet Europe DOM Amérique du Nord ou Pack Internet Europe DOM Amérique du Nord expirés ou épuisés.

## ■ Détails des zones

### LISTE ET DÉTAIL DES ZONES

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>EUROPE</b>                   | Pays de l'Union Européenne + Suisse + Norvège + Andorre + Liechtenstein + Vatican + Islande + Jersey/Guernsey + Gibraltar + Saint Marin                             |
| <b>DOM</b>                      | Guadeloupe ( + la Désirade, Marie-Galante, Les Saintes), Martinique, Guyane, La Réunion, Mayotte, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon                            |
| <b>EUROPE ELARGIE</b>           | Albanie, Bosnie, Croatie, Groenland, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Turquie, Serbie et Ukraine  |
| <b>AMÉRIQUE DU NORD</b>         | USA (incluant Alaska, Hawaï et Porto Rico) et Canada  |
| <b>MAGHREB</b>                  | Algérie, Maroc, Tunisie   |
| <b>AFRIQUE</b>                  | Reste des pays d'Afrique  |
| <b>AMÉRIQUE LATINE/CARAÏBES</b> | Pays d'Amérique du Sud, d'Amérique Centrale + Caraïbes (hors DOM)   |
| <b>ASIE/PACIFIQUE</b>           | Pays d'Asie + Russie/Bielorussie + Océanie  |
| <b>MOYEN ORIENT</b>             | Pays du Moyen Orient  |
| <b>TOM</b>                      | Tous les TOM sauf Mayotte   |
| <b>SATELLITES</b>               | Mobiles satellitaires et certains réseaux de bateaux de croisières  |
| <b>RESTE DU MONDE</b>           | Pays d'Afrique (hors Maghreb), Pays d'Amérique du Sud, d'Amérique Centrale + Caraïbes (hors DOM), Pays d'Asie + Russie/Bielorussie + Océanie, Pays du Moyen-Orient. |

Pour plus de détails sur votre destination, rendez-vous sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international).

## LES SERVICES SFR PONCTUELS

### ME DIVERTIR

| SFR TAXI | TAXI soit le 8294   |                     | 0,91€ l'accès  |  |
|----------|---------------------|---------------------|--|--|
|          | <b>SFR LA CARTE</b> | <b>CARRÉ BLOQUÉ</b> | <b>CARRÉ MINI<br/>CARRÉ VOIX<br/>CARRÉ CONNECT<br/>CARRÉ CONNECT SPOTIFY</b> | <b>CARRÉ WEB<br/>CARRÉ WEB SPOTIFY<br/>CARRÉ PRO WEB<br/>CARRÉ ABSOLU<br/>CARRÉ PRO ABSOLU</b> |

### FACTURATION DES SERVICES PONCTUELS SFR ET OCCASIONNELS À LA DEMANDE DU CLIENT :

|  |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|
| <b>Demande de changement de n° d'appel</b>   | Incompatible  | 18€   | 18€   | 18€   |
| <b>Demande de "désimlockage" dans les 3 mois suivant la souscription du contrat d'abonnement ou de la ligne SFR La Carte ou d'une offre relative à l'achat d'un nouveau mobile</b> | 65€ (100€ pour l'iPhone)  | 65€ (100€ pour l'iPhone)                        | 65€ (100€ pour l'iPhone)                        | 65€ (100€ pour l'iPhone)                        |
| <b>Remplacement de Carte SIM</b>   | 5€  | 5€  | 5€  | 5€  |
| <b>Déblocage de Carte SIM</b>  |   | Gratuit<br>Également disponible au 06 1200 1963 | Gratuit<br>Également disponible au 06 1200 1963 | Gratuit<br>Également disponible au 06 1200 1963 |
| • <b>Au 963</b> (appel gratuit)  | Non disponible  |   |   |   |
| • <b>Sur le site sfr.fr</b> (coût d'une connexion Internet)  | Non disponible  | Gratuit   | Gratuit   | Gratuit   |
| • <b>Au 1023</b> (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)  | 3€ via un conseiller clientèle ou Gratuit<br>Via le serveur vocal (choix 2) | 7,50€   | 7,50€   | 7,50€   |
| <b>En cas de vol déclaré de votre mobile</b>   | Incompatible  | Gratuit   | Gratuit   | Gratuit   |
| Remboursement d'un mois d'abonnement maximum (copie du dépôt de plainte, dans la limite d'une fois par an)   |   |   |   |   |
| <b>Demande de duplicata de facture</b>   | Incompatible  | 7,50€   | 7,50€   | 7,50€   |
| <b>Demande de duplicata de bordereau de livraison suite à un achat par correspondance</b>  | Incompatible  | 4€  | 4€  | 4€  |

(1) Multi-Alerting Monde/Multi Alerting Blocage Monde : Offres valables à l'étranger (hors France), une seule fois par période de facturation sur l'ensemble des réseaux des pays partenaires de SFR. Les usages WEB/WAP antérieurs à la date d'activation de cette option ne seront pas compris dans le décompte des seuils d'alerte et de blocage pour le mois en cours. Offres réservées aux abonnés SFR disposant d'une offre permettant un usage WEB/WAP depuis leur mobile compatible. Avec l'option SFR Monde ou l'option Tarif Jour Internet Europe, Dom et Amérique du Nord activée. Offres disponibles gratuitement sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) ou au 1023. Offres incompatibles avec "Blocage Europe". (2) Blocage Europe : Offre valable une seule fois par période de facturation dans tous les pays de l'Union Européenne (hors France), et Suisse, Norvège, Andorre, Liechtenstein, Islande, Gibraltar, Vatican, Jersey/Guernsey, Saint Marin et les DOM. Les usages WEB/WAP antérieurs à la date d'activation de cette option ne seront pas compris dans le décompte des seuils d'alerte et de blocage pour le mois en cours. Offre réservée aux abonnés SFR disposant d'une offre permettant un usage WEB/WAP depuis leur mobile compatible. Avec l'option SFR Monde ou l'option Tarif Jour Internet Europe, Dom et Amérique du Nord activée. Offre disponible gratuitement sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) ou au 1023.

| SFR LA CARTE | CARRÉ BLOQUÉ | CARRÉ MINI<br>CARRÉ VOIX<br>CARRÉ CONNECT<br>CARRÉ CONNECT SPOTIFY | CARRÉ WEB<br>CARRÉ WEB SPOTIFY<br>CARRÉ PRO WEB<br>CARRÉ ABSOLU<br>CARRÉ PRO ABSOLU |
|--------------|--------------|--|---|
|--------------|--------------|--|---|

**FACTURATION DES SERVICES PONCTUELS SFR ET OCCASIONNELS À LA DEMANDE DU CLIENT :**

|   |              |              |         |         |
|---|--------------|--------------|---------|---------|
| <b>Demande de changement de titulaire</b><br>Obligation de souscrire un forfait en cours de commercialisation hors SFR La Carte | Gratuit      | Gratuit      | Gratuit | Gratuit |
| <b>Demande de relevé de compte sur - d'un an</b>  | Incompatible | Incompatible | 8€      | 8€      |
| <b>Demande de relevé de compte sur + d'un an</b>  | Incompatible | Incompatible | 30€     | 30€     |
| <b>Demande de relevé de communication pour un mois écoulé</b>   | Incompatible | Gratuit      | Gratuit | Gratuit |
| <b>Demande de portabilité du numéro</b>   | Gratuit      | Gratuit      | Gratuit | Gratuit |
| <b>Frais d'attribution d'échéancier</b>   | Incompatible | 5€           | 5€      | 5€      |
| <b>Renvoi de chèque rejeté</b> (hors SFR La Carte)  |              |              | 3€      | 3€      |

**HORS SFR LA CARTE**

■ **Une facturation simple**

- **La 1<sup>ère</sup> facture** : envoyée environ 15 jours après votre souscription. Elle comprend les frais de mise en service de la ligne, le prix de l'abonnement choisi et des options éventuelles pour le mois à venir.
- **Les factures suivantes** : elles sont établies mensuellement et comprennent le prix de l'abonnement choisi ainsi que les options éventuelles pour le mois à venir et, le cas échéant, le montant des communications passées au delà de vos forfaits ou non comprises dans vos forfaits pour le mois écoulé.
- **Facture Détaillée (6 ou 10 chiffres)** : gratuite, elle vous donne le détail de vos communications passées. Elle vous est adressée sur simple demande auprès de votre Service Client. Également disponible avec l'option facture sur Internet.
- **Facture sur Internet\*** : Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet) pour toute souscription d'un Carré Pro absolu. Option automatique pour toute souscription d'un Carré voix, Carré bloqué, Forfaits Bloqués Bénéficiaires RSA, Carré mini, Carré connect, Carré Pro connect, Carré web, Carré Pro web et Carré absolu. Votre facture est consultable sur sfr.fr, Mon espace client, rubrique Gérer mon compte, Mes factures (prix d'une connexion internet). Elle remplace votre facture papier. Chaque mois, vous recevez un e-mail ou un texto dès que votre facture est disponible.

\*Option gratuite, hors coût de connexion à Internet, réservée aux particuliers abonnés SFR (hors SFR Business Team) et clients Carré bloqué et Forfaits Bloqués Bénéficiaires RSA payant par prélèvement automatique. Facture sur Internet disponible 48 heures suivant la souscription de l'option. Option non compatible avec l'option Cartes Jumelles. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les abonnés SFR ou pour les clients Forfaits Bloqués assujettis à la TVA.

■ **La facturation depuis l'étranger**

Pour les clients SFR La Carte, Carré mini et Carré Bloqué, les appels émis et reçus à l'étranger sont directement décomptés des crédits de communication.

Pour les clients Formules Carrées SFR et Carré mini, un décalage peut survenir dans la facturation des appels émis ou reçus à l'étranger. Ceci est lié au décalage de transmission à SFR des communications réalisées sur les réseaux de nos partenaires.

■ **Les modes de règlement**

- **Par prélèvement automatique** : pour en profiter, appelez votre Service Client depuis votre portable en composant le 1023. (Coût d'appel au dos de cette brochure)
- **Par prélèvement carte American Express** (hors clients Carré bloqué)
- **Par TIP** (Titre Interbancaire de Paiement)
- **Par TIP espèces**
- **Par chèque**

En cas d'incident de paiement, le règlement par Carte Bancaire est gratuit et disponible sur sfr.fr (hors coût de connexion) - Rubrique Gérer / Espace Client.

Pour le règlement par carte Bancaire, pas plus de 3 cartes bancaires différentes acceptées dans un délai de 3 mois pour une même ligne. Un numéro de "e- carte bleue" est considéré comme une carte bancaire à part entière.

■ **Dépôt de garantie et/ou avance sur facturation**

| CAS POUR LESQUELS SFR PEUT DEMANDER UN DÉPÔT DE GARANTIE ET/OU UNE AVANCE SUR FACTURATION  | MONTANTS DEMANDÉS PAR SFR POUR LES FORMULES CARRÉES  | MONTANTS DEMANDÉS PAR SFR POUR CARRÉ BLOQUÉ        |
|--|--|--|
| <b>Montant d'au moins 45€ de consommation en 24 heures consécutives ou montant d'au moins 20€ de consommation en 24 heures consécutives</b> si le contrat a été souscrit depuis moins de 9 mois            | Avance sur facturation de 250€ ou d'un montant s'élevant au maximum à l'encours déjà consommé, mais non encore facturé | Non applicable                                     |
| <b>Montant d'au moins 75€ d'encours</b> hors Formule ou Forfait depuis la dernière facture ou montant d'au moins 30€ d'encours hors Formule ou Forfait si le contrat a été souscrit depuis moins de 9 mois | Avance sur facturation de 250€ ou d'un montant consommé, mais non encore facturé                                       | Non applicable                                     |
| <b>Incidents de paiement en cours</b> au titre des contrats d'abonnements que l'abonné a passés avec SFR   | Avance sur facturation de 250€ par ligne souscrite   | Avance sur facturation de 100€ par ligne souscrite |
| <b>Chèque déclaré irrégulier ou carte bancaire irrégulière</b> suite au contrôle effectué  | Dépôt de garantie de 750€ par ligne souscrite  | Dépôt de garantie de 150€ par ligne souscrite      |
| <b>Inscription au fichier Préventel</b>  | Dépôt de garantie de 750€ par ligne souscrite  | Dépôt de garantie de 150€ par ligne souscrite      |
| <b>Lorsque l'adresse de facturation est une poste restante ou une boîte postale pour un particulier</b>  | Dépôt de garantie de 750€ par ligne souscrite  | Dépôt de garantie de 150€ par ligne souscrite      |
| <b>Lorsque le nombre total de contrats souscrits par l'abonné est supérieur ou égal à 3 pour un particulier ou supérieur ou égal à 10 pour une entreprise</b>  | Avance sur facturation de 250€ par ligne souscrite   | Avance sur facturation de 100€ par ligne souscrite |
| <b>En l'absence de chèque ou de RIB</b> au nom de l'abonné   | Dépôt de garantie de 750€ par ligne souscrite  | Dépôt de garantie de 150€ par ligne souscrite      |

■ **Facturation des actes de gestion**

|   |               |
|---|---------------|
| <b>Rejet de prélèvement pour insuffisance de provisions</b> | <b>10,50€</b> |
| <b>Rejet de chèque pour insuffisance de provisions</b>      | <b>22,50€</b> |
| <b>Rejet de carte bancaire</b>                              | <b>22€</b>    |
| <b>Frais de remise en service</b>                           | <b>7,50€</b>  |

(1) Jusqu'au 23/07/08 : dépôt de garantie de 250€ par ligne souscrite. À partir du 24/07/08 : avance de facturation de 250€ par ligne souscrite. (2) Jusqu'au 23/07/08 : dépôt de garantie de 100€ par ligne souscrite. À partir du 24/07/08 : avance de facturation de 100€ par ligne souscrite. (3) Dépôt de garantie de 750€ par ligne souscrite. (4) Dépôt de garantie de 150€ par ligne souscrite.

**TABLEAU DES NUMÉROS SPÉCIAUX** (services à valeur ajoutée), **118** (renseignements téléphoniques)

|  |  | FORMULES CARRÉES<br>HORS CARRÉ BLOQUÉ  | CARRÉ BLOQUÉ<br>FORFAITS BLOQUÉS<br>BÉNÉFICIAIRES RSA   | SFR<br>LA CARTE   |
|--|--|--|---|---|
| Numéros<br>commençant par 08             | 0800, 0805, 0809   | Prix d'un appel métropolitain décompté du forfait au tarif en vigueur. Facturation à la seconde après la première minute indivisible.  | Prix d'un appel normal, facturé à la seconde dès la première seconde                                      | Prix d'un appel normal, facturé à la seconde dès la première seconde                                      |
|  | 0810, 0811   | Prix d'un appel métropolitain facturé à la seconde après la première minute indivisible, décompté du forfait au tarif en vigueur + surtaxe affichée par le fournisseur de service (en hors forfait)  | Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde + surtaxe affichée par le fournisseur | Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde + surtaxe affichée par le fournisseur |
|  | 0820, 0821, 0825, 0826, 0844, 0890, 0891, 0892, 0897, 0899 | Facturés hors forfait à la seconde après la première minute indivisible au prix de 0,36€ la minute + tarif affiché par le fournisseur de service   | Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde + surtaxe affichée par le fournisseur | Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde + surtaxe affichée par le fournisseur |
| Numéro à 4 chiffres<br>commençant par 3  | 30xx, 31xx   | Prix d'un appel métropolitain facturé à la seconde après la première minute indivisible, décompté du forfait au tarif en vigueur   | Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde                                       | Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde                                       |
|  | Autres 3xxx <sup>(1)</sup>                                 | Facturés hors forfait à la seconde après la première minute indivisible au prix de 0,36€ la minute + tarif affiché par le fournisseur de service   | Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde + surtaxe affichée par le fournisseur | Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde + surtaxe affichée par le fournisseur |
| Appels vers 118                          | 118  | Prix d'un appel métropolitain facturé à la seconde après la première minute indivisible, décompté du forfait au tarif en vigueur et/ou le coût d'accès correspondant au tarif affiché par le fournisseur est (sont) facturée(s) hors forfait | Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde + surtaxe affichée par le fournisseur | Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde + surtaxe affichée par le fournisseur |
| Numéro à 4 chiffres<br>commençant par 10 | 10xy   | Prix d'un appel métropolitain décompté du forfait au tarif en vigueur. Facturation à la seconde après la première minute indivisible.  | Prix d'un appel normal, facturé à la seconde dès la première seconde                                      | Prix d'un appel normal, facturé à la seconde dès la première seconde                                      |

\* Liste des numéros disponible sur le site [www.appel118.fret](http://www.appel118.fret).

En cas de bénéfice particulier (appels illimités sur créneaux horaires, ...) ces bénéfices ne sont pas pris en compte pour les numéros spéciaux et renseignements (1) Pour le 3244: Appel facturé au prix d'un appel métropolitain à la seconde dès la première seconde et décompté du forfait au tarif en vigueur pour les clients abonnés voix. Au delà du forfait, facturation à la seconde dès la première seconde à 0,36€/minute. Pour les clients SFR La Carte et Carré bloqué, appel facturé au prix d'un appel normal, à la seconde dès la première seconde. Les numéros listés ci-dessus sont accessibles depuis la France métropolitaine uniquement. Pour les appels compris dans les forfaits, une fois celui-ci terminé, ou votre crédit de communication épuisé, vos communications "au-delà du forfait" sont tout simplement facturées selon le tarif en vigueur indiqué dans le détail des forfaits. En cas de bénéfice particulier (appels illimités sur créneaux horaires, ...) ces bénéfices ne sont pas pris en compte pour les numéros non géographique.

## TÉLÉPHONIE MOBILE ET SANTÉ

L'OMS (Organisation mondiale de la santé) et les autorités sanitaires indiquent qu'à ce jour, au vu de l'analyse globale des résultats publiés dans ce domaine, la preuve d'un danger n'est pas établie pour la santé des utilisateurs de téléphone mobile, tout en demandant la poursuite des recherches scientifiques.

- À ce jour, tous les avis d'experts sur les effets sanitaires de l'exposition aux ondes radio arrivent à la même conclusion : aucun effet négatif n'a été établi à des niveaux d'exposition aux ondes radio inférieurs aux recommandations internationales.

Déclaration de l'OMS, juillet 2005.

- Il n'existe pas aujourd'hui de preuve scientifique démontrant que l'usage des téléphones mobiles présente un risque pour la santé. Néanmoins, cette hypothèse ne pouvant définitivement être exclue, les groupes d'experts invitent chacun à adopter une attitude inspirée du principe de précaution.

Dépliant du ministère de la Santé et des Solidarités, juin 2008.

Dans l'attente des résultats des recherches scientifiques en cours, l'OMS et les autorités sanitaires font des recommandations permettant de réduire votre exposition aux ondes radio quand vous utilisez votre mobile.

### Ce que vous pouvez faire pour réduire votre exposition aux ondes radio quand vous utilisez votre téléphone :

- Utiliser un kit oreillettes pendant vos appels téléphoniques. Avec un kit oreillettes, il est conseillé aux femmes enceintes d'éloigner le téléphone du ventre et aux adolescent(e)s de l'éloigner du bas ventre.
- Téléphoner de préférence dans les zones où la réception est de bonne qualité. La qualité de la réception est indiquée par le nombre de barrettes sur l'écran de votre téléphone : plus il y a de barrettes, plus votre téléphone émet à faible puissance.

Ces recommandations sont issues de l'arrêté du 8 octobre 2003 qui note que "ces conseils sont donnés par simple mesure de prudence, aucun danger lié à l'utilisation d'un téléphone mobile n'ayant été constaté" et précise dans ce cas de figure, les "précautions à prendre lors d'une communication : éloignement du téléphone du ventre pour les femmes enceintes ou du bas ventre pour les adolescents".

### POUR EN SAVOIR PLUS

- le site du Ministère de la santé : [www.sante.gouv.fr/htm/dossiers/telephon\\_mobil/sommaire.htm](http://www.sante.gouv.fr/htm/dossiers/telephon_mobil/sommaire.htm)
- le site de La Fondation Santé et radiofréquences : [www.sante-radiofrequen.ces.org](http://www.sante-radiofrequen.ces.org) le site de l'Agence nationale des fréquences : [www.anfr.fr](http://www.anfr.fr)
- le site de l'Association française des opérateurs mobiles : [www.afom.fr](http://www.afom.fr)

## ANNUAIRE UNIVERSEL

### Annuaire Universel : Gratuit

Il ne vous coûtera rien pour faire paraître vos coordonnées et votre numéro de mobile SFR dans les annuaires (papier et électroniques (Internet, Wap, minitel)) et services de renseignements téléphoniques (accessibles en composant des numéros à 6 chiffres commençant par 118).

Seuls les clients mobiles ayant exprimé leur consentement figurent dans l'Annuaire Universel.

### Plusieurs options de parution Annuaires sont disponibles gratuitement :

- parution annuaires sans restriction : pour autoriser la parution complète des coordonnées de votre ligne mobile ;
- parution annuaires sans prospection : pour interdire l'utilisation de vos coordonnées publiées dans les annuaires à des fins de prospection par des tiers ;
- parution annuaires sans recherche inversée : pour interdire la recherche de vos coordonnées à partir de votre numéro de téléphone mobile SFR ;
- parution annuaires sans prénom complet : pour n'afficher que la première lettre de votre prénom sans civilité (M, Mme, Melle) dans les annuaires et services de renseignements (sauf homonymie) ;
- parution annuaires sans adresse complète : pour limiter l'affichage de votre adresse à la ville ou au code postal dans les annuaires et services de renseignements ;
- parution coordonnées utilisateur (sous réserve de l'acceptation écrite de l'utilisateur (coupon disponible sur [sfr.fr](http://sfr.fr) - prix d'une connexion)).

Vous pouvez modifier vos options Annuaire à tout moment et gratuitement.

### PLUS D'INFORMATIONS ET SOUSCRIPTION

- Sur le site [sfr.fr](http://sfr.fr), rubrique "Annuaire Universel" (prix d'une connexion internet) ou par téléphone au **1023** (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal) ;
- Si vous êtes abonnés, sur le site [sfr.fr](http://sfr.fr) dans "Gérer mon Compte" (prix d'une connexion) ou en appelant le **922** (appel gratuit) pour souscrire directement et gérer vos options.



Lined writing area for page 74, consisting of 20 horizontal lines.



Lined writing area for page 75, consisting of 20 horizontal lines.

## Vous souhaitez nous contacter ?

### Votre site Internet [sfr.fr](http://sfr.fr)

- ▶ **Rubrique Espace Client :**  
Gérer et suivre votre offre ou changer de mobile  
Vous pouvez également accéder à votre Espace Client depuis votre mobile Rubrique « SFR et moi » du portail Vodafone live! (prix d'une connexion wap)
- ▶ **Assistance :**  
Retrouver des conseils pratiques, des documents utiles et les réponses à vos questions sur votre ligne SFR, votre mobile ou votre offre ADSL
- ▶ **Rubrique Produits et offres :**  
Pour ouvrir une ligne mobile ou ADSL et bénéficier d'offres exclusives

### Votre service vocal SFR disponible 24h/24

- ▶ **Internet et Fixe :**
    - 0805 701 801 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine)
  - ▶ **Mobile :**
    - **0633** depuis une ligne mobile SFR (appel gratuit) :
    - 06 1000 1963 depuis un poste fixe pour les abonnés SFR\*
    - 06 1200 1963 depuis un poste fixe pour les Forfaits bloqués SFR\*
- (\* prix d'un appel vers un mobile SFR)

### Votre service client Mobile et Internet et Fixe

Composez le **1023**\*

Mobile : 8h-21h lundi au samedi

Internet et Fixe : 8h-22h 7j/7

\* Appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine.  
Appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox.

### Votre service consommateur

SFR Service consommateur 92915 Paris La Défense Cedex.

