

MOBILE

Clients
SFR
La CarteClients
Abonnés SFR
(hors Séries Red)Clients
LES SÉRIES
red DE SFR

NOUVEAU MOBILE À PRIX NOUVEAU CLIENT Tous les 24 mois : Choix d'un nouveau mobile ou tablette au même prix que les nouveaux clients OU passage de votre forfait au PRIX €CO pour les formules Carrées.	non disponible	GRATUIT	non disponible
15 JOURS POUR ESSAYER SON MOBILE ET L'ÉCHANGER <i>Restitution du mobile fonctionnel dans sa boîte d'origine, au complet, accompagné de sa facture, dans l'espace SFR où il a été acheté.</i>	non disponible	GRATUIT	non disponible
PRÊT DE MOBILE EN CAS DE PROBLEME Prise en compte de tous les problèmes, sans justificatif : casse, panne, vol, perte. <i>Remise d'un chèque de caution nécessaire.</i>	GRATUIT	GRATUIT	19€
MISE EN SERVICE & ACTIVATION DU MOBILE Paramétrage de l'envoi-réception SMS/MMS, d'Internet, de l'OS et transfert du répertoire (mobile* et SIM).	GRATUIT	GRATUIT	9€
PARAMÉTRAGE EMAIL Dans la limite d'une adresse mail personnelle.	GRATUIT	GRATUIT	19€
SAV MOBILE SOUS GARANTIE Prise en charge pour envoi en centre de réparation (ou mise à jour du soft*). <i>Justificatif de garantie, chargeur et batterie nécessaires.</i>	GRATUIT	GRATUIT	29€
SAUVEGARDE DE DONNÉES* Sauvegarde de vos informations personnelles (contacts, photos, SMS) sur le support de votre choix (clé USB, disque dur, carte SD). <i>Support pour la sauvegarde non fourni.</i>	19€	19€	19€
TRANSFERT DE DONNÉES* Transfert de vos informations personnelles (photos, SMS/MMS,...) de votre ancien mobile sur votre nouveau mobile.	29€	29€	29€

Les prix des services présentés sont des prix maximum conseillés.

* Services disponibles dans une sélection de points de vente. Liste sur sfr.fr, rubrique « Trouver un espace SFR » puis « Bien préparer votre visite ».

Nouveau mobile à prix nouveau client : Offre soumise à conditions, réservée d'une part, aux clients mobile SFR (hors titulaires d'une formule Carrée SFR) n'ayant pas effectué de renouvellement de mobile au cours des 24 derniers mois, sous réserve de se réengager 24 mois et de renoncer au Programme Garantie Carré Rouge et d'autre part, aux clients titulaires d'une formule Carrée n'ayant pas effectué de renouvellement de mobile ou de tablette au cours des 12 ou 24 derniers mois, sous réserve de se réengager 12 ou 24 mois. **Prix Eco :** valable pour les abonnés ayant, depuis au moins 24 mois, souscrit leur forfait simultanément à l'achat d'un mobile/ d'une tablette ou effectué un renouvellement de mobile/ d'une tablette. **15 jours pour essayer son mobile et l'échanger :** Offre soumise à conditions, valable dans les espaces SFR et uniquement sur un mobile « Pack SFR », hors accessoires achetés en complément. Délai de 15 jours, date d'achat incluse. Réservée aux abonnés SFR (hors clients Séries RED, SFR La Carte et renouvellement de mobile sans engagement SFR La Carte). Sous réserve d'être restitué dans le même point de vente, dans son emballage d'origine, complet, l'intégralité du contenu de l'emballage (mobile, kit oreillette, etc.) devant être en parfait état de fonctionnement, et accompagné de sa facture. Echange non valable pour un mobile de marque et de modèle identiques avec une couleur et/ou une capacité mémoire différente(s). En cas d'échange contre un mobile de valeur supérieure, le règlement de la différence de prix vous sera demandé en magasin lors de l'échange. En cas d'échange contre un mobile de valeur inférieure, la différence de prix vous sera restituée dans les 8 semaines, par avoir utilisable dans le même point de vente. Un seul échange possible par produit dans le délai de 15 jours. En cas d'échange, annulation de l'offre de remboursement valable sur le mobile échangé. En cas d'adhésion à une offre d'assurance portant sur le mobile qu'il souhaite finalement échanger, le client pourra, soit demander le bénéfice de celle-ci pour son nouveau mobile (le montant de la cotisation étant, selon l'offre souscrite, susceptible d'évolution), soit y renoncer, dans les conditions prévues dans la Notice d'Information qui lui a été remise lors de l'adhésion. **Prêt de mobile en cas de problème :** Offre soumise à conditions, réservée aux abonnés mobile SFR (hors internet en mobilité) et valable uniquement en espace SFR. Offre payante pour les clients des Séries Red (tarif en point de vente). Prêt d'un mobile, non équivalent, pour une durée d'un mois à compter du jour du prêt, sous réserve de versement d'un dépôt de garantie et dans la limite des stocks disponibles. Dans la limite de 2 demandes non consécutives de prêt de mobile au maximum par an et par ligne (hors SAV). Un seul prêt en cours possible sur une même ligne. **Mise en service et activation du mobile :** Fonctionnalités paramétrées sur la base des usages inclus dans l'offre du client et avec mobile compatible. **Paramétrage Email :** Fonctionnalités paramétrées sur la base des usages inclus dans l'offre du client et avec mobile compatible. **SAV mobile sous garantie :** En cas d'intervention hors garantie, le devis est à la charge du client. Les frais d'émission dudit devis sont gratuits à l'exécution des réparations. Mise à jour du soft/système d'exploitation du téléphone : en cas de mauvais déroulement de l'opération résultant d'un dysfonctionnement du téléphone due à une manipulation par le client, ce dernier ne pourra invoquer la responsabilité de l'Espace SFR. La batterie du mobile doit être chargée à + de 80%. Par ailleurs, en cas de problème sur le téléphone indépendant de la mise à jour du logiciel système d'exploitation, l'espace SFR pourra proposer au client l'envoi du mobile en centre de réparation. Le client a connaissance, et accepte, que la mise à jour du logiciel système d'exploitation peut présenter un risque d'endommagement du téléphone. **Transfert de données :** Selon la compatibilité des O.S. entre les deux mobiles/tablettes concernés par le transfert, et hors données protégées. Liste des tablettes compatibles auprès du vendeur.